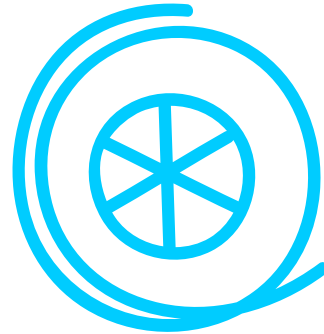


Ενημερωτικό Έντυπο



Σύμφωνα με το άρθρο 4θ του Ν. 2251/1994, το άρθρο 150 του Ν.4364/2016 και το άρθρο 29 παρ.3 του Ν.4583/2018 όπως ισχύουν.

1. Γενικά στοιχεία

Η Anytime είναι το κανάλι απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων της Εταιρίας «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.».

Σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση που πρόκειται να συναφθεί με κάποιο από τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου που αναφέρονται σε αυτό το Ενημερωτικό Έντυπο, σας παρέχονται οι παρακάτω πληροφορίες σύμφωνα με:

- Το Άρθρο 150 του Νόμου 4364/2016.
- Το Άρθρο 4θ του Νόμου 2251/1994, όπως ισχύει σήμερα.
- Τα Άρθρα 15,16,17,18,20 και 21 του Κανονισμού (ΕΕ)2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου.

Η Εταιρία «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»:

- Έχει Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών (ΑΡ.Μ.Α.Ε.) 2865/05/Β/86/45.

2. Προγράμματα ασφάλισης

Τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου που διατίθενται σήμερα μέσω της Anytime είναι:

- anytime: auto basic
- anytime: auto value
- anytime: auto premium

Για το anytime: auto basic παρέχονται επιπλέον, εφόσον επιλεγθούν από το Λήπτη της ασφάλισης οι καλύψεις «Οδική Βοήθεια», «Νομική Προστασία» και «Θραύση Κρυστάλλων» ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης του προγράμματος.

Για το anytime: auto value παρέχονται επιπλέον, εφόσον επιλεγθούν από το Λήπτη της ασφάλισης οι καλύψεις «Νομική Προστασία», «Θραύση Κρυστάλλων», «Εγγύηση αξίας» και «Ενοικιαζόμενο όχημα» ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης του προγράμματος.

Για το anytime: auto premium παρέχονται επιπλέον εφόσον επιλεγθούν από το Λήπτη της ασφάλισης οι καλύψεις «Νομική Προστασία», «Εγγύηση αξίας» και «Θραύση Κρυστάλλων» ως

- Έχει Α.Φ.Μ. 094045552 και ανήκει στη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ.
- Έχει έδρα στη Λ. Συγγρού 124-126, 117 82, Αθήνα.
- Είναι μέλος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, με αριθμό 74583/21-1-1978.
- Εποπτεύεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ και το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Η δραστηριότητα της Εταιρίας «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» επικεντρώνεται σε:

- Ασφαλίσεις ζημιών στους κλάδους ασφάλισεων κατά Ζημιών του Άρθρου 4 Νόμου 4364/2016.
- Ασφαλίσεις που προβλέπονται από το Νομοθετικό Διάταγμα 551/1970.
- Αντασφαλίσεις κάθε είδους και κλάδου.

Όλοι οι υπάλληλοι της Εταιρίας αμείβονται με μισθό και δεν λαμβάνουν καμία επιπλέον αμοιβή από τις πωλήσεις των προϊόντων.

συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης του προγράμματος.

- anytime: truck basic
- anytime: agro basic
- anytime: truck value
- anytime: agro value

Για το anytime: truck basic παρέχονται επιπλέον, εφόσον επιλεγθούν από το Λήπτη της ασφάλισης οι καλύψεις «Οδική Βοήθεια», «Νομική Προστασία» και «Προσωπικό ατύχημα οδηγού» ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης του προγράμματος.

Για το anytime: truck value παρέχεται επιπλέον, εφόσον επιλεγθεί από το Λήπτη της ασφάλισης η κάλυψη «Νομική Προστασία» ως συμπληρωματική κάλυψη ασφάλισης του προγράμματος.

- anytime: agro basic
- anytime: agro value
- anytime: truck value
- anytime: agro value



Για το anytime: truck basic παρέχονται επιπλέον, εφόσον επιλεγθούν από το Λήπτη της ασφάλισης οι καλύψεις «Οδική Βοήθεια», «Νομική Προστασία» και «Προσωπικό ατύχημα οδηγού» ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης του προγράμματος.

Για το anytime: truck value παρέχεται επιπλέον, εφόσον επιλεγθεί από το Λήπτη της ασφάλισης η κάλυψη «Νομική Προστασία» ως συμπληρωματική κάλυψη ασφάλισης του προγράμματος.

- anytime: moto basic
- anytime: agro value

Για το anytime: agro basic παρέχονται επιπλέον, εφόσον επιλεγθούν από το Λήπτη της ασφάλισης οι καλύψεις «Οδική Βοήθεια» και «Νομική Προστασία» ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης του προγράμματος.

Για το anytime: agro value παρέχεται επιπλέον, εφόσον επιλεγθεί από το Λήπτη της ασφάλισης η κάλυψη «Νομική Προστασία» ως συμπληρωματική κάλυψη ασφάλισης του προγράμματος.

- anytime: moto basic

Για το anytime: moto basic παρέχονται επιπλέον, εφόσον επιλεγθούν από το Λήπτη της ασφάλισης οι καλύψεις «Οδική Βοήθεια» και «Νομική Προστασία» ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης του προγράμματος.

Short Drive προγράμματα

- anytime: auto basic Short Drive
- anytime: auto value Short Drive

Για το anytime: auto basic Short Drive παρέχονται επιπλέον, εφόσον επιλεγθούν από το Λήπτη της ασφάλισης οι καλύψεις «Οδική Βοήθεια», «Νομική Προστασία» και «Θραύση Κρυστάλλων» ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης του προγράμματος.

Για το anytime: auto value Short Drive παρέχονται επιπλέον, εφόσον επιλεγθούν από το Λήπτη της ασφάλισης οι καλύψεις «Ενοικίαση οχήματος», «Νομική Προστασία» και «Θραύση Κρυστάλλων» ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης του προγράμματος.

Τα ασφαλιστικά προγράμματα "Short Drive" συνδέονται με τα χιλιόμετρα που διανύει το ασφαλισμένο αυτοκίνητο. Η καταγραφή των χιλιομέτρων γίνεται από μία ειδική συσκευή (OBD), η οποία τοποθετείται από το Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο στο αυτοκίνητο. Η συσκευή OBD έχει ενσωματωμένο GPS (σύστημα εντοπισμού γεωγραφικής θέσης) και καταγράφει τον χρόνο έναρξης και λήξης κάθε διαδρομής, καθώς και στοιχεία γεωγραφικής θέσης που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των χιλιομέτρων που διανύει το αυτοκίνητο. Τα στοιχεία αυτά λαμβάνονται από εταιρείες που εκτελούν την επεξεργασία για

λογαριασμό της INTERAMERIKAN. Τα στοιχεία γεωγραφικής θέσης ΔΕ ΔΙΑΤΗΡΟΥΝΤΑΙ και ΔΙΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ άμεσα, αμέσως μετά τον υπολογισμό των διανυθέντων χιλιομέτρων.

- anytime: smart drive economic
- anytime: smart drive value
- anytime: smart drive premium

Για το anytime: smart drive basic παρέχονται επιπλέον, εφόσον επιλεγθούν από το Λήπτη της ασφάλισης οι καλύψεις «Οδική Βοήθεια», «Νομική Προστασία» και «Θραύση Κρυστάλλων» ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης του προγράμματος.

Για το anytime: smart drive value παρέχονται επιπλέον, εφόσον επιλεγθούν από το Λήπτη της ασφάλισης οι καλύψεις «Νομική Προστασία», «Θραύση Κρυστάλλων», «Εγγύηση αξίας» και «Ενοικιαζόμενο όχημα» ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης του προγράμματος.

Για το anytime: smart drive premium παρέχονται επιπλέον εφόσον επιλεγθούν από το Λήπτη της ασφάλισης οι καλύψεις «Νομική Προστασία», «Εγγύηση αξίας» και «Θραύση Κρυστάλλων» ως συμπληρωματικές καλύψεις ασφάλισης του προγράμματος.

Υπάρχει η δυνατότητα τόσο ενημέρωσης για τα παραπάνω προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου, όσο και έκδοσης Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τηλεφωνικά μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών Anytime στα 210 94 60000 ή μέσω της ιστοσελίδας www.anytime.gr.

Μέσω των αναγκών και απαιτήσεων που περιγράφονται από το Λήπτη της ασφάλισης παρέχεται συμβουλή για το καταλληλότερο για εκείνον ασφαλιστικό προϊόν.

Για την έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο Λήπτης της ασφάλισης είναι απαραίτητο να γνωστοποιήσει στην Εταιρία τα προσωπικά του στοιχεία και τα στοιχεία του οχήματός του.

Η καταγραφή των στοιχείων γίνεται:

- Τηλεφωνικά. Στην περίπτωση αυτή η κλήση καταγράφεται για λόγους ασφαλείας.
- Online, από το Λήπτη της ασφάλισης μέσω της ιστοσελίδας www.anytime.gr.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στο Λήπτη της ασφάλισης στο e-mail που δηλώθηκε στην Εταιρία κατά την έκδοσή του.

Σημειώνεται ότι, η έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου για τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου Smart Drive γίνεται αποκλειστικά και μόνο μέσω της ιστοσελίδας www.anytime.gr.



3. Υπολογισμός ασφαλιστρων

Τα ασφαλιστρα υπολογίζονται με βάση το κεφάλαιο ασφάλισης ανά κάλυψη και τους φορολογήσιμους ίππους για την αντίστοιχη χρήση του οχήματος.

Επίσης, επηρεάζονται από τους παρακάτω παράγοντες:

- τον κυλινδρισμό
- τη χρήση
- τον τύπο
- τις θέσεις
- τους φορολογήσιμους ίππους
- την πραγματική ιπποδύναμη του οχήματος
- την περιοχή κίνησης
- την ηλικία του οχήματος
- το πλήθος των ζημιών ευθύνης του οχήματος
- την εμπειρία οδήγησης
- το χρόνο απόκτησης της άδειας ικανότητας οδήγησης
- το παρεχόμενο ανώτατο όριο χιλιομέτρων για τα ασφαλιστικά προϊόντα Short Drive
- την ηλικία του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή/και του οδηγού
- λοιπές παραμέτρους, όπως ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρίας.

Η Εταιρία μπορεί να τροποποιήσει τους παράγοντες προσδιορισμού ασφαλιστρων οποιαδήποτε στιγμή.

Στα ασφαλιστρα που προκύπτουν από τις παραμέτρους εφαρμόζεται, σε κάθε ασφαλιστική περίοδο, σύστημα υπολογισμού με εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη κάθε ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου, να αναπροσαρμόζει ελεύθερα τόσο τις παραπάνω κατηγορίες ασφάλισης, όσο και τα ποσοστά αύξησης ή μείωσης των ασφαλιστρων.

Σε περίπτωση τροποποίησης των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφαλιστρα αναπροσαρμόζονται.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε μεταβολή στο όχημα ή στα στοιχεία του οχήματος καθώς και στα στοιχεία των οδηγών του, όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλιστρων.

Κατά την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το ασφαλιστρο υπολογίζεται εκ νέου από την Εταιρία, αφού ληφθούν υπόψη και οι παραπάνω παράγοντες.

Ενημέρωση σχετικά με τα προγράμματα Smart Drive

Στα προγράμματα ασφάλισης Smart Drive, που ισχύουν μόνο για επιβατικά οχήματα με Ασφαλισμένο φυσικό πρόσωπο,

υπάρχει δυνατότητα παραχώρησης έκπτωσης στα ασφαλιστρα της επόμενης περιόδου ασφάλισης ανάλογα με την οδηγική συμπεριφορά του Ασφαλισμένου ή, όπου είναι διαφορετικό άτομο, του κύριου οδηγού οχήματος. Μέσω ειδικής εφαρμογής που εγκαθίσταται στο κινητό τηλέφωνο του Ασφαλισμένου ή, όπου είναι διαφορετικό άτομο, του κύριου οδηγού, αντλούνται πληροφορίες, από την επεξεργασία των οποίων εξάγονται συγκεκριμένα δεδομένα κίνησης και οδηγικής συμπεριφοράς καθώς και σχετικές βαθμολογίες.

Με βάση τα δεδομένα κίνησης και τις σχετικές βαθμολογίες η Εταιρία καθορίζει ειδική πολιτική τιμολόγησης σύμφωνα με την οποία παρέχεται έκπτωση στα ασφαλιστρα στην ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ανάλογα με την βαθμολογία που λαμβάνεται (μοντέλο Pay How You Drive -PHYD).

Οι βαθμολογίες που εξάγονται μετά την επεξεργασία κίνησης και οδηγικής συμπεριφοράς είναι οι εξής:

- Συνολική βαθμολογία (σκορ) οδηγικής συμπεριφοράς (υπέρβαση ορίου ταχύτητας, απότομη επιβράδυνση, απότομη επιτάχυνση, διάρκεια χρήσης κινητού τηλεφώνου εν ώρα οδήγησης, ανά διαδρομή και συνολικά).
- Βαθμολογία ανά κατηγορία. Οι κατηγορίες είναι: επιτάχυνση, επιβράδυνση, υπέρβαση ορίου ταχύτητας και χρήση κινητού τηλεφώνου.

Τα στοιχεία αυτά λαμβάνονται από τρίτη Εταιρεία πάροχο υπηρεσιών τηλεματικής που εκτελεί την επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρίας. Σημαντικές πληροφορίες αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για σκοπούς του προγράμματος Smart Drive περιλαμβάνονται στο Κείμενο Ενημέρωσης σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για το προϊόν Smart Drive που βρίσκεται διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.anytime.gr/info/kit>

Αποτελούν προϋποθέσεις του προγράμματος Smart Drive:

(α) η εγκατάσταση της ειδικής εφαρμογής του προγράμματος στο κινητό τηλέφωνο του Ασφαλισμένου ή, όπου είναι διαφορετικό άτομο, του κύριου οδηγού του οχήματος, εντός πέντε (5) ημερών από την έναρξη της ασφάλισης

(β) η συμμόρφωση του με τους όρους χρήσης της και γενικά με την ορθή χρήση της εφαρμογής και

(γ) η συμπλήρωση από αυτόν, ως οδηγό του οχήματος, τουλάχιστον 350 χιλιομέτρων εντός κάθε μήνα ασφάλισης.



4. Πληρωμή ασφαλίστρου

Τα ασφαλίστρα είναι προκαταβλητέα και η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το εφάπαξ οφειλόμενο ασφαλίστρο ή η πρώτη δόση σε περίπτωση που έχει συμφωνηθεί η καταβολή σε δόσεις.

Οι τρόποι πληρωμής του είναι με:

- μετρητά ή απλή χρέωση κάρτας, για εφάπαξ οφειλόμενο ασφαλίστρο
- πάγια εντολή χρέωσης κάρτας, για εφάπαξ οφειλόμενο ασφαλίστρο ή δόσεις

5. Έναρξη και διάρκεια ισχύος

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι τα ασφαλίστρα έχουν καταβληθεί εμπρόθεσμα.

Η διάρκεια ασφάλισης μπορεί να είναι από 30 έως 365 ημέρες. Ειδικά για τα προϊόντα Short Drive η διάρκεια είναι δώδεκα (12) μήνες.

6. Ανανέωση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται για ίσο χρονικό διάστημα, μόνο εφόσον ο Λήπτης της Ασφάλισης καταβάλλει τα οφειλόμενα ασφαλίστρα πριν αρχίσει η νέα ασφαλιστική

περίοδος του συμβολαίου. Σε διαφορετική περίπτωση το συμβόλαιο λήγει και δεν ανανεώνεται.

7. Καταγγελία Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

- Λήξη με τη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να λήξει με κοινή έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Λήπτη της ασφάλισης και της Εταιρίας ή με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με καταγγελία από το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος μπορούν να καταγγείλουν το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, με γραπτή δήλωση που αποστέλλεται:

- μέσω fax στο 210 94 62 078
- μέσω e-mail στο auto@anytime.gr

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται άμεσα, μόλις γίνει η παραλαβή της καταγγελίας από την Εταιρία. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία κοινοποιεί τη λήξη του ασφαλιστηρίου στο Κέντρο Πληροφοριών.

- Με καταγγελία από την Εταιρία

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μόνο για παράβαση ουσιάδους όρου της από το Λήπτη

της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο και έχει την υποχρέωση να αποδείξει την παράβαση. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται με επιστολή προς στο Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον ουσιάδη όρο που παραβιάστηκε, μέσα σε τριάντα (30) μέρες, επιφέρει τη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να κοινοποιήσει τη λήξη του ασφαλιστηρίου στο Κέντρο Πληροφοριών.

Σε όλες τις προαναφερόμενες περιπτώσεις λήξης του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η Εταιρία μπορεί να επικαλεστεί τη λήξη του απέναντι σε τρίτους που ζημιώθηκαν, μόνο μετά από δεκαέξι (16) μέρες από τη γνωστοποίηση της λήξης στο Κέντρο Πληροφοριών.

Σε περίπτωση που ακυρωθεί η βασική κάλυψη της Αστικής Ευθύνης προς τρίτους, με οποιονδήποτε από τους παραπάνω τρόπους που έχουν αναφερθεί, τότε ακυρώνονται και οι υπόλοιπες προαιρετικές από το νόμο ασφαλιστικές καλύψεις που μπορεί να υπάρχουν.



Ειδικά για τα προϊόντα Short Drive η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε περίπτωση:

1. Μη τοποθέτησης της συσκευής OBD στο αυτοκίνητο, εντός δέκα (10) ημερών από την έναρξη της ασφάλισης από το Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο.
2. Μη συμμόρφωσης του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου σε σχέση με την ορθή χρήση της συσκευής OBD (π.χ. αφαίρεση, παραποίηση κ.λπ.).
3. Εξάντλησης των ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΩΝ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ που ο Λήπτης της ασφάλισης έχει αγοράσει, πριν τη λήξη της χρονικής διάρκειας του ασφαλιστηρίου.
4. Εξάντλησης του πρόσθετου πακέτου χιλιομέτρων, που τυχόν έχει αγοράσει ο Λήπτης ασφάλισης πριν τη λήξη της χρονικής διάρκειας του ασφαλιστηρίου.

Η τοποθέτηση της συσκευής OBD στο αυτοκίνητο, εντός δέκα (10) ημερών από την έναρξη της ασφάλισης, η συμμόρφωση του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου, σε σχέση με την ορθή χρήση της συσκευής OBD και η μη εξάντληση των ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΩΝ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ή του πρόσθετου πακέτου χιλιομέτρων που ο Λήπτης της ασφάλισης έχει αγοράσει, συμφωνούνται ως ουσιώδεις όροι της σύμβασης, η δε παράβασή τους δίνει το δικαίωμα στην Εταιρία να καταγγείλει τη σύμβαση.

8. Δικαίωμα Εναντίωσης

Σύμφωνα με την ασφαλιστική νομοθεσία που ισχύει σήμερα, ο Λήπτης ασφάλισης έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο στις εξής περιπτώσεις:

- αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης (Παράγραφος 5 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997)
- αν δεν του παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό το Ενημερωτικό έντυπο και αφορούν το εφαρμοστέο δίκαιο, και τη διευθέτηση παραπόνων. (Παράγραφος 6 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997)

Το δικαίωμα Εναντίωσης ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από το Λήπτη της ασφάλισης, η οποία πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας ή με άλλο σταθερό μέσο (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση auto@anytime.gr

- μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην περίπτωση που το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης.
- μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην περίπτωση που δεν παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό

Η καταγγελία γίνεται με αποστολή επιστολής ή με ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mail) στο Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο, σε στοιχεία επικοινωνίας που έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία, ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με την Εταιρία. Με την καταγγελία τους γνωστοποιείται ότι η μη συμμόρφωσή τους, με τον ουσιώδη όρο που παραβιάστηκε, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την επίδοση της καταγγελίας, έχει σαν αποτέλεσμα τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Σε περίπτωση ακύρωσης της ασφαλιστικής σύμβασης λόγω εξάντλησης των ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΩΝ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ή του πρόσθετου πακέτου χιλιομέτρων (αν έχει αγοραστεί), ο Λήπτης της ασφάλισης δε δικαιούται επιστροφή του ασφαλιστρού.

- Από διαδοχική ασφάλιση

Αν ο Λήπτης ασφάλισης ασφαλιστεί για τη βασική κάλυψη της Αστικής Ευθύνης με νέο, μεταγενέστερο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε άλλη ασφαλιστική εταιρία, ισχύει μόνο το τελευταίο. Η προγενέστερη ασφάλιση είναι αυτόματα άκυρη και δεν αποστέλλεται στο Λήπτη της ασφάλισης ή στον Ασφαλισμένο καμία γνωστοποίηση ή καταγγελία. Σε περίπτωση ατυχήματος, η τελευταία ασφαλιστική εταιρία είναι αποκλειστικά υπόχρηνη για την καταβολή της αποζημίωσης στο ζημιωθέντα τρίτο.

το Ενημερωτικό Έντυπο και στο Βιβλίο Όρων Ασφάλισης. Με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στο Λήπτη της ασφάλισης υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή τη λήψη του σχετικού e-mail.

Διευκρινίζεται ότι, το δικαίωμα Εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί, αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία), ή τη λήψη του σχετικού e-mail, έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



9. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο Λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει για οποιοδήποτε λόγο, από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η άσκηση του δικαιώματος Υπαναχώρησης προβλέπεται τόσο από την ασφαλιστική νομοθεσία που ισχύει σήμερα, όσο και από τη νομοθεσία που διέπει την εξ' αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (Παράγραφος 5 του Άρθρου 4θ του Νόμου 2251/1994).

Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από το Λήπτη της ασφάλισης. Η δήλωση πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας ή με άλλο σταθερό μέσο (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση auto@anytime.gr, μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στο Λήπτη της ασφάλισης υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή τη λήψη του σχετικού e-mail.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα Υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία) ή τη λήψη του σχετικού e-mail, έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

10. Εφαρμοστέο Δίκαιο και αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το δίκαιο που διέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικά με το κύρος και τους όρους εφαρμογής του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Για θέματα που δε ρυθμίζονται από τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εφαρμόζονται οι διατάξεις που ρυθμίζουν το Δίκαιο της Ασφαλιστικής Σύμβασης (Νόμος 2496/1997, όπως ισχύει σήμερα), καθώς και οι υπόλοιπες διατάξεις της νομοθεσίας.

11. Γλώσσα

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η γλώσσα στην οποία παρέχεται η σχετική ενημέρωση στον καταναλωτή είναι η ελληνική.

Σε αυτήν, αναλαμβάνει την υποχρέωση η Εταιρία να επικοινωνεί με τον καταναλωτή και σε αυτήν διατυπώνονται οι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

12. Διευθέτηση παραπόνων

Παράπονο θεωρείται η εκδήλωση δυσαρέσκειας, ενδεικτικά από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της ασφάλισης, Ασφαλισμένο, δικαιούχο ασφαλίματος, ζημιωθέντα τρίτο, το οποίο σχετίζεται με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που τους παρέχονται, με οποιονδήποτε τρόπο. Παράπονα δε θεωρούνται, σύμφωνα με το νόμο, οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και αιτήματα που σχετίζονται με το συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό.

Σε περίπτωση που κάποιος επιθυμεί να υποβάλλει κάποιο παράπονο ή παρατήρηση σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την εξυπηρέτηση που του παρέχεται, μπορεί να το στείλει:

- με e-mail στο auto@anytime.gr
- με fax στα 210 94 62 078
- ταχυδρομικά προς την Εξυπηρέτηση Πελατών της Anytime, Λ. Συγγρού 124 – 126, 117 82, Αθήνα

Για την υποβολή παραπόνου θα χρειαστεί να αναφερθούν τα παρακάτω στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Όνομα πατρός
- Ημερομηνία γέννησης
- Τηλέφωνο
- Αριθμός συμβολαίου (ή αριθμός κυκλοφορίας σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτου, αν δεν υπάρχει αριθμός συμβολαίου)
- Σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (Ασφαλισμένος, καλυπτόμενο μέλος, υποψήφιος πελάτης)

Η Εταιρία, μόλις λάβει το παράπονο, θα στείλει γραπτή επιβεβαίωση.

Το Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων θα καταγράψει το αίτημα και θα δημιουργήσει ηλεκτρονικό φάκελο για την αρχειοθέτησή του.



Σε περίπτωση, που δε λάβει απάντηση μέσα στο παραπάνω χρονικό διάστημα, η Εταιρία θα αιτιολογήσει γραπτώς την καθυστέρησή της. Παράλληλα θα ενημερώσει για το χρόνο που υπολογίζει ότι θα ολοκληρωθεί η διερεύνηση του παραπόνου, καθώς και για το πότε θα λάβει, το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο, την οριστική απάντηση.

Τη διαδικασία διαχείρισης των παραπόνων που υποβάλλονται συντονίζει και παρακολουθεί η κ. Μαρία Φουντή, με τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

- e-mail: complaintservice@interamerican.gr
- τηλέφωνο: 210 94 62000

Η διαχείριση του παραπόνου γίνεται σύμφωνα με την Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος με αριθμό 88/05.04.2016, η οποία βρίσκεται στην ενότητα «Προστασία Καταναλωτή» της «Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης» στην ιστοσελίδα: <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx>

13. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Ο Λήπτης ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος έχουν τη δυνατότητα να προσφύγουν:

- στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της περιφερειακής ενότητας Αθηνών, με υποβολή σχετικής αίτησης, η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των εξωδικαστικών διαφορών μεταξύ του καταναλωτή και της Εταιρίας, σύμφωνα με την Παράγραφο 5 του Άρθρου 11 του Νόμου 2251/1994.
- στο Συνήγορο του Καταναλωτή, με υπογεγραμμένη αναφορά, η οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Λήπτης της ασφάλισης έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς.
- στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή

14. Φορολογικό καθεστώς

Σύμφωνα με το φορολογικό νόμο που ισχύει σήμερα, η κάλυψη πυρκαγιάς υπόκειται σε φόρο ασφαλιστρού 20%, ενώ οι υπόλοιπες καλύψεις σε φόρο ασφαλιστρού 15%.

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου στην Εταιρία ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο από την απάντηση της Εταιρίας, μπορεί να απευθυνθεί για την εξωδικαστική επίλυση του προβλήματος στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή».

Σε αυτή την περίπτωση, η προθεσμία για να υποβάλει αναφορά είναι ένα (1) έτος από τη στιγμή που κατά την άποψή του, δημιουργήθηκε η καταναλωτική διαφορά. Η αναφορά αυτή δε διακόπτει, ούτε αναστέλλει τις προθεσμίες που προβλέπονται από το Νόμο για τη χρήση ένδικων βοηθημάτων από την πλευρά του. Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr

Οποιαδήποτε αξίωση κατά της Εταιρίας παραγράφεται αφού περάσει το χρονικό διάστημα που ορίζει η νομοθεσία για κάθε περίπτωση. Η υποβολή παραπόνου στην Εταιρία δε διακόπτει την παραπάνω παραγραφή.

- στο Κέντρο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών – ADR POINT IKE στο Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Επίλυσης Συγκρούσεων (Ε.Ι.Ε.Σ) στο Ινστιτούτο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (startADR)

Ο Λήπτης της ασφάλισης η/και ο Ασφαλισμένος μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για τα στοιχεία και τη δραστηριότητά των φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), στον ηλεκτρονικό σύνδεσμο <http://www.mindev.gov.gr>.

Επίσης ο Λήπτης της ασφάλισης η/και ο Ασφαλισμένος μπορεί να επιδώσει την επίλυση της διαφοράς του, με τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, την οποία μπορεί να βρει στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>