
Πρόγραμμα Ασφάλισης Ακύρωσης Ταξιδιού

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ
ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Περιεχόμενα

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ	2
ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ	
Γενικοί Όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου.....	4
Λεξικό όρων.....	8
Επικοινωνία με την Εταιρία.....	9

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ

Σύμφωνα με το Άρθρο Θ΄ του Νόμου 2251/1994, όπως ισχύει

1. Γενικά στοιχεία

Σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση «Πρόγραμμα Ακύρωσης Ταξιδιού INTERAMERICAN» που πρόκειται να συναφθεί, σας παρέχονται οι παρακάτω πληροφορίες σύμφωνα με:

- το Άρθρο 4Θ΄ του Νόμου 2251/1994, όπως ισχύει σήμερα.

Η Εταιρία «INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ Α.Ε. ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ»:

- έχει Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών (ΑΡ.Μ.Α.Ε.) 27557/05/β/92/13.
- έχει Α.Φ.Μ. 094355007 και ανήκει στη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ.
- έχει έδρα στην Αγ. Κωνσταντίνου 57, 15124, Μαρούσι και τα Κεντρικά της Γραφεία βρίσκονται στη Λ. Συγγρού 124 - 126, 17680, Αθήνα.
- εποπτεύεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ και το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων.

Η δραστηριότητα της Εταιρίας «INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ Α.Ε. ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ» επικεντρώνεται στην άσκηση του Κλάδου 18 «Βοήθεια» του Άρθρου 4 παρ. 1 (ιη΄) Ν. 4364/2016.

2. Κατάρτιση ασφαλιστικής σύμβασης «Ακύρωση Ταξιδιού»

Η κατάρτιση της σύμβασης ασφάλισης πραγματοποιείται με τη χρήση μέσων επικοινωνίας εξ αποστάσεως και ιδίως μέσω της ιστοσελίδας του παρόχου εισιτηρίων www.airtickets.gr

Για την κατάρτιση της σύμβασης ασφάλισης, ο Συμβαλλόμενος είναι απαραίτητο να απαντήσει στο σχετικό έντυπο ερωτηματολόγιο και να προκαταβάλλει το αναλογούν ασφάλιστρο.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ασφάλισης, αποστέλλεται στη δ/ση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) του Συμβαλλομένου το Πιστοποιητικό Ασφάλισής του. Οι γενικοί και ειδικοί όροι ασφάλισης βρίσκονται αναρτημένοι σε μόνιμη βάση στο σχετικό link www.airtickets.gr και μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να εκτυπωθούν από τον Συμβαλλόμενο.

3. Καλύψεις ασφαλιστικής σύμβασης «Ακύρωση Ταξιδιού»

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο και του καταβάλλει το αντίτιμο του εισιτηρίου που κατέβαλε αλλά δεν μπόρεσε να το χρησιμοποιήσει λόγω αιφνίδιας και σοβαρής ασθένειας, ατυχήματος ή θανάτου που συνέβη στον ίδιο ή σε μέλος της οικογένειάς του, όπως αυτή ορίζεται στο «Λεξικό όρων». Για την κάλυψη αυτή, το εισιτήριο που εκδόθηκε θεωρείται ενιαίο (συμπεριλαμβάνει και τυχόν εισιτήριο επιστροφής). Η ισχύς της κάλυψης λήγει και δεν υφίσταται υποχρέωση αποζημίωσης από την Εταιρία εφόσον ο Ασφαλισμένος ολοκληρώσει το check-in αναχώρησης για το ταξίδι που έχει ασφαλιστεί, ανεξάρτητα αν έχει εκδώσει και εισιτήριο επιστροφής.

4. Ασφάλιστρο

Το ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση την αξία του εισιτηρίου που εκδίδεται και προκαταβάλλεται.

5. Πληρωμή ασφάλιστρου

Το ασφάλιστρο προκαταβάλλεται.

6. Δικαίωμα Εναντίωσης

Επειδή η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται άμεσα και ταυτίζεται απόλυτα με το χρόνο διάρκειας του ταξιδιού, δεν προβλέπονται για την περίπτωση αυτή η άσκηση δικαιωμάτων Εναντίωσης των παραγράφων 5 και 6 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997.

7. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Προβλέπεται το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, με την προϋπόθεση ότι η ημερομηνία αναχώρησης πρέπει να απέχει τουλάχιστον 14 ημέρες.

8. Εφαρμοστέο Δίκαιο και αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το Δίκαιο που διέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το Ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικά με το κύρος και τους όρους εφαρμογής του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Ενημερωτικό έντυπο

Για θέματα που δε ρυθμίζονται από τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εφαρμόζονται οι διατάξεις που ρυθμίζουν το Δίκαιο της Ασφαλιστικής Σύμβασης (Νόμος 2496/1997, όπως ισχύει σήμερα), καθώς και οι διατάξεις της λοιπής νομοθεσίας.

9. Γλώσσα

Η γλώσσα στην οποία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, παρέχεται η σχετική ενημέρωση στον καταναλωτή είναι η Ελληνική. Σε αυτήν, αναλαμβάνει την υποχρέωση η Εταιρία να επικοινωνεί με τον καταναλωτή και σε αυτήν διατυπώνονται οι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Για λόγους διευκόλυνσης της επικοινωνίας, τόσο οι όροι, όσο και το παρόν Ενημερωτικό Έντυπο έχει μεταφραστεί στην Αγγλική γλώσσα. Ωστόσο, σε περίπτωση αμφισβήτησης, υπερισχύει το πρωτότυπο κείμενο που έχει συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

10. Διευθέτηση παραπόνων

Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης γραπτών παραπόνων, σύμφωνα με την Πράξη με αριθμό 3/08.1.2013 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τραπεζικής της Ελλάδος. Παράπνοιο θεωρείται η εκδήλωση δυσαρέσκειας από φυσικό ή νομικό πρόσωπο που σχετίζεται με Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχει η Εταιρία. Παράπνοια, ωστόσο, δε θεωρούνται, οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και απλά αιτήματα που σχετίζονται με το συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό.

- με e-mail στο custserv@interamerican.gr
- με fax στο 210 94 61 008
- ταχυδρομικά, στη διεύθυνση INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ,Λ.Συγγρού 350, 176 80 Καλλιθέα

Η Εταιρία έχει διορίσει υπεύθυνο πρόσωπο που συντονίζει την ορθή και έγκαιρη διαδικασία διαχείρισης των γραπτών παραπόνων που υποβάλλονται. Η υποβολή γραπτού παραπόνου στην Εταιρία, μέσω της διαδικασίας αυτής, δε διακόπτει την παραγραφή της αξίωσης.

Περισσότερες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής γραπτού παραπόνου, καθώς και του τρόπου διαχείρισής του από την Εταιρία θα βρείτε στην ιστοσελίδα.

11. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν τη δυνατότητα να προσφύγουν:

- στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της Νομαρχίας Αθηνών, με υποβολή σχετικής αίτησης, η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των εξωδικαστικών διαφορών μεταξύ του καταναλωτή και της Εταιρίας, σύμφωνα με την Παράγραφο 5 του Άρθρου 11 του Νόμου 2251/1994.
- στο Συνήγορο του Καταναλωτή, με υπογεγραμμένη αναφορά, η οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Συμβαλλόμενος έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς.

12. Φορολογικό καθεστώς

Σύμφωνα με τον φορολογικό νόμο που ισχύει σήμερα, η κάλυψη του Κλάδου Βοηθείας υπόκειται σε φόρο ασφαλιστρού 15%.

13. Προσωπικά δεδομένα

Η Εταιρία διατηρεί και επεξεργάζεται αρχείο με προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων της και των ζημιωθέντων τρίτων, στα οποία συμπεριλαμβάνονται και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που αφορούν, κυρίως, την υγεία της. Τα δεδομένα αυτά, διατηρούνται με σκοπό την ομαλή λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης. Αποδέκτες των δεδομένων αυτών, μπορεί να είναι νοσηλευτικά ιδρύματα, γιατροί, αντασφαλιστές, δημόσιες αρχές σύμφωνα με επιταγές του Νόμου ή δικαστικών αποφάσεων κ.λπ.

Η Εταιρία μπορεί να χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα που διατηρεί, εκτός των ευαίσθητων, για προωθητικές ενέργειες δικές της ή τρίτων, καθώς και για έρευνες ικανοποίησης πελατών. Ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος μπορούν να καταργήσουν οποιαδήποτε στιγμή αυτό το δικαίωμα της Εταιρίας με σχετική γραπτή δήλωσή της.

Ο Συμβαλλόμενος μπορεί με γραπτό αίτημα να ζητήσει πληροφορίες για τα προσωπικά του δεδομένα που αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρία, καταβάλλοντας χρηματικό ποσό που ορίζεται σχετικά από αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Άρθρο 12 του Νόμου 2472/1997). Συγχρόνως, διατηρεί το δικαίωμα να προβάλλει εύλογες αντιρρήσεις στη διατήρηση και στην επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν (Άρθρο 13 του Νόμου 2472/1997).

ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Γενικοί Όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 1 Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το έγγραφο που έχει εκδοθεί από την Εταιρία, σύμφωνα με το οποίο παρέχεται στον Ασφαλισμένο ασφαλιστική κάλυψη και έχει την υπογραφή των νόμιμων οργάνων της Εταιρίας.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μαζί με της όρους και το πιστοποιητικό ασφάλισης, είναι το μόνο έγγραφο που αποδεικνύει την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του Συμβαλλόμενου, για την κάλυψη του Ασφαλισμένου.

Άρθρο 2 Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο και του καταβάλλει το ποσό που αυτός πλήρωσε για την αγορά του εισιτηρίου που δε χρησιμοποίησε λόγω αιφνίδιας και σοβαρής ασθένειας, ατυχήματος ή θανάτου που συνέβη στον ίδιο ή σε μέλος της οικογένειάς του, όπως αυτή εξειδικεύεται στο λεξικό όρων του ασφαλιστηρίου.

Για την κάλυψη αυτή, το εισιτήριο που λαμβάνεται υπόψη για την αποζημίωση είναι το εισιτήριο αναχώρησης, ανεξάρτητα αν ο Συμβαλλόμενος έχει εκδώσει και εισιτήριο επιστροφής. Έτσι, εφόσον ο Ασφαλισμένος πραγματοποιήσει το check-in αναχώρησης, η κάλυψη λήγει και παύει πλέον να θεμελιώνεται δικαίωμα αποζημίωσης, ακόμα και αν για τις αιτίες που περιγράφονται στο άρθρο αυτό ο Ασφαλισμένος δεν μπορέσει να χρησιμοποιήσει το εισιτήριο επιστροφής.

Σε κάθε περίπτωση, για να καταβληθεί η αποζημίωση από την Εταιρία, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να προσκομίσει στοιχεία που αποδεικνύουν ότι:

Αιφνίδια ασθένεια ή ατύχημα, που επιβεβαιώνεται από γιατρό και συνέβη είτε στον ίδιο τον Ασφαλισμένο ή σε μέλος της οικογένειάς του. Το συμβάν θα πρέπει να έχει λάβει χώρα κατά την περίοδο μεταξύ της ημερομηνίας αγοράς του εισιτηρίου και της ημερομηνίας αναχώρησης για το ταξίδι. Θα πρέπει η περίοδος νοσηλείας ή η περίοδος μετά την εισαγωγή στο νοσοκομείο (όπως ορίζεται από τον γιατρό) να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας αναχώρησης για το ταξίδι. Η προϋπόθεση αυτή ισχύει: α) στην περίπτωση ατυχήματος ανεξαρτήτως ηλικίας και β) στην περίπτωση ξαφνικής ασθένειας μόνο εάν ο ασφαλισμένος ή το μέλος της οικογένειάς του είναι κάτω των 70 ετών.

Η ακύρωση του ταξιδιού ως συνέπεια σοβαρών επιπλοκών κύησης, θα πρέπει να αφορούν επιπλοκές πριν από την 36η εβδομάδα της εγκυμοσύνης.

Θάνατο που επέρχεται στον ασφαλισμένο ή σε μέλος της οικογένειάς του.

Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία αιτίες για απαίτηση αποζημίωσης, η πρώτη από τις αιτίες που αναφέρεται και αιτιολογείται, θα χρησιμοποιείται ως η αιτία.

Καλύπτεται μόνο η αξία αγοράς του εισιτηρίου συμπεριλαμβανομένων του κόστους παροχής της υπηρεσίας (service fee) καθώς και τυχόν επιβαρύνσεων για αποσκευές και θέσεις στο αεροσκάφος. Ωστόσο, δεν καλύπτονται τυχόν παρεπόμενες/συμπληρωματικές αγορές, όπως ξενοδοχεία, ενοικιάσεις αυτοκινήτων, κ.α.

Άρθρο 3 Τι δεν καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν καλύπτει κινδύνους και περιστατικά όταν:

- Η **ασθένεια** ή ο θάνατος είναι αποτέλεσμα της επιδείνωσης μιας **προϋπάρχουσας ιατρικής πάθησης** και/ή χρόνιας ασθένειας, που θα μπορούσε να αναμένεται να συμβεί εντός της περιόδου κάλυψης.
- Η **ασθένεια** ή ο θάνατος προκαλείται από χειρουργική επέμβαση, αλλαγή της θεραπείας ή της φαρμακευτικής αγωγής για μια **προϋπάρχουσα ιατρική πάθηση**.
- Η εξέταση, θεραπεία και/ή η είσοδος σε νοσοκομείο είχαν προγραμματιστεί πριν από την κράτηση της πτήσης.
- Τα συμπτώματα που συνοδεύουν μια **φυσιολογική κύηση**, τα οποία είναι προσωρινού χαρακτήρα (όπως πρωινή αδιαθεσία και κόπωση) και δε συνιστούν κίνδυνο για τη μητέρα ή το μωρό, συμπεριλαμβανομένου ενός συνδυασμού ήπιων συμπτωμάτων, είναι ο μοναδικός λόγος που εμποδίζει το ταξίδι.
- Η πτήση ακυρώνεται, εγκαταλείπεται, αναβάλλεται, περικόπτεται ή μεταφέρεται.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- **Ο Ασφαλισμένος** αποφάσισε να μην πραγματοποιήσει το ταξίδι ή υπάρχουν λόγοι που τον εμποδίζουν να ταξιδέψει, πέραν των λόγων που περιλαμβάνονται εντός των παρόντων Όρων.

Επίσης, όταν ο Ασφαλισμένος δεν είναι σε θέση να πραγματοποιήσει ταξίδι λόγω:

- οποιασδήποτε συνέπειας πολέμου, εισβολής, εχθροπραξιών (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφύλιου πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, στρατιωτικής εξουσίας, πολιτικών αναταραχών, απεργιών, τρομοκρατίας, δόλου ή βανδαλισμού, κατάσχεσης ή εθνικοποίησης ή επίταξης ή καταστροφής ή ζημιάς σε περιουσία από ή υπό την διαταγή οποιασδήποτε κυβερνητικής ή δημόσιας ή τοπικής αρχής.
- οποιασδήποτε φυσικής καταστροφής, όπως μερικά από τα ακόλουθα φυσικά φαινόμενα: σεισμοί και τσουνάμι, πλημμύρες, ηφαιστειακές εκρήξεις, κυκλώνες (συμπεριλαμβανομένων ανέμων με ταχύτητες πάνω από 135 χλμ/ώρα, ανεμοστρόβιλων, πυρκαγιών και καταιγίδων με καιρικά φαινόμενα που χαρακτηρίζονται από σημαντικές μεταβολές της ατμόσφαιρας, κεραυνούς, βροντές, αστραπές, τον άνεμο και την έντονη βροχή, χιόνι ή χαλάζι).
- της κρούσματος μεταδοτικής νόσου και η κυβέρνηση ή της οργανισμός που ενεργεί για λογαριασμό της κυβέρνησης έχει επιβάλει απαγόρευση των ταξιδιών.
- οποιασδήποτε επιδημίας ασθενειών, της, αλλά δεν περιορίζονται σε SARS, γρίπη των πτηνών, φυματίωση, αιμορραγικός πυρετός (συμπεριλαμβανομένων Έμπολα και Μάρμπουργκ), μηνιγγίτιδα, ιλαρά, παρωτίτιδα ή ερυθρά.
- του γεγονότος ότι υπάρχει μια πανδημία γρίπης και ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας αύξησε το επίπεδο απειλής στη «Φάση 5».
- του ότι πραγματοποιήσατε μία ψευδή αξίωση ή/και στηρίζετε την αίτηση επιστροφής σε ψευδή ή δόλια έγγραφα ή δηλώσεις.

Όταν η αιτία της απαίτησης είναι:

- κάθε πράξη που διαπράττεται εκ προθέσεως από τον ασφαλισμένο ή μέλος της οικογένειάς του, όπως μια πράξη παράνομη, αυτοτραυματισμός ή αυτοκτονία, απερισκεψία, βαριά αμέλεια ή κάποιο έγκλημα.
- οποιοδήποτε ατύχημα που συμβαίνει ενώ ο ασφαλισμένος βρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνευματωδών ποτών, φαρμάκων, ναρκωτικών, ψυχοτρόπων φαρμάκων, διεγερτικών ή τυχόν άλλων ουσιών που είναι ανάλογες με αυτές.

Η Εταιρία δε θα καλύψει:

- το ασφάλιστρο για την αγορά του ασφαλιστικού προγράμματος κάλυψης ακύρωσης αναχώρησης.
- ταξιδιωτικά ή συναφή έξοδα ή οποιαδήποτε απώλεια, εκτός από την τιμή αγοράς του εισιτηρίου, (συμπεριλαμβανομένου του κόστους εξυπηρέτησης του Συμβαλλομένου για την παροχή της υπηρεσίας (service fee)),
- κανένα έξοδο που θα προκύψει κατά την υποβολή ή την παροχή αποδεικτικών στοιχείων προς στήριξη της αίτησης επιστροφής της.

Άρθρο 4 Ποια είναι η γεωγραφική έκταση της κάλυψης;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει τον Ασφαλισμένο για ταξίδι σε όλο τον κόσμο.

Άρθρο 5 Πότε ξεκινά η κάλυψη του Ασφαλισμένου και πόσο διαρκεί;

- α) Η Κάλυψη Ακύρωσης Αναχώρησης Ταξιδιού ισχύει μόνο όταν η αμοιβή για την υπηρεσία έχει καταβληθεί και το εισιτήριο του Ασφαλισμένου έχει εκδοθεί.
- β) Η Κάλυψη Ακύρωσης Αναχώρησης Ταξιδιού ισχύει όταν ένα έγκυρο ιατρικό πιστοποιητικό μπορεί να παρασχεθεί για τις σχετικές ημερομηνίες του Ταξιδιού και όταν η άμεση συγγενική σχέση είναι τεκμηριωμένη.
- γ) Η κάλυψη ισχύει για την πτήση αναχώρησης για την οποία έχει αγοραστεί και είναι σε ισχύ από τη στιγμή που πραγματοποιείται η αγορά του εισιτηρίου (και η αντίστοιχη χρέωση έχει πληρωθεί) και λήγει όταν ολοκληρωθεί το πρώτο check-in στο πρώτο σημείο αναχώρησης για το ταξίδι, ανεξάρτητα αν ο Ασφαλισμένος εξέδωσε και εισιτήριο επιστροφής .

Άρθρο 6 Πώς υπολογίζεται το ασφάλιστρο και πώς καταβάλλεται;

Το ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση την αξία του εισιτηρίου που αγόρασε ο Ασφαλισμένος.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 7 Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση κάθε διαφοράς που θα προκύψει σχετικά με το κύρος και τους όρους εφαρμογής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

Άρθρο 8 Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;

Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο, με την προϋπόθεση ότι:

Εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών μετά από την προγραμματισμένη χρήση του εισιτηρίου αναχώρησης από τον Ασφαλισμένο, ειδοποιηθεί η Εταιρία και γνωστοποιηθεί σε αυτή η αξίωση αποζημίωσης σε οποιαδήποτε από τις εξής ηλεκτρονικές διευθύνσεις: claims@airtickets.gr και claims@travelplanet24.com, με την επισήμανση κάθε σχετικού εγγράφου που αποδεικνύει την αιτία για την οποία δεν έγινε χρήση του εισιτηρίου αναχώρησης. Η αναγγελία του περιστατικού μπορεί να γίνει και τηλεφωνικά. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία αιτίες για την απαίτηση, η πρώτη από τις αιτίες που αναφέρεται και δικαιολογείται από τα έγγραφα, θα πρέπει να χρησιμοποιείται ως η αιτία αποζημίωσης.

Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να δώσει αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο ή παραστατικό απαιτείται για να αποδειχτεί ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις κάλυψής τους από το ασφαλιστήριο. Επιπλέον, οφείλει να μην προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια θα επέκτεινε τις συνέπειες του γεγονότος. Τέλος, πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρία το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να εκπληρώσει τις παραπάνω υποχρεώσεις, θα ισχύσουν οι συνέπειες που προβλέπονται από το νόμο.

Αν η Εταιρία προβεί σε ενέργειες που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του περιστατικού ή των συνεπειών του, αυτές δεν μπορούν ποτέ να θεωρηθούν αναγνώριση της υποχρέωσής της να καταβάλει αποζημίωση.

Άρθρο 9 Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης και συνασφάλισης;

Αν ο Ασφαλισμένος έχει ασφαλιστεί για τους ίδιους κινδύνους σε περισσότερες από μία ασφαλιστικές εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος (αν είναι διαφορετικά πρόσωπα) οφείλουν να το γνωστοποιήσουν αυτό στην Εταιρία. Στη γνωστοποίηση αυτή οφείλουν να αναφέρουν το είδος των κινδύνων που καλύπτονται με αυτά τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, καθώς και τα σχετικά ασφαλιστικά ποσά.

Αν ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος δε γνωστοποιήσουν την πολλαπλή ασφάλιση ή τη συνασφάλιση στην Εταιρία, σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου, η Εταιρία θα καταβάλει ασφάλισμα μόνο στην έκταση που δεν καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος παραλείψουν να γνωστοποιήσουν τα στοιχεία αυτά στην Εταιρία λόγω δόλου, εφαρμόζονται οι διατάξεις των παρ. 6 και 7 του άρθρου 3, Ν. 2496/1997.

Σε κάθε περίπτωση, οι περισσότερες ασφαλίσσεις έχουν ισχύ μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς.

Η Εταιρία ευθύνεται μέχρι το ανώτατο ποσό που αναφέρεται ανά κάλυψη στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.

Αν τα περισσότερα ασφαλιστήρια συμβόλαια έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία ασφαλιστικών εταιριών, κάθε ασφαλιστική εταιρία ευθύνεται κατ' αναλογία του ποσοστού που έχει ασφαλιστεί σε αυτή (συνασφάλιση).

Άρθρο 10 Πότε η Εταιρία υποκαθίσταται στη θέση του Ασφαλισμένου;

Όταν η Εταιρία αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτόματα υποκαθίσταται στη θέση του και για αυτό το λόγο έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον τρίτο που προκάλεσε τη ζημιά στον Ασφαλισμένο της, το ποσό που κατέβαλε σε αυτόν για την αποκατάσταση της ζημιάς του.

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Άρθρο 11 Πότε ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία την αποζημίωση που εισέπραξε;

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία την αποζημίωση που εισέπραξε από αυτή αν, εκ των υστέρων, αποδειχτεί ότι το ποσό που του καταβλήθηκε σαν συνέπεια περιστατικού δεν καλύπτονταν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση αυτή, η επιστροφή του ποσού πρέπει να γίνει μέσα σε ένα (1) μήνα από τη μέρα που ο Ασφαλισμένος θα ειδοποιηθεί για αυτό από την Εταιρία.

Άρθρο 12 Πότε μπορεί να καταγγελθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Αν ο Συμβαλλόμενος από δόλο δε δηλώσει, κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, κάθε στοιχείο ή γεγονός που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου από την Εταιρία.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που ενημερώθηκε για την παράβαση. Η καταγγελία θα γίνει με γραπτή ενημέρωση στο Συμβαλλόμενο, με την οποία θα του γνωστοποιείται η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στο διάστημα μέχρι την επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας, ήτοι για το διάστημα του ενός (1) μηνός, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης.

2. Αν ο Ασφαλισμένος παραπλανήσει ή προσπαθήσει να παραπλανήσει την Εταιρία, σχετικά με το δικαίωμα αποζημίωσης ή το εύρος της.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που ενημερώθηκε για την παράβαση. Η καταγγελία θα γίνει με γραπτή ενημέρωση στο Συμβαλλόμενο, με την οποία θα του γνωστοποιείται η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στο διάστημα μέχρι την επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας, ήτοι για το διάστημα του ενός (1) μηνός, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης.

Λεξικό όρων

Ασφαλισμένος

Είναι το πρόσωπο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για το οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση.

Ασθένεια

Συμβάν που εκδηλώνεται πριν την αναχώρηση του ασφαλισμένου για το οποίο η θεραπεία είναι απαραίτητη, προκειμένου να διατηρηθεί η ζωή και/ή να υπάρξει άμεση ανακούφιση από τον πόνο, την καταπόνηση ή τα τραύματα.

Ατύχημα

Είναι κάθε σωματική βλάβη του Ασφαλισμένου, που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, βίαιη, ξαφνική και ανεξάρτητη από την πρόθεσή του. Για να χαρακτηριστεί ένα περιστατικό ως ατύχημα, θα πρέπει να συνέβη κατά τη διάρκεια ταξιδιού που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο. Προγενέστερη πάθηση που εκδηλώνεται ή επιδεινώνεται κατά το ατύχημα, δε θεωρείται ατύχημα.

Εταιρία

Είναι η Εταιρία «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ, ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ», η οποία εκδίδει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και παρέχει αυτό το πρόγραμμα ασφάλισης.

Γιατρός

Ο εξειδικευμένος γιατρός, εγγεγραμμένος σε αναγνωρισμένο επαγγελματικό οργανισμό ή/και ιατρικό σύλλογο, που δεν είναι ο ίδιος ο ασφαλισμένος ή μέλος της οικογένειάς του.

Μέλος της οικογένειας

Ο/ η σύζυγος, ο/η σύντροφος, τα αδέρφια, οι γονείς, τα πεθερικά και τα παιδιά του Ασφαλισμένου ή του/της συζύγου ή του/της συντρόφου.

Φυσιολογική κύηση

Τα συμπτώματα που φυσιολογικά εμφανίζονται σε μια εγκυμοσύνη (συμπεριλαμβανομένης πολλαπλής κύησης) και τα οποία είναι γενικά ελάσσονος σημασίας ή / και προσωρινού χαρακτήρα (π.χ. πρωινή αδιαθεσία, κόπωση κ.λπ.), τα οποία δεν αποτελούν ιατρικό κίνδυνο για τη μητέρα ή το μωρό.

Προϋπάρχουσα πάθηση

Οποιαδήποτε ασθένεια ή τραυματισμός (είτε έχει διαγνωσθεί είτε όχι) που υπάρχει κατά την ημερομηνία της κράτησης.

Εισιτήριο

Ένα έγκυρο εισιτήριο, το οποίο έχει πληρωθεί και δε χρησιμοποιήθηκε.

Νοσοκομείο

Είναι κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα (δημόσιο ή ιδιωτικό) με νόμιμη άδεια λειτουργίας για περίθαλψη και θεραπεία ασθενών και τραυματιών, που διαθέτει πλήρη νοσοκομειακό εξοπλισμό και μόνιμο ιατρικό και βοηθητικό προσωπικό. Νοσοκομεία δε θεωρούνται εξωτερικά ιατρεία, ιδιωτικά ιατρεία, σανατόρια, φυσιοθεραπευτήρια, αναρρωτήρια, οίκοι ευγηρίας ή παρόμοια ιδρύματα, καθώς και κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα ή χώρος στον οποίο δεν ασκείται επιστημονικά αποδεκτή ιατρική, όπως και ιδρύματα για την αποθεραπεία αλκοολικών και τοξικομανών. Κατ' εξαίρεση και μόνο για την Ελλάδα, νοσοκομεία θεωρούνται και τα Κέντρα Υγείας.

Συμβάν

Το ατύχημα ή η ασθένεια (όπως έχουν οριστεί παραπάνω), που συνέβησαν στον ασφαλισμένο ή σε μέλος της οικογένειάς του.

Απαίτηση

Οποιοδήποτε τυχαίο περιστατικό, κατάσταση ή απρόβλεπτο γεγονός, το οποίο δεν προκλήθηκε σκόπιμα από τον ασφαλισμένο ή από μέλος της οικογένειάς του και του οποίου οι συνέπειες καλύπτονται από τους όρους της κάλυψης ακύρωσης αναχώρησης ταξιδιού και για το οποίο ενδέχεται να δικαιούται ο ασφαλισμένος ή τα μέλη της οικογένειάς του (εξαρτάται από την περίπτωση) επιστροφή χρημάτων από το εισιτήριο .

Επικοινωνία με την Εταιρία

Σε κάθε περίπτωση περιστατικού ή για κάποια άλλη επείγουσα ανάγκη κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας, επικοινωνήστε με την Εταιρία όλο το 24ωρο:

Τηλεφωνικά: **1010** από σταθερό ή κινητό εντός Ελλάδας
+30 210 9461999 εκτός Ελλάδας
693 223 7000, σε περίπτωση βλάβης του σταθερού δικτύου

Μέσω fax: **+30 210 946 1110**

Μέσω e-mail: **Health_assist@interamerican.gr**