

# Ασφάλιση Personal Cyber

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Personal Cyber Insurance**

**Εταιρία:** INTERAMΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, Γ.Ε.ΜΗ.: 000914001000

**Με έδρα στην Ελλάδα, Εφαρμοστέο Δίκαιο:** Ελληνικό, **Εποπτική Αρχή:** Τράπεζα της Ελλάδος

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την Ασφαλιστική σύμβαση και τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους της. Πλήρεις πληροφορίες σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό προϊόν, παρέχονται στην Αίτηση ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Όρους Ασφάλισης και σε κάθε σχετικό έγγραφο της Εταιρίας.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Personal Cyber Insurance, το οποίο καλύπτει τον Ασφαλισμένο για τις online πληρωμές για τις αγορές του, προστατεύοντας τις συναλλαγές του.



### Τι ασφαλίζεται;

**Το πρόγραμμα Personal Cyber Insurance περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις:**

- ✓ **Διαδικτυακές αγορές** (για προϊόντα που αγόρασε ο Ασφαλισμένος και δεν παρέλαβε ή τα παρέλαβε και είναι διαφορετικά από αυτά που επέλεξε ή τα παρέλαβε με υλικές ζημιές, καθώς και υπηρεσίες που αγόρασε και δεν παρασχέθηκαν)
- ✓ **Διαδικτυακές συναλλαγές πληρωμών** (για συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί online, χωρίς την έγκριση του Ασφαλισμένου, από τον τραπεζικό του λογαριασμό ή από την κάρτα του (πιστωτική ή χρεωστική), ή από την τραπεζική ηλεκτρονική εφαρμογή πληρωμών, όπως το ηλεκτρονικό πορτοφόλι)



### Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Δεν καλύπτονται κίνδυνοι μη ρητά αναφερόμενοι στο Ασφαλιστήριο, η συμφωνημένη απαλλαγή - συμμετοχή και απαιτήσεις πέραν των ασφαλιζόμενων ορίων.



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! **Κύριοι περιορισμοί στην κάλυψη**
  - ! **Εξαιρούνται οι ζημιές που προκαλούνται από:**
  - ! Πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί επίσημα είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντιστάσεις κατά της Αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις.
  - ! Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για τη συγκεκριμένη περίπτωση εξαίρεσης, σαν καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.
  - ! Βαριά αμέλεια ή δόλος του Λήπτη της ασφάλισης, Ασφαλισμένου, Δικαιούχου αποζημίωσης, προσώπων που συνοικούν με αυτούς, νόμιμων αντιπροσώπων τους, εκπροσώπων τους, τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης, καθώς και των προσώπων που έχουν προστεθεί απ' αυτούς.
  - ! Φυσικά φαινόμενα και πιο συγκεκριμένα ζημιές από σεισμό, κατολίσθηση, πλημμύρες, καταιγίδες, θύελλες, πυρκαγιές.
  - ! Τρομοκρατικές ενέργειες.
  - ! Βλάβη ή διακοπή της υποδομής ή των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: Ηλεκτρισμού, νερού, Διαδικτύου, δορυφόρου ή / και τηλεπικοινωνιών.
  - ! Διακοπή των υπηρεσιών εφοδιασμού ή / και μεταφορών (συμπεριλαμβανομένης της ταχυδρομικής υπηρεσίας) που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από εντολή κυβερνητικής ή δημόσιας αρχής.
  - ! Οποιοδήποτε εμπορικές ή επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ασφαλισμένου.
- Επιπλέον, δεν καλύπτεται:**
- ! Οποιαδήποτε αγορά μέσω «dark web» ή / και με τη χρήση ειδικού λογισμικού πρόσβασης.
  - ! Χρηματικές απώλειες σε σχέση με συναλλαγές που δεν πραγματοποιούνται στο διαδίκτυο.



#### Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Με την κάλυψη των διαδικτυακών αγορών, καλύπτονται αγορές από οποιοδήποτε ηλεκτρονικό κατάστημα παγκοσμίως.
- ✓ Με την κάλυψη των διαδικτυακών συναλλαγών πληρωμών καλύπτονται οι χρηματικές απώλειες σε τραπεζικούς λογαριασμούς που έχουν ανοιχθεί στην Ελλάδα και σε πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες που έχουν εκδοθεί στην Ελλάδα.



#### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να ειδοποιείτε την Εταιρία εγγράφως, άμεσα, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τότε που λάβατε γνώση για το ζημιόγνο γεγονός.
- Να κάνετε κάθε ενέργεια που θα κάνετε για το συμφέρον σας, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες, όπως θα έκανε κάθε επιμελής άτομο, σαν να μην ήταν ασφαλισμένο.
- Να ενημερώσετε άμεσα την Αρμόδια Αρχή και να προσκομίσετε στην Εταιρία τη σχετική βεβαίωση.
- Να διευκολύνετε και να δώσετε κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση της ζημιάς.
- Να προωθήσετε στην Εταιρία, μέσα σε οκτώ (8) μέρες, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά την επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
- Να παρέχετε κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτούς.
- Να μην προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα σήμαινε αποδοχή, απόκρουση, αναγνώριση, συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας.
- Να παρέχετε την ειδική πληρεξουσιότητα στην Εταιρία, αν αυτή το επιθυμεί, να σας αντιπροσωπεύει σε κάθε αρχή ή δικαστήριο.



#### Πότε και πώς πληρώνω;

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και η πληρωμή του γίνεται εφάπαξ. Η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το ασφάλιστρο, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του.

Η καταβολή του μπορεί να γίνει, με τους τρόπους πληρωμής που αναφέρονται στην Αίτηση, κατόπιν επιλογής και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ενδεικτικά με μετρητά ή ηλεκτρονική συναλλαγή μέσω Τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή χρεωστικής / πιστωτικής κάρτας, απευθείας στην Εταιρία ή στους νόμιμους εντολοδόχους είσπραξης.



#### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να έχει εξοφληθεί εφάπαξ το οφειλόμενο ασφάλιστρο, μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Η διάρκεια της ασφάλισης (ημερομηνία και ώρα έναρξης - λήξης) αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Η ασφάλιση μπορεί να ανανεώνεται, με τους ίδιους ή άλλους όρους, καλύψεις, ανώτατα όρια, εφόσον καταβάλλετε το ασφάλιστρο της επόμενης περιόδου, εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής.



#### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

α) με άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης, αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρία, εντός ενός μήνα από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή / και των όρων της ασφάλισης, β) με άσκηση καταγγελίας μετά την επέλευση της ζημιάς, γ) σε περίπτωση πτώχευσης, απαγόρευσης ελεύθερης διάθεσης περιουσιακών στοιχείων ή θέσης σε αναγκαστική διαχείριση της Εταιρίας.