



Ενημερωτικό Έντυπο

Σύμφωνα με το Άρθρο 4θ του Νόμου 2251/1994 & το Άρθρο 150 του Ν. 4364/2016

1. Γενικά στοιχεία

Η Anytime είναι το κανάλι απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων της Εταιρίας «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.».

Σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση που πρόκειται να συναφθεί με κάποιο από τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας Anytime Home σας παρέχονται οι παρακάτω πληροφορίες σύμφωνα με:

- το Άρθρο 150 του Ν. 4364/2016
- το Άρθρο 4θ του Νόμου 2251/1994, όπως ισχύει σήμερα.

Η Εταιρία «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.»:

- έχει Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών (ΑΡ.Μ.Α.Ε.) 12865/05/Β/86/45.
- έχει Α.Φ.Μ. 094045552 και ανήκει στη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ.
- έχει έδρα στη Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 82, Αθήνα.

2. Προγράμματα ασφάλισης

Υπάρχει δυνατότητα τόσο ενημέρωσης για τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας Anytime Home, όσο και έκδοσης Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τηλεφωνικά μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών Anytime στα **210 94 60000** ή μέσω της ιστοσελίδας **www.anytime.gr**.

Μέσω των αναγκών και απαιτήσεων που περιγράφονται από τον λήπτη της ασφάλισης παρέχεται συμβουλή για το καταλληλότερο για εκείνον ασφαλιστικό προϊόν.

Τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας που προσφέρονται μέσω της Anytime είναι:

- Anytime Home Economic
- Anytime Home Value
- Anytime Home Premium
- Anytime Home Content
- Anytime Home Content Plus

- είναι μέλος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, με αριθμό 74583/21-1-1978.
- εποπτεύεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ και το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ.

Η δραστηριότητα της Εταιρίας «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» επικεντρώνεται σε:

- ασφαλίσεις ζημιών σε όλους τους κλάδους που αναφέρονται στο Άρθρο 4 " Κλάδοι Ασφαλίσεων κατά Ζημιών του Ν. 4364/2016
- ασφαλίσεις που προβλέπονται από το Νομοθετικό Διάταγμα 551/1970.
- αντασφαλίσεις κάθε είδους και κλάδου.

Για την έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο Συμβαλλόμενος είναι απαραίτητο να γνωστοποιήσει στην Εταιρία τα προσωπικά του στοιχεία και τα στοιχεία της κατοικίας του. Η καταγραφή των στοιχείων γίνεται:

- **τηλεφωνικά**. Στην περίπτωση αυτή, η κλήση καταγράφεται για λόγους ασφαλείας.
- **online**, από το Συμβαλλόμενο μέσω της ιστοσελίδας **www.anytime.gr**.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στο Συμβαλλόμενο με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- στη διεύθυνση που δηλώθηκε στην Εταιρία, σε περίπτωση που το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο εκδόθηκε τηλεφωνικά.
- στο e-mail που δηλώθηκε στην Εταιρία, σε περίπτωση που το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο εκδόθηκε online μέσω διαδικτύου.



3. Υπολογισμός ασφαλίστρων

Το ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση τα τετραγωνικά μέτρα της στεγασμένης επιφάνειας ή το ασφαλισμένο κεφάλαιο της κατοικίας και άλλες παραμέτρους που ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρίας.

Ο Συμβαλλόμενος οφείλει γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε

μεταβολή της κατοικίας ή των ιδιοκτητών της, ειδικά όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον υπολογισμό του ασφαλίστρου. Κατά την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το ασφάλιστρο υπολογίζεται εκ νέου από την Εταιρία, αφού ληφθούν υπόψη και οι παραπάνω ενδεικτικοί παράγοντες.

4. Πληρωμή ασφαλίστρου

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και οι τρόποι πληρωμής του είναι με μετρητά ή με πάγια εντολή σε πιστωτική κάρτα.

Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλίστρου μπορεί να είναι:

- Εφάπαξ
- Τριμηνιαίες δόσεις
- Εξαμηνιαίες δόσεις
- Μηνιαίες δόσεις

Η δυνατότητα εξόφλησης με μηνιαίες δόσεις παρέχεται μόνο σε περίπτωση πάγιας εντολής μέσω πιστωτικής κάρτας.

5. Έναρξη και διάρκεια ισχύος

Η διάρκεια της κάλυψης από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δώδεκα (12) μήνες. Η ισχύς της ασφαλιστικής κάλυψης ξεκινά από την ημερομηνία που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο

συμβόλαιο και με την προϋπόθεση ότι θα έχει πληρωθεί η πρώτη δόση ή το συνολικό ασφάλιστρο, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί.

6. Ανανέωση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται, για ίσο χρονικό διάστημα, με την προϋπόθεση να προκαταβληθούν τα τότε οφειλόμενα ασφάλιστρα.

7. Καταγγελία Ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Λήξη με τη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να λήξει με κοινή έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Συμβαλλόμενου και της Εταιρίας, αν έναν (1) τουλάχιστον μήνα πριν από τη λήξη του υπάρξει έγγραφη ειδοποίηση από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη μη ανανέωσή του.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί επίσης να λήξει με καταγγελία από την Εταιρία ή από το Συμβαλλόμενο. Εκτός από τις περιπτώσεις καταγγελίας που αναφέρονται στον ασφαλιστικό νόμο και αναλύονται στο Βιβλίο όρων ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να καταγγελθεί και στις εξής περιπτώσεις:

Από την Εταιρία:

- σε περίπτωση που αλλάξουν οι τεχνικές της ανάγκης και η πολιτική της σε σχέση με τον ασφαλιζόμενο κίνδυνο.
- αν η ασφαλισμένη κατοικία καταρρεύσει από αιτία που δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν καταδικαστεί

για αδίκημα σχετικό με απάτη περί των ασφαλειών.

Στην περίπτωση που η καταγγελία ασκείται από την Εταιρία, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο λήγει οριστικά 30 μέρες μετά από τότε που ενημερώθηκε σχετικά ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος.

Από την Εταιρία ή/και το Συμβαλλόμενο:

- αν το αντισυμβαλλόμενο μέρος τους κηρυχθεί σε πτώχευση, τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή αν απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση μέρους ή συνόλου των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρίας.
- μετά από ζημιά που προέκυψε στην ασφαλισμένη κατοικία. Στην περίπτωση αυτή, το ασφάλιστρο που αναλογεί στην ασφαλιστική περίοδο κατά την οποία έγινε η ζημιά, πρέπει να έχει εξοφληθεί και δεν επιστρέφεται από την Εταιρία στο Συμβαλλόμενο. Σε κάθε περίπτωση η καταγγελία γίνεται εγγράφως από την Εταιρία προς το Συμβαλλόμενο ή αντίστροφα.



8. Δικαίωμα Εναντίωσης

Σύμφωνα με την ασφαλιστική νομοθεσία που ισχύει σήμερα, ο Συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο στις εξής περιπτώσεις:

- αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης (Παράγραφος 5 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997)
- αν δεν του παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό το Ενημερωτικό έντυπο και αφορούν το εφαρμοστέο Δίκαιο, την Έδρα και τη γλώσσα, καθώς και οι όροι ασφάλισης (Παράγραφος 6 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997)
- Το δικαίωμα Εναντίωσης ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από το Συμβαλλόμενο, η οποία πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας:
- μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην περίπτωση που το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης.

- μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην περίπτωση που δεν παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό το Ενημερωτικό έντυπο ή οι όροι ασφάλισης.

Με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στο Συμβαλλόμενο υπόδειγμα δήλωσης Εναντίωσης και για τις δύο παραπάνω περιπτώσεις.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξη του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα Εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί, αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία), έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

9. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο Συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει, για οποιοδήποτε λόγο, από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η άσκηση του δικαιώματος Υπαναχώρησης προβλέπεται από τη νομοθεσία που διέπει την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (Παράγραφος 6 του Άρθρου 4Α του Νόμου 2251/1994).

Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από το Συμβαλλόμενο. Η δήλωση πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στο Συμβαλλόμενο υπόδειγμα δήλωσης Υπαναχώρησης.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα Υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την υποβολή της γραπτής δήλωσης Υπαναχώρησης στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία) έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

10. Εφαρμοστέο Δίκαιο και αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το Δίκαιο που διέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το Ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικά με το κύρος και τους όρους εφαρμογής του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Για θέματα που δε ρυθμίζονται από τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εφαρμόζονται οι διατάξεις που ρυθμίζουν το Δίκαιο της Ασφαλιστικής Σύμβασης (Νόμος 2496/1997, όπως ισχύει σήμερα), καθώς και οι διατάξεις της λοιπής νομοθεσίας.

11. Γλώσσα

Η γλώσσα στην οποία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, παρέχεται η σχετική ενημέρωση στον καταναλωτή είναι η ελληνική. Σε αυτήν, αναλαμβάνει την υποχρέωση η Εταιρία να επικοινωνεί με τον καταναλωτή και σε αυτήν διατυπώνονται οι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.



12. Διευθέτηση παραπόνων

Παράπονο θεωρείται η εκδήλωση δυσαρέσκειας, ενδεικτικά από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της ασφάλισης, Ασφαλισμένο, δικαιούχο ασφαλισματος, ζημιωθέντα τρίτο, το οποίο σχετίζεται με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που τους παρέχονται, με οποιονδήποτε τρόπο. Παράπονα δε θεωρούνται, σύμφωνα με το νόμο, οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και αιτήματα που σχετίζονται με το συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό.

Σε περίπτωση που κάποιος επιθυμεί να υποβάλλει κάποιο παράπονο ή παρατήρηση σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την εξυπηρέτηση που του παρέχεται, μπορεί να το στείλει:

- με e-mail στο home@anytime.gr
- με fax στα 210 94 62 079
- ταχυδρομικά προς την Εξυπηρέτηση Πελατών της Anytime, Λ. Συγγρού 124 – 126, 117 82, Αθήνα

Για την υποβολή παραπόνου θα χρειαστεί να αναφερθούν τα παρακάτω στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Όνομα πατρός
- Ημερομηνία γέννησης
- Τηλέφωνο
- Αριθμός συμβολαίου (ή αριθμός κυκλοφορίας σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτου, αν δεν υπάρχει αριθμός συμβολαίου)
- Σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (Ασφαλισμένος, καλυπτόμενο μέλος, υποψήφιος πελάτης)

Η Εταιρία, μόλις λάβει το παράπονο, θα στείλει γραπτή επιβεβαίωση.

Το Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων θα καταγράψει το αίτημα και θα δημιουργήσει ηλεκτρονικό φάκελο για την αρχειοθέτησή του.

Σε περίπτωση, που δε λάβει απάντηση μέσα στο παραπάνω χρονικό διάστημα, η Εταιρία θα αιτιολογήσει γραπτώς την καθυστέρησή της.

Παράλληλα θα ενημερώσει για το χρόνο που υπολογίζει ότι θα ολοκληρωθεί η διερεύνηση του παραπόνου, καθώς και για το πότε θα λάβει, το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο, την οριστική απάντηση.

Τη διαδικασία διαχείρισης των παραπόνων που υποβάλλονται συντονίζει και παρακολουθεί η κ. Μαρία Φουντή, με τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

- e-mail: complaintservice@interamerican.gr
- τηλέφωνο: 210 94 62000

Η διαχείριση του παραπόνου γίνεται σύμφωνα με την Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος με αριθμό 88/05.04.2016, η οποία βρίσκεται στην ενότητα «Προστασία Καταναλωτή» της «Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης» στην ιστοσελίδα: <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx>

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου στην Εταιρία ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο από την απάντηση της Εταιρίας, μπορεί να απευθυνθεί για την εξωδικαστική επίλυση του προβλήματος στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή».

Σε αυτή την περίπτωση, η προθεσμία για να υποβάλει αναφορά είναι ένα (1) έτος από τη στιγμή που κατά την άποψή του, δημιουργήθηκε η καταναλωτική διαφορά. Η αναφορά αυτή δε διακόπτει, ούτε αναστέλλει τις προθεσμίες που προβλέπονται από το Νόμο για τη χρήση ένδικων βοηθημάτων από την πλευρά του. Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr

Οποιαδήποτε αξίωση κατά της Εταιρίας παραγράφεται αφού περάσει το χρονικό διάστημα που ορίζει η νομοθεσία για κάθε περίπτωση. Η υποβολή παραπόνου στην Εταιρία δε διακόπτει την παραπάνω παραγραφή.

13. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν τη δυνατότητα να προσφύγουν:

- στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της Νομαρχίας Αθηνών, με υποβολή σχετικής αίτησης, η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των εξωδικαστικών διαφορών μεταξύ του καταναλωτή και της Εταιρίας, σύμφωνα με την Παράγραφο 5 του Άρθρου 11 του Νόμου 2251/1994.
- στο Συνήγορο του Καταναλωτή, με υπογεγραμμένη αναφορά,

η οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Συμβαλλόμενος έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς.

- Η ΤτΕ διαθέτει διαδικασία για την υποβολή, παραλαβή και διαχείριση έγγραφων καταγγελιών από τον λήπτη της ασφάλισης και κάθε ενδιαφερόμενο, συμπεριλαμβανομένων των Ενώσεων καταναλωτών, κατά διανομένων ασφαλιστικών προϊόντων και κατά οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου το οποίο διενεργεί πράξεις διανομής ασφαλιστικών προϊόντων.



14. Φορολογικό καθεστώς

Σύμφωνα με τον φορολογικό νόμο που ισχύει σήμερα, η κάλυψη πυρκαγιάς υπόκειται σε φόρο ασφαλίστρου 20%, ενώ οι υπόλοιπες καλύψεις σε φόρο ασφαλίστρου 15%.