



BY INTERAMERICAN

Κάθε στιγμή,
περισσότερα



Βιβλίο όρων ασφάλισης κατοικίας

Έκδοση 06.2020

Βιβλίο όρων ασφάλισης κατοικίας

Σας ευχαριστούμε για την επιλογή σας.

Τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας **Anytime Home**, έχουν σχεδιαστεί ώστε να καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες, με τρόπο απλό και οικονομικό, και με την εγγύηση της **INTERAMERICAN**.

Στην Anytime, η ασφάλιση της κατοικίας σας είναι **απλή**, με **ξεκάθαρους** και **διαφανείς** όρους.

Στο **Βιβλίο όρων ασφάλισης** που κρατάτε στα χέρια σας μπορείτε εύκολα και γρήγορα να βρείτε την πληροφορία που χρειάζεστε, χωρίς «ψιλά γράμματα». Επιπλέον, στην ενότητα «Ορισμοί ασφαλιστηρίου συμβολαίου», θα βρείτε επεξηγήσεις και ορισμούς για την καλύτερη κατανόηση των όρων ασφάλισης.

Οι άνθρωποί μας είναι πάντα στη διάθεσή σας, για οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβολαίο σας, στο τηλέφωνο **210 94 60000**.

Για την Εταιρία,



Αναστασία Λιάτη
Επικεφαλής τμήματος διαχείρισης

Περιεχόμενα

| | |
|---|-----------|
| Γενικοί Όροι Ασφάλισης Κατοικίας | 5 |
| Άρθρο 1 Τι είναι το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; | 5 |
| Άρθρο 2 Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; | 5 |
| Άρθρο 3 Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας; | 5 |
| Άρθρο 4 Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγή; | 6 |
| Άρθρο 5 Πότε ξεκινά και πότε λήγει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; | 6 |
| Άρθρο 6 Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου; | 6 |
| Άρθρο 7 Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; | 6 |
| Άρθρο 8 Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο; | 7 |
| Άρθρο 9 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλίστρου; | 7 |
| Άρθρο 10 Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων; | 7 |
| Άρθρο 11 Υπάρχουν άλλες επιβαρύνσεις και έξοδα; | 7 |
| Άρθρο 12 Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος; | 7 |
| Άρθρο 13 Ποιες υποχρεώσεις έχουν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος; | 8 |
| Άρθρο 14 Πότε και πώς ακυρώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; | 10 |
| Άρθρο 15 Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση; | 10 |
| Άρθρο 16 Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας κατά την αποζημίωση; | 12 |
| Άρθρο 17 Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης; | 13 |
| Άρθρο 18 Πώς γίνεται ο διακανονισμός της ζημιάς; | 13 |
| Άρθρο 19 Τι ισχύει σε περίπτωση που υπάρχει ενυπόθηκος δανειστής; | 14 |
| Άρθρο 20 Τι είναι η υποκατάσταση από την Εταιρία και πότε γίνεται; | 14 |
| Άρθρο 21 Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις; | 15 |
| Άρθρο 22 Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο; | 15 |
| Άρθρο 23 Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση; | 15 |
| Άρθρο 24 Εκχώρηση | 15 |
| Άρθρο 25 Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; | 15 |
| Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Κατοικίας | 18 |
| Άρθρο 26 Πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, καπνός | 18 |
| Άρθρο 27 Έκρηξη | 18 |
| Άρθρο 28 Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων | 18 |
| Άρθρο 29 Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κτιρίου και αντίστοιχοι κίνδυνοι | 18 |
| Άρθρο 30 Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές και αντίστοιχοι κίνδυνοι | 18 |
| Άρθρο 31 Ζημιές ηλεκτρονικών υπολογιστών και σχετικού εξοπλισμού | 19 |
| Άρθρο 32 Τρομοκρατικές ενέργειες | 19 |
| Άρθρο 33 Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές | 19 |

| | |
|--|-----------|
| Άρθρο 34 Κακόβουλες ενέργειες | 20 |
| Άρθρο 35 Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου | 20 |
| Άρθρο 36 Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ληστείας | 20 |
| Άρθρο 37 Θραύση τζαμιών/καθρεπτών | 21 |
| Άρθρο 38 Έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού ζημιάς, έξοδα καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων και αποκομιδής ερειπίων μετά από ζημιά | 21 |
| Άρθρο 39 Δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών | 21 |
| Άρθρο 40 Δαπάνες μεταστέγασης | 21 |
| Άρθρο 41 Δαπάνες αποθήκευσης περιεχομένου μετά από ζημιά | 22 |
| Άρθρο 42 Απώλεια ενοικίων | 22 |
| Άρθρο 43 Δόση στεγαστικού δανείου | 22 |
| Άρθρο 44 Κάλυψη αναλογίας κοινόχρηστων και βοηθητικών χώρων | 22 |
| Άρθρο 45 Προσωπικό ατύχημα | 22 |
| Άρθρο 46 Κάθε άλλο τυχαίο ζημιόγono γεγονός | 26 |
| Άρθρο 47 Αντικατάσταση κλειδαριάς | 28 |
| Άρθρο 48 Σεισμός | 28 |
| Άρθρο 49 Καιρικά φαινόμενα | 28 |
| Άρθρο 50 Διαρροή/θραύση σωληνώσεων | 29 |
| Άρθρο 51 Αστική ευθύνη | 29 |
| Ορισμοί ασφαλιστηρίου συμβολαίου | 32 |

Όροι προγραμμάτων ασφάλισης κατοικίας

Γενικοί Όροι Ασφάλισης Κατοικίας

Άρθρο 1 | Τι είναι το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι η σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι Ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει για τις καλύψεις που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο, αποζημίωση σε χρήμα ή σε είδος σε περίπτωση που επέλθει ο καλυπτόμενος ασφαλιστικός κίνδυνος, με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιέχονται σε αυτό και τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελείται από:

- Την Αίτηση ασφάλισης και όλες τις πληροφορίες που έχει υποβάλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία, που αποτελούν τη βάση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και μέρος αυτού
- Το Ασφαλιστήριο
- Το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- Τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν και από τα δυο μέρη

Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα τμήματα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου που προαναφέρθηκαν, δεν ισχύει.

Οι Ειδικοί όροι υπερισχύουν των Γενικών.

Άρθρο 2 | Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει τον Ασφαλισμένο ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει, για το κτίριο ή το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας ή και τα δύο.

Το πρόγραμμα ασφάλισης, οι καλύψεις που περιλαμβάνει, τα στοιχεία του Ασφαλισμένου, η διάρκεια ασφάλισης, το ασφαλιστρο, τα όρια ευθύνης της Εταιρίας, και οι Απαλλαγές αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο.

Άρθρο 3 | Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;

Η ευθύνη της Εταιρίας αναφορικά με κάθε κάλυψη που παρέχεται με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να υπερβαίνει για κάθε περιστατικό και συνολικά για όλη τη διάρκεια ασφάλισης, το όριο ευθύνης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, για την κάλυψη αυτή.

Το όριο ευθύνης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, ισχύει για όλη τη διάρκεια ασφάλισης και μειώνεται αντίστοιχα, για κάθε ποσό καταβολής αποζημίωσης σε αυτήν την περίοδο.

Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές, ταυτόχρονα, από την ίδια αιτία, θεωρούνται ως μία.

Άρθρο 4 | Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγής;

Η συμμετοχή του Ασφαλισμένου, δηλαδή το ποσό της ζημιάς που βαρύνει τον ίδιο, αν υπάρχει, αναγράφεται στην ενότητα με την ονομασία «Απαλλαγές» του Ασφαλιστηρίου.

Η Απαλλαγή ισχύει ανά ζημιά, σε περίπτωση που προκύψουν περισσότερες ζημιές, ταυτόχρονα, από την ίδια αιτία, η απαλλαγή εφαρμόζεται μία φορά.

Άρθρο 5 | Πότε ξεκινά και πότε λήγει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο, από την ημερομηνία έναρξης και ώρα ασφάλισης, για το διάστημα που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι θα εξοφληθεί το εφάπαξ οφειλόμενο ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση του ασφαλίστρου, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί, μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Άρθρο 6 | Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου;

Η διάρκεια ασφάλισης είναι η χρονική περίοδος, κατά την οποία ισχύει η παρεχόμενη ασφάλιση, αρχίζει την ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήγει την ημερομηνία και ώρα λήξης, που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο, εκτός αν εφαρμοστούν άλλοι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, που έχουν ως αποτέλεσμα την ακύρωσή του. Οι καλύψεις του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ισχύουν μόνο για ζημιές που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ασφάλισης και οι οποίες προκύπτουν από περιστατικά που επίσης συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ασφάλισης.

Άρθρο 7 | Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

1. Ανανέωση με ίδιους όρους

Πριν από τη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει το Συμβαλλόμενο για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Συμβαλλόμενος επιθυμεί την ανανέωση και πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους ίδιους όρους.

2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να προτείνει την ανανέωσή του με τροποποιημένους όρους. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για τους νέους όρους, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τους νέους όρους και πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους νέους όρους.

3. Μη ανανέωση

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να μην ανανεώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 8 | Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και μπορεί να συμφωνηθεί πληρωμή του εφάπαξ ή σε δόσεις.

Η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το οφειλόμενο ασφάλιστρο, είτε ολόκληρο, είτε η πρώτη δόση σε περίπτωση που συμφωνήθηκε η καταβολή του σε δόσεις, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, που αναφέρεται στην Ειδοποίηση πληρωμής.

Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστρού και οι αντίστοιχες ημερομηνίες οφειλής, αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος επιθυμεί να αλλάξει τον τρόπο ή τη συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστρού θα πρέπει να ενημερώσει την Εταιρία.

Άρθρο 9 | Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλιστρού;

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για τις οφειλόμενες δόσεις του ασφαλιστρού, με τους γνωστούς τρόπους επικοινωνίας, όπως αποστολή Ειδοποίησης πληρωμής, ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms), κ.λπ.

Άρθρο 10 | Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;

Οι καλύψεις ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για γεγονότα και ζημιές που συμβαίνουν στη διεύθυνση της ασφαλισμένης κατοικίας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Άρθρο 11 | Υπάρχουν άλλες επιβαρύνσεις και έξοδα;

Κάθε φόρος ή τέλος που επιβάλλεται στο Συμβαλλόμενο ή/και στον Ασφαλισμένο, επιβαρύνει αυτούς αποκλειστικά και μόνο και καταβάλλεται είτε όταν συνάπτεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε όταν καταβάλλεται η αποζημίωση. Επίσης, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται και με όλα τα έξοδα στα οποία μπορεί να υποβληθεί η Εταιρία από κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις στα χέρια της ως τρίτης.

Άρθρο 12 | Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;

1. Ο Συμβαλλόμενος έχει όλα τα δικαιώματα που προκύπτουν από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση αποζημίωσης, αυτή καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο, εφόσον είναι διαφορετικό πρόσωπο από το Συμβαλλόμενο.
2. Ο Συμβαλλόμενος μπορεί οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου να ζητήσει την προσθήκη ή την αφαίρεση Ασφαλισμένων.
3. Ο Συμβαλλόμενος, σύμφωνα με το νόμο, έχει δικαιώματα Εναντίωσης και δικαίωμα Υπαναχώρησης. Πληροφορίες για τα δικαιώματα αυτά, παρέχονται στο Ασφαλιστήριο.

Άρθρο 13 | Ποιες υποχρεώσεις έχουν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος;

1. Κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να δηλώσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που θα του ζητηθεί.

α) Αν από αμέλεια ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, τότε αυτή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει ή να ζητήσει την τροποποίησή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή περιστατικών.

Η καταγγελία του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιφέρει ακύρωσή του μετά από δεκαπέντε (15) μέρες από τη στιγμή που ενημερώθηκε ο Συμβαλλόμενος. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου θεωρείται καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δε γίνει δεκτή από τον Συμβαλλόμενο.

Σε περίπτωση ζημιάς πριν τροποποιηθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η αποζημίωση που καταβάλλεται μειώνεται αναλογικά, ακολουθώντας την αναλογία του ασφαλιστρού που έχει υπολογιστεί στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορίσει η Εταιρία αν γνώριζε τα στοιχεία αυτά.

β) Αν από δόλο ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση της παράβασης. Στην περίπτωση αυτή, η καταγγελία του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιφέρει άμεση ακύρωση.

Αν η ζημιά συμβεί μέσα στην παραπάνω προθεσμία (του ενός μήνα), η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Παράλληλα, ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε οικονομική ζημιά που προκάλεσε στην Εταιρία.

γ) Αν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συμβαλλόμενου ή της Εταιρίας δεν έχουν γίνει γνωστά στην Εταιρία στοιχεία και περιστατικά που είναι αντικειμενικά σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου, ισχύουν όλα όσα προβλέπει η Παράγραφος 1, Περίπτωση α) του Άρθρου αυτού.

2. Κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Ο Συμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει γραπτώς την Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τη στιγμή που πληροφορήθηκε για:

- κάθε ενέργεια, στοιχείο ή περιστατικό που επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου (π.χ. αλλαγή στη χρήση) και μεταβάλλει τον κίνδυνο σε τέτοιο βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή δε θα το είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

Στην περίπτωση της επίτασης του κινδύνου, ισχύουν για την καταγγελία και την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου όσα προβλέπονται στην Παράγραφο 1 του Άρθρου αυτού.

- κάθε μεταβίβαση δικαιωμάτων που πηγάζουν από αυτό το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του Συμβαλλόμενου και του Ασφαλισμένου.

3. Μετά από ζημιά

Σε περίπτωση ζημιάς ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- Να συμπληρώσει και να παραδώσει μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη στιγμή που έλαβε γνώση για τη ζημιά, τη Δήλωση Ζημιάς της Εταιρίας που θα του δοθεί, με τα παρακάτω στοιχεία:
 - Την αιτία που υποθέτει ή βρίσκει πιθανή για τη ζημιά ή απώλεια.
 - Τη λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών που προκλήθηκαν.
 - Την εκτίμηση για το χρηματικό ποσό των ζημιών ή απωλειών.
 - Τα στοιχεία αυτών που προξένησαν τη ζημιά, των παθόντων και των μαρτύρων.
- Να μην προβεί σε καμία αλλαγή του χώρου της ασφαλισμένης κατοικίας, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε επισκευή των αντικειμένων που έχουν πάθει βλάβη, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να κρατήσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από πραγματογνώμονα της Εταιρίας.
- Να ενημερώσει τις αρμόδιες Αρχές, αμέσως μετά τη ζημιά.
- Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του σαν να μην ήταν ασφαλισμένος (ανεξάρτητα με τις ενέργειες των Αρχών), με σκοπό τη διάσωση των ασφαλισμένων αντικειμένων ή τον περιορισμό της ζημιάς.
- Να κρατήσει τα τιμολόγια ή τις αποδείξεις για τα έξοδα των επισκευών, γιατί με βάση αυτά θα διευθετηθεί μέρος της ζημιάς.
- Να γνωστοποιήσει αμέσως στην Εταιρία οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης προς τρίτο ή οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να δημιουργήσει απαιτήσεις τρίτων.

Η γνωστοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει γραπτώς όλες τις αναγκαίες λεπτομέρειες για τον προσδιορισμό της ευθύνης και το χρηματικό ποσό της πιθανής απαίτησης, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που θα ζητήσει η Εταιρία.
- Να προωθήσει στην Εταιρία μέσα σε οκτώ (8) μέρες κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά την αιτία που προκάλεσε τη ζημιά, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή, απομάκρυνση, απόκρουση, αναγνώριση, συμβιβασμό ή διακανονισμό, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να παρέχει κάθε επιπλέον πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα του ζητήσει.

Η αίτηση για αποζημίωση συνοδεύεται από μία προσφορά για την αποκατάσταση της ζημιάς, από τεχνικό της επιλογής του Συμβαλλομένου ή/και του Ασφαλισμένου, η οποία προωθείται είτε στην Εταιρία είτε στον πραγματογνώμονα που αυτή έχει ορίσει.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει και δεύτερη προσφορά από τεχνικό της επιλογής του Συμβαλλομένου ή/και του Ασφαλισμένου, αν το κρίνει απαραίτητο.

Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παραβεί με δική του υπαιτιότητα τις παραπάνω υποχρεώσεις, τότε η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της οικονομικής ζημιάς της.

Άρθρο 14 | Πότε και πώς ακυρώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

- 1.**

Αν δεν πληρωθεί το ασφάλιστρο της δεύτερης και κάθε επόμενης ληξιπρόθεσμης δόσης ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Η καταγγελία για την ακύρωσή του, γίνεται με γραπτή δήλωση από την Εταιρία στο Συμβαλλόμενο, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο εβδομάδων, για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι και ενός έτους από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- 2.**
 - Αν οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη κηρυχθεί σε πτώχευση ή απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση εκ μέρους του των περιουσιακών του στοιχείων, ή τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
 - Αν καταγγελθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο για οποιαδήποτε περίπτωση που αναφέρεται στο Άρθρο 14, Παράγραφοι 1 και 2.
 - Αν καταγγελθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, μετά από ζημιά. Το ασφάλιστρο θα οφείλεται μέχρι και το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.
 - Για λόγους πολιτικής της Εταιρίας που αφορούν, ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της ή την αλλαγή πολιτικής της σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο.
 - Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος καταδικαστεί, σε οποιοδήποτε βαθμό δικαιοδοσίας, για το αδίκημα της απάτης σχετικά με τις ασφάλειες ή σε αδίκημα συγγενές με αυτό.

Σε περίπτωση που ζητηθεί ακύρωση από το Συμβαλλόμενο και δεν έχει συμβεί ζημιά που καλύπτεται, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

Όταν η καταγγελία γίνεται από την Εταιρία, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται μετά από τριάντα (30) μέρες από τη στιγμή που θα λάβει την καταγγελία ο Συμβαλλόμενος. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

Άρθρο 15 | Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση;

1. Κάλυψη σε Α' κίνδυνο

Η κάλυψη παρέχεται σε Α' κίνδυνο, συνεπώς δεν εφαρμόζεται η ρύθμιση περί υπασφάλισης (Άρθρο 17, Παράγραφος 1, του Νόμου 2496/1997). Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τη δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς των Ασφαλισμένων αντικειμένων, χωρίς να μειώνεται αναλογικά το ποσό

της αποζημίωσης, σε περίπτωση που το όριο ευθύνης μέχρι του οποίου έχει ασφαλιστεί ο Ασφαλισμένος είναι μικρότερο της Πραγματικής αξίας των Ασφαλισμένων αντικειμένων.

Προϋπόθεση αυτού είναι ο Ασφαλισμένος να έχει δηλώσει στην Αίτηση ασφάλισης την πραγματική επιφάνεια των κύριων χώρων της Κατοικίας και όχι μικρότερη αυτής. Σε διαφορετική περίπτωση, θα εφαρμόζεται ο αναλογικός όρος αποζημίωσης δηλαδή η σχέση που θα έχει η καταβαλλόμενη αποζημίωση προς τη Ζημιά, θα είναι η ίδια ακριβώς σχέση που έχει το όριο ευθύνης που ισχύει για το Κτίριο ή το Περιεχόμενο της Κατοικίας προς την Πραγματική αξία του Κτιρίου ή Περιεχομένου (ανάλογα με το τι αποζημιώνεται), κατά το χρόνο πρόκλησης της ζημιάς. Έτσι, η αποζημίωση, σε αυτή την περίπτωση, θα υπολογίζεται με τον εξής τρόπο (Αναλογικός όρος αποζημίωσης):

$$\text{Αποζημίωση} = \text{Ποσό Ζημιάς} \times \frac{\text{Όριο ευθύνης}}{\text{Πραγματική αξία}}$$

Σε καμία περίπτωση δεν πληρώνεται αποζημίωση πέραν από τα όρια κάλυψης που αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του Ασφαλιστηρίου.

2. Αξία αντικατάστασης (καινούργιου)

Για κτίριο: Καλύπτεται η επισκευή ή ανακατασκευή του ασφαλισμένου κτιρίου σε αξία καινούργιου της ίδιας χρήσης και ποιότητας.

Για περιεχόμενο: Καλύπτονται τα Ασφαλισμένα αντικείμενα, σε αξία καινούργιων της ίδιας χρήσης και ποιότητας, με τους περιορισμούς και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω:

A. Αν τα κατεστραμμένα αντικείμενα δεν είναι δυνατόν να αντικατασταθούν με άλλα πανομοιότυπα, αξία αντικατάστασης για τον υπολογισμό της αποζημίωσης θεωρείται η αξία όσο το δυνατόν πιο παρεμφερών αντικειμένων, της ίδιας όμως ποιότητας και απόδοσης.

B. Ο Ασφαλισμένος αποζημιώνεται με βάση την αξία αντικατάστασης, μόνο αν επιλέξει να αντικαταστήσει τα ζημιωθέντα αντικείμενα μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία της Ζημιάς και υπό την προϋπόθεση ότι αυτά ήταν σε καλή κατάσταση και σωστά συντηρημένα κατά το χρόνο της Ζημιάς. Σε διαφορετική περίπτωση η Εταιρία θα αποζημιώσει με βάση την πραγματική αξία των ζημιωθέντων Ασφαλισμένων αντικειμένων.

Το ποσό της διαφοράς μεταξύ της Αξίας αντικατάστασης και της Πραγματικής αξίας των ζημιωθέντων αντικειμένων θα καταβάλλεται, αφού ο Ασφαλισμένος παραδώσει στην Εταιρία τα σχετικά τιμολόγια που αποδεικνύουν την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση αυτών, εντός του πιο πάνω χρονικού διαστήματος.

Σε καμία περίπτωση η αποζημίωση με βάση την αξία αντικατάστασης δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των δαπανών που πράγματι έγιναν, για αγορά όσο το δυνατόν πιο παρεμφερών αντικειμένων, της ίδιας ποιότητας και απόδοσης.

Καμία άλλη αξία, όπως προσωπική ή συναισθηματική, δεν αποζημιώνεται.

Γ. Τα είδη ένδυσης και υπόδησης, οι τσάντες κάθε είδους, τα αξεσουάρ ένδυσης οι κουρτίνες, τα υφάσματα των επιπλώσεων, τα κλινοσκεπάσματα, τα αντικείμενα που είναι σε αχρηστία ή έχουν χάσει τη δυνατότητα λειτουργίας τους, καθώς και τα αντικείμενα που βρίσκονται σε κοινόκτητους ή βοηθητικούς χώρους αποζημιώνονται στην πραγματική τους αξία, η οποία υπολογίζεται αφαιρώντας την παλαιότητα από την αξία τους.

3. Ποια αντικείμενα καλύπτονται μέχρι ορισμένο ποσό;

Αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, χρυσό, αργυρό, πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο και εφόσον δεν είναι κοσμήματα ή ράβδοι (τα οποία εξαιρούνται της κάλυψης, όπως αναφέρεται στο Άρθρο 25), καθρέπτες, χαλιά και τάπητες κάθε φύσεως, γουναρικά, εικόνες, πίνακες ζωγραφικής, αγάλματα, χειροτεχνήματα και γενικά κάθε αντικείμενο που θεωρείται έργο τέχνης, όπλα, φωτογραφικά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, μηχανήματα ήχου & εικόνας καλύπτονται μόνο μέχρι του ποσού των €2.500 για κάθε τεμάχιο, ακόμα και στην περίπτωση που η αξία τους υπερβαίνει τα €2.500 ανά τεμάχιο.

Για την κάλυψη της Κλοπής μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου, το όριο ευθύνης της Εταιρίας για το σύνολο των αντικειμένων αυτών, δε θα ξεπερνά το 30% του ασφαλισμένου ορίου ευθύνης του περιεχομένου. Περισσότερα από ένα τεμάχια που αποτελούν, σύμφωνα με τη συνηθισμένη στις συναλλαγές αντίληψη και με το συνηθισμένο προορισμό τους, ένα ενιαίο σύνολο (π.χ. στερεοφωνικό συγκρότημα) θεωρούνται σαν ένα τεμάχιο.

4. Πώς αποζημιώνονται τα βιβλία/έντυπα;

Αποζημιώνεται το κόστος αγοράς (εμπορική αξία) των βιβλίων/εντύπων από τους συνηθισμένους φορείς διάθεσης (π.χ. βιβλιοπωλεία, εκδοτικοί οίκοι).

Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά σε έναν ή περισσότερους τόμους ενός πολύτιμου συγγραφικού έργου, η Εταιρία δε θα αποζημιώσει την αξία ολόκληρου του έργου, αλλά μόνο την αξία των τόμων ή των τμημάτων του έργου που έχουν υποστεί τη ζημιά.

Αν η αξία των τόμων αυτών ή/και ολόκληρου του έργου, αλλά και οποιοδήποτε άλλο από τα ασφαλισμένα βιβλία ή/και από τα συγγράμματα, δεν μπορεί να προσδιοριστεί (π.χ. λόγω απόσυρσης από την κυκλοφορία), τότε η Εταιρία θα θεωρήσει ως βάση αποζημίωσης την αξία αποκατάστασης των εντύπων αυτών, η οποία θα περιλαμβάνει αποκλειστικά το κόστος του χαρτιού, της εκτύπωσης και της βιβλιοδεσίας τους.

Δεν αποζημιώνεται οποιαδήποτε συλλεκτική, συναισθηματική ή άλλη αξία των βιβλίων/εντύπων.

Χειρόγραφα και σπάνια βιβλία εξαιρούνται από την ασφάλιση.

Άρθρο 16 | Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας κατά την αποζημίωση;

1. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα:

- Να κάνει έρευνα για να διαπιστώσει αν όντως υπήρξε ζημιά, τα αίτια της, καθώς και τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε.
- Να κάνει έρευνα για την αξία του καλυπτόμενου κινδύνου κατά το χρόνο που συνέβη η ζημιά.
- Να ζητήσει από το Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο να φέρει στα γραφεία της κάθε αποδεικτικό μέσο που είναι απαραίτητο ή/και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς.

2. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της, αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παρεμποδίσει με δική του υπαιτιότητα το δικαίωμά της να ελέγξει την ασφαλισμένη κατοικία, καθώς και να παραλάβει όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

3. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από το ποσό της αποζημίωσης τα ασφάλιστρα που δεν έχει ακόμα εισπράξει μέχρι τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, ακόμα κι αν αυτά δεν είναι ληξιπρόθεσμα.

4. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, αν το επιθυμεί να:

- αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, αφαιρώντας την αξία των σώστρων (ασφαλισμένων αντικειμένων που δεν έχουν καταστραφεί) ή να συμπεριλάβει στην αποζημίωση την αξία των σώστρων και να κρατήσει τα αντικείμενα αυτά.
- αντικαταστήσει τα αντικείμενα που έχουν υποστεί ζημιά με καινούργια, αντί χρηματικής αποζημίωσης.
- αναλάβει με δικά της έξοδα την επισκευή ή την ανοικοδόμησή του, όταν πρόκειται για κτίριο.

Σε αυτήν την περίπτωση ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να δώσει στην Εταιρία την απαραίτητη άδεια που προβλέπεται από το νόμο.

Αν μετά από κλοπή, τα ασφαλισμένα αντικείμενα βρεθούν πριν από την καταβολή της αποζημίωσης, ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να τα δεχθεί και δεν έχει το δικαίωμα αποζημίωσης από την Εταιρία, παρά μόνο για το τμήμα αυτών που έχει υποστεί ζημιά ή απώλεια.

Αν τα αντικείμενα βρεθούν από τον Ασφαλισμένο μετά από την είσπραξη της αποζημίωσης, τότε αυτά αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρίας και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να συμφωνήσει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την απόκτηση τίτλου στο όνομα της Εταιρίας.

Στην περίπτωση που η Εταιρία θελήσει να του τα παραδώσει, αυτός έχει την υποχρέωση να τα παραλάβει, επιστρέφοντας την αντίστοιχη αποζημίωση.

Άρθρο 17 | Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης;

Στην πολλαπλή ασφάλιση, η ασφαλισμένη κατοικία ή/και το περιεχόμενό της έχει ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες από μία εταιρίες, με πρωτοβουλία του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου.

Σε αυτήν την περίπτωση, ο Συμβαλλόμενος οφείλει να γνωστοποιήσει, γραπτώς, και χωρίς καθυστέρηση τις ασφαλίσσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά στην Εταιρία. Οι περισσότερες ασφαλίσσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς. Κάθε ζημιά που θα συμβεί, θα βαρύνει την Εταιρία ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της, σε σχέση με τις άλλες εταιρίες, στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο κι όχι σε ολόκληρο. Σε περίπτωση που κατά το χρόνο σύναψης του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία την ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, η αποζημίωση θα περιοριστεί στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

Αν ο Συμβαλλόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει την πολλαπλή ασφάλιση από δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 3, Παράγραφοι 6 και 7 του Νόμου 2496/97

Άρθρο 18 | Πώς γίνεται ο διακανονισμός της ζημιάς;

Η Εταιρία καταβάλλει την αποζημίωση που προβλέπεται για κάθε περίπτωση στον Ασφαλισμένο με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής στο εθνικό νόμισμα της χώρας, στα κεντρικά της γραφεία.

Η αποζημίωση καταβάλλεται αφοού:

- αφαιρεθεί η απαλλαγή, αν υπάρχει, σύμφωνα με τον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του Ασφαλιστηρίου.
- αφαιρεθεί η αξία των ζημιωθέντων αντικειμένων που έχει απομείνει.

Σε περίπτωση που η Εταιρία αποζημιώνει τρίτους, έχει το δικαίωμα:

- είτε να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο και να απαλλαχτεί από κάθε άλλη ευθύνη της, δικαστική ή εξώδικη, προς τρίτους.
- είτε να αποζημιώσει κατευθείαν τους τρίτους για τις απαιτήσεις τους, εκτός αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δηλώσει γραπτώς ότι απαλλάσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.

Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που συνδέονται άμεσα με το ατύχημα, αλλά δεν έχει καμιά υποχρέωση για αποθετικές ζημιές ή για ζημιές από στέρηση νομής ή κατοχής του αντικειμένου που καταστράφηκε και για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά (π.χ. διάλυση μίσθωσης κ.λπ.) ή για μείωση αγοραστικής αξίας, έστω και αν αυτές προέρχονται από το ατύχημα.

Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει το αντίστοιχο ασφαλιστικό ποσό, τότε δεν έχει το δικαίωμα να αφήσει στην Εταιρία τα αντικείμενα που έχουν ζημιωθεί, η αξία των οποίων έχει αφαιρεθεί από το ποσό της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

Αν ασκηθεί ποινική δίωξη κατά του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, είτε για δόλο είτε για αμέλεια, δεν προκύπτει θέμα αποζημίωσης προτού απαλλαγεί αμετάκλητα από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Αν δεν ασκηθεί δίωξη εναντίον του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, προκύπτει/δημιουργείται δικαίωμα αποζημίωσης αφού περάσουν ενενήντα (90) μέρες από την ημερομηνία που η δικογραφία σχηματίστηκε και υποβλήθηκε στον αρμόδιο εισαγγελέα. Για να ισχύει το δικαίωμα αυτό, θα πρέπει να συντρέχουν και οι υπόλοιπες προϋποθέσεις, οι οποίες προβλέπονται από τους άλλους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή/και του νόμου. Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να φέρει στην Εταιρία τα σχετικά πιστοποιητικά (εισαγγελίας, βουλεύματα, αποφάσεις κ.λπ.).

Άρθρο 19 | Τι ισχύει σε περίπτωση που υπάρχει ενυπόθηκος δανειστής;

Εάν έχει δηλωθεί στην Αίτηση ασφάλισης η ύπαρξη ενυπόθηκου δανειστή για την ασφαλισμένη κατοικία, τότε αυτός θα αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο στην Παράγραφο Δικαιούχος αποζημίωσης και σε αυτόν θα γίνεται η καταβολή.

Άρθρο 20 | Τι είναι η υποκατάσταση από την Εταιρία και πότε γίνεται;

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που έχει αυτός εναντίον τρίτου, που είναι υπαίτιος για τη ζημιά, στην έκταση της αποζημίωσης που κατέβαλε.

Παράλληλα, ο Ασφαλισμένος εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

Ο Συμβαλλόμενος και σε περίπτωση ασφάλισης για λογαριασμό ο Ασφαλισμένος και ο τυχόν τρίτος δικαιούχος της αποζημίωσης, υποχρεούνται να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διαφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων τους κατά του τρίτου που περιέρχονται στην Εταιρία. Σε περίπτωση παραβίασης της υποχρέωσης αυτής οι υπόχρεοι ευθύνονται για την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρίας.

Άρθρο 21 | Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;

Η παραγραφή των δικαιωμάτων του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, ορίζεται από το Νόμο (Άρθρο 10 του Νόμου 2496/97) και είναι τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση. Ειδικά για την κάλυψη Προσωπικού ατυχήματος η περίοδος αυτή είναι πέντε (5) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.

Άρθρο 22 | Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο;

Αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση όλων των διαφορών που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι τα δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

Άρθρο 23 | Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση;

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλιζόμενου, η Εταιρία και ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) μέρες αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή.

Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο δέκα πέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε στο Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο.

Η Εταιρία απαλλάσσεται αν η ζημιά συνέβη πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε και εφόσον αποδειξει ότι δε θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δε θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται.

Η τελευταία αυτή παράγραφος δεν εφαρμόζεται αν η ζημιά συμβεί εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

Άρθρο 24 | Εκχώρηση

Ο Ασφαλισμένος δεν μπορεί να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή συμφέρον σε σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρίας.

Άρθρο 25 | Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Δεν καλύπτονται ζημιές ή απώλειες που έχουν προκληθεί ή είναι συνέπεια των παρακάτω γεγονότων, καθώς και ζημιές ή απώλειες στα παρακάτω αντικείμενα:

- Πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί επίσημα είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντιστάσεις κατά της Αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις.
- Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για τη συγκεκριμένη περίπτωση εξαίρεσης, σαν καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.
- Βιολογική και χημική μόλυνση.

- Διαταγή οποιασδήποτε αρχής, εκτός αν η εντολή δίνεται στα πλαίσια περιορισμού ζημιάς, η οποία καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Βαριά αμέλεια ή δόλος του Συμβαλλόμενου, Ασφαλισμένου, Δικαιούχου αποζημίωσης, προσώπων που συνοικούν με αυτούς, νομίμων αντιπροσώπων τους, εκπροσώπων τους, τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης, καθώς και των προσώπων που έχουν προστηθεί απ' αυτούς.

Ειδικά οι ζημιές από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη δεν καλύπτονται, όταν αυτές οφείλονται

α) σε βαριά αμέλεια ή δόλο που καταλογίζεται προσωπικά στο Συμβαλλόμενο, καθώς και β) σε δόλο του Ασφαλισμένου, Δικαιούχου αποζημίωσης, προσώπων που συνοικούν με αυτούς, νομίμων αντιπροσώπων τους, εκπροσώπων τους, τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης, καθώς και των προσώπων που έχουν προστηθεί απ' αυτούς.

- Σφάλματα ή ελαττώματα που προϋπήρχαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα που ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στο Συμβαλλόμενο ή/και στον Ασφαλισμένο κατά το χρόνο έναρξης της ασφάλισης και δεν είχαν δηλωθεί στην Εταιρία.
- Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση που βρίσκονταν πριν.
- Αύξηση του κόστους επισκευής ή αντικατάστασης λόγω της εκτέλεσης διατάγματος, νόμου ή κανονισμού που διέπει την κατασκευή, εγκατάσταση, επισκευή, αντικατάσταση, κατεδάφιση, χρήση, εκμετάλλευση ή άλλη χρήση των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.
- Κατολίσθηση ή καθίζηση του εδάφους που δεν είναι αποτέλεσμα σεισμού.
- Φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, κακοτεχνία ή/και ελλιπή συντήρηση, το κόστος επισκευής και αντικατάστασης αντικειμένων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά, καθώς και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικειμένων.
- Παράνομη κατοχή ή μόνιμη ή προσωρινή στέρηση της χρήσης του ασφαλισμένου ακινήτου, από οποιοδήποτε πρόσωπο.
- Αντικείμενα τα οποία βρίσκονται στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα.
- Από επίδραση κακόβουλου λογισμικού (viruses, Trojan horses, κ.λπ.) καθώς και από κυβερνοεπιθέσεις (cyber attacks) οποιουδήποτε είδους.
- Κατοικία η οποία έχει παραμείνει ακατοίκητη περισσότερο από ενενήντα (90) συνεχόμενες μέρες, εκτός αν έχει ειδοποιηθεί προηγουμένως η Εταιρία και έχει συμφωνήσει γραπτώς στη συνέχεια της κάλυψης.
- Τα έγγραφα, τα παραστατικά αξίας, οι τίτλοι, οι ομολογίες, οι μετοχές, οι επιταγές, οι συναλλαγματικές, τα τραπεζογραμμάτια, τα γραμμάτια σε διαταγή, τα υποσχετικά, τα έγγραφα κάθε είδους με τα οποία έχει συσταθεί ή αποδεικνύεται οποιαδήποτε έννομη σχέση. Επιπλέον, δεν καλύπτονται τα δελτία παιχνιδιών του ΟΠΑΠ και οτιδήποτε παρόμοιο, οι ράβδοι από χρυσό, από αργυρό ή από οποιοδήποτε άλλο πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο, τα νομίσματα, τα χρήματα, τα κοσμήματα, τα ρολόγια, τα γραμματόσημα, τα ένσημα,

οι συλλογές κάθε φύσης, τα λογιστικά βιβλία, τα υποδείγματα, τα σχέδια, οι μήτρες, κάθε είδους προγράμματα υπολογιστών, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία, μετάλλια, κύπελλα αγώνων, οχήματα, σκάφη και μηχανές θαλάσσης, τα τρόφιμα και τα ποτά κάθε είδους.

Επιπλέον, δεν καλύπτεται η κατοικία σε περίπτωση που:

- Δεν έχει κατασκευαστεί με νόμιμη άδεια οικοδομής και δε νομιμοποιήθηκε εκ των υστέρων.
- Ο σκελετός δεν είναι κατασκευασμένος από μπετόν αρμέ.
- Υπάρχουν προγενέστερες ζημιές από κινδύνους που καλύπτονται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, οι οποίες δεν έχουν αποκατασταθεί με τον τεχνικά ενδεδειγμένο τρόπο.
- Διατίθεται σε τρίτους με βραχυχρόνια μίσθωση μικρότερη των δύο μηνών.

Οι πιο πάνω εξαιρέσεις ισχύουν σε συνδυασμό με τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στα Άρθρα των επιμέρους καλύψεων.

Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Κατοικίας

Άρθρο 26 | Πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, καπνός

Καλύπτονται ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα που προέκυψαν από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού και καπνό που προέρχεται από πυρκαγιά.

Δεν καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά, που προήλθε από σεισμό (εκτός αν παρέχεται η κάλυψη σεισμού), ηφαιστειακή έκρηξη ή άλλη γεωλογική διαταραχή.

Άρθρο 27 | Έκρηξη

Καλύπτονται ζημιές στα Ασφαλισμένα αντικείμενα που θα προκύψουν από έκρηξη, λόγω ξαφνικής και βίαιης διαστολής αερίων:

- λέβητα
- καυστήρα κεντρικής θέρμανσης οποιασδήποτε μορφής καύσιμης ύλης
- θερμοσίφωνα
- εναλλακτικές πηγές ενέργειας (π.χ. συλλέκτες ηλιακής ενέργειας)

Συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκληθούν στο ίδιο το αντικείμενο.

Άρθρο 28 | Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα, οι οποίες θα προκύψουν από:

- πρόσκρουση οχήματος στην ασφαλισμένη κατοικία ή/και στην περιφράξη της.
- πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό.
- πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων. Περιλαμβάνεται το κόστος απομάκρυνσης.

Δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν από πρόσκρουση οχήματος το οποίο ανήκει ή οδηγείται από τον Ασφαλισμένο ή συγγενή του μέχρι και Β' βαθμού.

Άρθρο 29 | Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κτιρίου και αντίστοιχοι κίνδυνοι

Καλύπτονται ζημιές στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις που βρίσκονται μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία από:

- βραχυκύκλωμα
- υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου
- υπέρταση
- σχηματισμό τόξου
- διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος

Άρθρο 30 | Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές και αντίστοιχοι κίνδυνοι

Καλύπτονται ζημιές στις ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές από:

- βραχυκύκλωμα
- υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου
- υπέρταση
- σχηματισμό τόξου
- διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος

Άρθρο 31 | Ζημιές ηλεκτρονικών υπολογιστών και σχετικού εξοπλισμού

Καλύπτεται κάθε απρόβλεπτη, υλική και αιφνίδια ζημιά σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές και συναφείς εξοπλισμούς, που οφείλεται σε οποιαδήποτε αιτία, εκτός αυτών που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από:

- οποιονδήποτε από τους Ασφαλιστικούς Κινδύνους: «Πυρκαγιά, Πτώση Κεραυνού, Καπνός», «Έκρηξη», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κτιρίου και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Κακόβουλες ενέργειες», «Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου», «Κάθε άλλο τυχαίο ζημιογόνο γεγονός», «Σεισμός», «Καιρικά Φαινόμενα», «Διαρροή /θραύση σωληνώσεων», ανεξάρτητα από το εάν ισχύουν ή όχι για την παρούσα ασφάλιση.
- αιτία που εμπίπτει στις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 25 «Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο».
- αιτία που εμπίπτει στις Ειδικές Εξαιρέσεις όλων των πιο πάνω Ασφαλιστικών Κινδύνων: «Πυρκαγιά, Πτώση Κεραυνού, Καπνός», «Έκρηξη», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κτιρίου και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Κακόβουλες ενέργειες», «Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου», «Κάθε άλλο τυχαίο ζημιογόνο γεγονός», «Σεισμός», «Καιρικά Φαινόμενα», «Διαρροή /θραύση σωληνώσεων», είτε ισχύουν για την παρούσα ασφάλιση είτε όχι.
- ζημιές που δεν επηρεάζουν τη λειτουργία/χρήση των υπολογιστών ή των εκτυπωτών, όπως γδαρσίματα.
- κατασκευαστικό ελάττωμα, πλημμελή συντήρηση.

Άρθρο 32 | Τρομοκρατικές ενέργειες

Καλύπτονται ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα, που θα προκύψουν από τρομοκρατικές ενέργειες.

Άρθρο 33 | Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές

Καλύπτονται ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που θα προκύψουν από:

- στάση, δηλαδή ομαδική και βίαιη, συνήθως ένοπλη, εκδήλωση που στρέφεται εναντίον μιας νόμιμης εξουσίας.
- απεργία, δηλαδή ομαδική αποχή εργαζομένων.
- ανταπεργία, δηλαδή κλείσιμο μιας επιχείρησης από τον εργοδότη για να καταστείλει απεργία των εργατών.

- οχλαγωγία, δηλαδή συγκέντρωση πλήθους που συμπεριφέρεται παράνομα και δεν ελέγχεται από τις Αρχές.
- πολιτική ταραχή, δηλαδή οργανωμένη αναστάτωση της δημόσιας τάξης που οφείλεται σε πολιτικά αίτια.

Άρθρο 34 | Κακόβουλες ενέργειες

Καλύπτονται ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα, που θα προκύψουν από κακόβουλη ενέργεια από τρίτα πρόσωπα, με αποκλειστικό στόχο το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, με την προϋπόθεση ότι οι ζημιές αυτές δεν προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, τρομοκρατικών ενεργειών και διατάραξης της δημόσιας τάξης γενικά.

Δεν καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από:

- graffiti, αφισοκόλληση, βαφή ή γραφή συνθημάτων.
- οποιοδήποτε φιλοξενούμενο ή οικιαστή της ασφαλισμένης κατοικίας και γενικότερα κάθε άτομο που διαμένει με την άδεια του Συμβαλλόμενου ή/και Ασφαλισμένου εντός αυτής.

Άρθρο 35 | Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου

Καλύπτεται η κλοπή του ασφαλισμένου περιεχομένου της κατοικίας, μετά από:

- διάρρηξη, δηλαδή παραβίασή του κτιρίου με βίαια μέσα.
- ληστεία, δηλαδή με άσκηση ή απειλή άσκησης βίας, φυσικής ή ένοπλης κατά προσώπου που νόμιμα βρίσκεται στο ασφαλισμένο κτίριο.

Επίσης, καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στο περιεχόμενο από τους διαρρήκτες κατά τη διάρκεια της κλοπής ή ληστείας, ακόμα και αν δεν κλαπούν αντικείμενα.

Δεν καλύπτεται η κλοπή/ληστεία του ασφαλισμένου περιεχομένου, αν:

- Έγινε με κλειδί που χάθηκε ή κλάπηκε ή με αντικλείδι.
- Δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή αμέσως μετά το γεγονός.
- Έγινε από οποιοδήποτε συγγάτοικο, μέλος της οικογένειας, σύντροφο, υπάλληλο ή οικιακό βοηθό του Συμβαλλόμενου/ή και του Ασφαλισμένου, με την ιδιότητα του αυτουργού, έστω και ηθικού ή του συνεργού.
- Έγινε σε αντικείμενα τα οποία βρίσκονται στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα, στέγαστρα, κίοσκια.
- Έγινε κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτή.

Άρθρο 36 | Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ληστείας

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που προκαλούνται στο κτίριο της κατοικίας από διαρρήκτες, ακόμα και αν δεν υπάρχει κάλυψη κτιρίου, σε περίπτωση:

- Απόπειρας κλοπής ή κλοπής
- Απόπειρας ληστείας ή ληστείας

Δεν καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που προκαλούνται στο κτίριο της κατοικίας, αν η απόπειρα κλοπής ή ληστείας ή η κλοπή ή η ληστεία:

- Έγινε με κλειδί που χάθηκε ή κλάπηκε ή με αντικλείδι.
- Δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή αμέσως μετά το γεγονός.
- Έγινε από οποιοδήποτε συγγάτοικο, μέλος της οικογένειας, σύντροφο, υπάλληλο ή οικιακό βοηθό του Συμβαλλόμενου/ή και του Ασφαλισμένου, με την ιδιότητα του αυτουργού, έστω και ηθικού ή του συνεργού.

Άρθρο 37 | Θραύση τζαμιών/καθρεπτών

Καλύπτονται ζημιές από αιφνίδιο και τυχαίο γεγονός, σε σταθερά αναρτημένους εξωτερικούς/εσωτερικούς υαλοπίνακες και καθρέπτες, συμπεριλαμβανομένων των πλαισίων τους.

Επιπλέον, καλύπτονται τα έξοδα επανατοποθέτησής τους.

Δεν καλύπτονται:

- έξοδα αποκατάστασης σχεδίων, χαράξεων ή εγγραφών που προϋπήρχαν σε υαλοπίνακες και καθρέπτες.
- Ζημιές σε υαλοπίνακες και καθρέπτες κατά την τοποθέτησή τους, κατά τη μεταφορά τους ή κατά την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης ζημιάς σε πόρτες, παράθυρα ή στους ίδιους τους υαλοπίνακες και καθρέπτες

Άρθρο 38 | Έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού ζημιάς, έξοδα καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων και αποκομιδής ερειπίων μετά από ζημιά

Σε περίπτωση ζημιάς καλύπτονται τα έξοδα:

- πυρόσβεσης και περιορισμού πυρκαγιάς.
Καλύπτονται επίσης και οι ζημιές που μπορεί να γίνουν στην προσπάθεια να περιοριστεί ή να αποτραπεί η επέκταση της πυρκαγιάς στην κατοικία.
- γενικής φύσεως που μπορεί να προκύψουν, όπως έξοδα καθαρισμού της κατοικίας, τεχνικής επισκευής, κ.α.
- κατεδάφισης και αποκομιδής των ερειπίων μετά από ζημιά που καλύπτεται σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 39 | Δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών

Καλύπτονται τα έξοδα έκδοσης αδειών που αφορούν εργασίες πολιτικού μηχανικού για τις επισκευές της ασφαλισμένης κατοικίας, από αιτία που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 40 | Δαπάνες μεταστάγησης

Καλύπτονται τα έξοδα που θα προκύψουν σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για:

- Μετεγκατάσταση και μεταφορά ολόκληρου ή μέρους του περιεχομένου σε άλλο χώρο όπου θα διαμείνει ο Ασφαλισμένος και η οικογένειά του προσωρινά.
- Επανεγκατάσταση του περιεχομένου στην ασφαλισμένη κατοικία, αφού αποκατασταθεί η ζημιά.

Άρθρο 41 | Δαπάνες αποθήκευσης περιεχομένου μετά από ζημιά

Καλύπτονται τα έξοδα για την αποθήκευση του περιεχομένου της κατοικίας του Ασφαλισμένου, που θα προκύψουν σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αν αυτή καταστεί μη κατοικήσιμη, μέχρι την αποκατάσταση της ζημιάς και όχι για διάστημα μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες.

Άρθρο 42 | Απώλεια ενοικίων

Η κάλυψη αυτή αφορά την ασφαλισμένη κατοικία που ενοικιάζεται από τον ιδιοκτήτη σε κάποιον τρίτο και η οποία έπαθε ζημιά, με αποτέλεσμα να καταστεί μη κατοικήσιμη από αιτία που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε αυτή την περίπτωση και εφόσον ο ενοικιαστής καταγγείλει τη σύμβαση ενοικίασης, ο ιδιοκτήτης αποζημιώνεται για την απώλεια των ενοικίων.

Η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση το ενοίκιο που είχε δηλωθεί στην Εφορία και καταβάλλεται για το διάστημα που θα μεσολαβήσει μέχρι να αποκατασταθεί η ζημιά. Το διάστημα αυτό δεν μπορεί να ξεπεράσει τους δώδεκα (12) μήνες και το ανώτατο όριο αποζημίωσης εμφανίζεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Άρθρο 43 | Δόση στεγαστικού δανείου

Η κάλυψη αυτή αφορά τον ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης κατοικίας σε περίπτωση που αυτή έπαθε ζημιά από αιτία που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με αποτέλεσμα να καταστεί μη κατοικήσιμη. Σε αυτή την περίπτωση, καλύπτονται οι δόσεις του στεγαστικού δανείου της ασφαλισμένης κατοικίας, μέχρι την αποκατάσταση της ζημιάς και για διάστημα το περισσότερο μέχρι έξι (6) μήνες. Δεν περιλαμβάνονται οι επιβαρύνσεις λόγω καθυστερημένων καταβολών. Η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπεράσει το ποσό των €1.000 το μήνα.

Άρθρο 44 | Κάλυψη αναλογίας κοινόχρηστων και βοηθητικών χώρων

Καλύπτονται τα έξοδα για την επισκευή ζημιών του κτιρίου από αιτία που καλύπτεται σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε:

- κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας (αναλογία).
- χώρους στάθμευσης αυτοκινήτων και αποθήκες που ανήκουν στο κτίριο και σχετίζονται με την ασφαλισμένη κατοικία.

Άρθρο 45 | Προσωπικό ατύχημα

Θεωρείται κάθε τυχαίο γεγονός που οφείλεται σε βίαιη, απρόβλεπτη, εξωτερική αιτία, ανεξάρτητη από τη θέληση και τη συμμετοχή των Ασφαλισμένων ή των Δικαιούχων και που μπορεί να προκαλέσει στους Ασφαλισμένους Θάνατο ή Μόνιμη Ολική ή Μόνιμη Μερική Ανικανότητα.

1. Ποια πρόσωπα καλύπτονται;

Καλύπτεται ο Ασφαλισμένος και τα μέλη της οικογένειάς του, καθώς και πρόσωπα που συγκατοικούν μαζί του, για ατύχημα που οδηγεί είτε σε απώλεια ζωής είτε σε μόνιμη ανικανότητα. Το ατύχημα θα πρέπει αποδεδειγμένα να αποτελεί την άμεση και αποκλειστική αιτία της απώλειας ζωής θανάτου ή της ανικανότητας. Βασική προϋπόθεση κάλυψης όλων των παραπάνω προσώπων είναι το περιστατικό να συνέβη μέσα στην ασφαλιζόμενη κατοικία ή/και στους κοινόχρηστους χώρους της.

Δεν καλύπτονται πρόσωπα ηλικίας μικρότερης των έξι (6) ετών και μεγαλύτερης των εβδομήντα (70) ετών.

2. Ποιοι κίνδυνοι καλύπτονται;

2.1. Απώλεια ζωής από ατύχημα

Σε περίπτωση απώλειας ζωής κάποιου ασφαλισμένου προσώπου από ατύχημα, η Εταιρία θα καταβάλει το ποσό που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο στους νόμιμους κληρονόμους σύμφωνα με τους κανόνες της εξ' αδιαθέτου διαδοχής και ανεξάρτητα με το αν θα γίνουν πράγματι ή όχι κληρονόμοι π.χ. λόγω αποποίησης ή διαθήκης. Η απώλεια ζωής θα πρέπει να προήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου και με την προϋπόθεση ότι επήλθε μέσα σε ένα (1) χρόνο από τη μέρα του ατυχήματος.

2.2. Μόνιμη Ολική Ανικανότητα

Οι περιπτώσεις Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας που καλύπτονται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι περιοριστικά οι εξής:

- Η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών, της λειτουργίας των δύο βραχιόνων, δύο χεριών, των δύο κνημών, των δύο ποδιών.
- Ταυτόχρονη απώλεια ενός πάνω μέλους και ενός κάτω μέλους.
- Η ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που κάνει το πρόσωπο που ασφαλιζεται ανίκανο για κάθε εργασία και απασχόληση.
- Η ολική και διαρκής παράλυση.

Σε περίπτωση Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας κάποιου ασφαλισμένου προσώπου, η Εταιρία καταβάλλει όλο το ποσό που προβλέπεται για την περίπτωση αυτή στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η ανικανότητα θα πρέπει να έχει επέλθει μέσα σε (1) χρόνο από τη μέρα του ατυχήματος.

2.3. Μόνιμη Μερική Ανικανότητα

Κάθε περίπτωση ανικανότητας που δε συνιστά Μόνιμη Ολική Ανικανότητα με βάση τα παραπάνω, θεωρείται Μόνιμη Μερική Ανικανότητα, με την προϋπόθεση ότι η ικανότητα του ασφαλισμένου προσώπου για εργασία μειώνεται μερικά για όλη τη διάρκεια της ζωής του.

Η αποζημίωση σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για τη Μόνιμη Ολική Ανικανότητα και καθορίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

| | |
|--|---------|
| Ολική απώλεια του βραχίονα ή του χεριού | 60% 50% |
| Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου | 25% 20% |
| Ολική απώλεια κίνησης του αγκώνα ή/καρπού | 20% 15% |
| Ολική απώλεια κίνησης του αντίχειρα & δείκτη | 35% 25% |
| Ολική απώλεια του αντίχειρα | 20% 15% |
| Ολική απώλεια του δείκτη | 15% 10% |
| Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου | 8% 7% |
| Ολική απώλεια του μικρού δαχτύλου | 7% 6% |
| Ολική απώλεια δύο από τα τελευταία δάχτυλα (μέσο, παράμεσο ή μικρό) | 15% 12% |
| Μερικός ακρωτηριασμός του ποδιού μαζί με όλα τα δάχτυλα | 30% |
| Ολική απώλεια της κνήμης ή ποδιού | 50% |
| Ολική απώλεια της κίνησης του ισχίου | 30% |
| Ολική απώλεια της κίνησης του γονάτου | 20% |
| Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά | 15% |
| Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση στο μισό της όρασης και των δύο ματιών | 25% |
| Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού | 10% |
| Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών | 40% |
| Κάταγμα, όχι πορωμένο, του κάτω σαγονιού | 25% |
| Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση | 30% |
| Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες | 10% |

Αν αποκοπεί τμήμα του δαχτύλου του χεριού, καταβάλλεται μέρος του ποσού που προβλέπεται για την ολική απώλεια, σύμφωνα με τα παραπάνω, ανάλογα με το σημείο αποκοπής του δαχτύλου. Αν το ασφαλιζόμενο πρόσωπο είναι αριστερόχειρας, τότε τα ποσοστά που αναφέρονται στον πίνακα αντιστρέφονται.

Η πλήρης και αθεράπευτη απώλεια της ικανότητας λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή ενός μέλους του σώματος το οποίο έτσι γίνεται ισόβια άχρηστο – θεωρείται πλήρης απώλεια του οργάνου ή του μέλους. Σε περίπτωση μόνιμης μερικής απώλειας, δηλαδή όταν η χρήση του οργάνου ή του μέλους εμποδίζεται μόνο μερικά, η αποζημίωση υπολογίζεται ως ποσοστό στο ποσό που προβλέπεται για την περίπτωση ολικής απώλειας, ανάλογα με το βαθμό που εμποδίζεται η χρήση του οργάνου ή του μέλους.

Σε περίπτωση απώλειας σε μέλος που δεν αναφέρεται ρητά στον παραπάνω πίνακα, ο Ασφαλισμένος θα αποζημιώνεται ανάλογα με τη μείωση που προκαλεί η απώλεια αυτή στην ικανότητα για εργασία, σύμφωνα πάντα με τον παραπάνω πίνακα. Η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπεράσει το προβλεπόμενο ποσό για σωματική βλάβη ίδιας σοβαρότητας και βαρύτητας.

Σε περίπτωση απώλειας ή βλάβης οργάνου ή μέλους που είναι ήδη άχρηστο πριν από το ατύχημα, δεν παρέχεται το δικαίωμα αποζημίωσης που προβλέπεται για την απώλεια ή βλάβη του οργάνου ή του μέλους αυτού. Αν, ωστόσο, εξαιτίας του ατυχήματος επιδεινωθεί η κατάσταση οργάνου ή μέλους λόγω προϋπάρχοντος ελαττώματος, αφαίρεσης ή αποκοπής του, η αποζημίωση υπολογίζεται αφού ληφθεί υπόψη η βλάβη που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι η μεγαλύτερη βλάβη που προήλθε έμμεσα λόγω της κατάστασης που προϋπήρχε.

Σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας περισσότερων οργάνων ή μελών, το σύνολο της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί το 100% του ασφαλιστικού ποσού της Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας.

2.4. Δαπάνες ιατρικής περίθαλψης

Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο τις δαπάνες ιατρικής περίθαλψης στις οποίες υποβλήθηκε εντός ή εκτός νοσοκομείου για ατύχημα, με βάση πρωτότυπα αποδεικτικά και δικαιολογητικά στοιχεία, μέχρι τα όρια που αναγράφονται παρακάτω:

- α) Για τις δαπάνες αποκατάστασης της υγείας, το ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί το ανώτατο όριο των €500 για κάθε ατύχημα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των παθόντων.
- β) Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για όλη τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, δεν μπορεί να υπερβεί το όριο των €1.000. Τα έξοδα που καλύπτονται περιοριστικά είναι τα εξής:

- Αμοιβή γιατρού, χειρουργού και των βοηθών του
- Έξοδα παραμονής και περίθαλψης σε νοσοκομείο ή κλινική
- Ακτινολογικές εξετάσεις
- Μεταφορά του ασθενούς με ασθενοφόρο στο κοντινότερο κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα

3. Ποιες περιπτώσεις δεν περιλαμβάνονται στην κάλυψη του Προσωπικού ατυχήματος;

- Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας, ή αυτοτραυματισμός του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.

- Ατύχημα από διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης άδικης επίθεσης ή εγκλήματος από ασφαλιζόμενο πρόσωπο.
- Οι κάθε μορφής ασθένειες ή παθήσεις, μεταξύ των οποίων και οι οσφυαλγίες, ισχιαλγίες, κήλη και οι συνέπειες οποιασδήποτε βίαιης σωματικής προσπάθειας και οι κάθε είδους δηλητηριάσεις, έστω και αν χαρακτηριστούν από το δικαστήριο ως ατυχήματα.
- Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά, σε σωματική βλάβη που είχε υποστεί ο Ασφαλισμένος πριν το ατύχημα, καθώς και τα επακόλουθα ή οι επιπλοκές τους.
- Ατυχήματα που οφείλονται σε ανώτερη βία, όπως φυσικά φαινόμενα (σεισμός, τυφώνας κ.λπ.).
- Ατυχήματα που οφείλονται σε κατάσταση μέθης ή επήρεια οινοπνεύματος, χρήση ή επήρεια ναρκωτικών ουσιών.

4. Τι ισχύει όταν συντρέχουν περιπτώσεις αποζημιώσεων;

Αν κάποιο ατύχημα δημιουργήσει στο ίδιο πρόσωπο περίπτωση καταβολής αποζημίωσης τόσο λόγω Μόνιμης Ανικανότητας όσο και λόγω μεταγενέστερης απώλειας ζωής, η Εταιρία θα καταβάλει μόνο τη μεγαλύτερη αποζημίωση που προβλέπεται για μία από τις περιπτώσεις αυτές.

Αν η Εταιρία έχει αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για Μόνιμη Ανικανότητα, και εντός (1) ενός έτους από το ατύχημα επέλθει απώλεια της ζωής του, η Εταιρία θα καταβάλει τη διαφορά μεταξύ της αποζημίωσης που κατέβαλε και του ποσού που πρέπει να καταβάλει λόγω θανάτου, εφόσον αυτό είναι μεγαλύτερο.

Άρθρο 46 | Κάθε άλλο τυχαίο ζημιογόνο γεγονός

Καλύπτεται κάθε απρόβλεπτη, υλική και αιφνίδια ζημιά ή απώλεια στα ασφαλισμένα αντικείμενα, που οφείλεται σε οποιαδήποτε αιτία, εκτός αυτών που ρητά εξαιρούνται άμεσα ή έμμεσα από:

- Οποιοδήποτε από τους Ασφαλιστικούς Κινδύνους: «Πυρκαγιά, Πτώση Κεραυνού, Καπνός», «Έκρηξη», «Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κτιρίου και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Ζημιές ηλεκτρονικών υπολογιστών και σχετικού εξοπλισμού», «Τρομοκρατικές ενέργειες», «Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές αραχές», «Κακόβουλες ενέργειες», «Θραύση τζαμιών/καθρεπτών», «Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ληστείας» «Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου», «Σεισμός», «Καιρικά Φαινόμενα», «Διαρροή/Θραύση σωληνώσεων», ανεξάρτητα από το εάν ισχύουν ή όχι για την παρούσα ασφάλιση.
- Αιτία που εμπίπτει στις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 25 «Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο».
- Αιτία που εμπίπτει στις Ειδικές Εξαιρέσεις όλων των πιο πάνω Ασφαλιστικών Κινδύνων: «Πυρκαγιά, Πτώση Κεραυνού, Καπνός», «Έκρηξη», «Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις κτιρίου και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Βραχυκύκλωμα σε ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές και αντίστοιχοι κίνδυνοι», «Ζημιές ηλεκτρονικών υπολογιστών και σχετικού εξοπλισμού», «Τρομοκρατικές ενέργειες», «Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές», «Κακόβουλες ενέργειες» «Θραύση τζαμιών/

καθρεπτών», «Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ληστείας», «Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου», «Σεισμός», «Καιρικά Φαινόμενα», «Διαρροή /θραύση σωληνώσεων», είτε ισχύουν για την παρούσα ασφάλιση είτε όχι.

- Έμφυτο ή κρυφό ελάττωμα, σταδιακή επιδείνωση, αλλαγή στάθμης νερού, λανθασμένη ή ελαττωματική σχεδίαση ή κατασκευή, ακατάλληλα ή ελαττωματικά υλικά στο ίδιο το αντικείμενο που έπαθε τη ζημιά.
- Λανθασμένη ή ελαττωματική εργασία, παράλειψη ή λάθος χειρισμού από τον Ασφαλισμένο.
- Διάβρωση, σκουριά, σήψη, αποσύνθεση, συρρίκνωση, εξάτμιση, απώλεια βάρους, υγρασία, ξηρασία, παραμόρφωση, γδάρισμα, χάραγμα, παράσιτα, έντομα ή τρωκτικά.
- Μεταβολή θερμοκρασίας, χρώματος, αρώματος, γεύσης, υφής ή φινιρίσματος.
- Διαρροή από συνδέσεις, αστοχία κολλήσεων, ράγισμα, ρωγμή, σπάσιμο, θραύση, κατάρρευση ή υπερθέρμανση λεβήτων, εξοικονομητών, υπερθερμαντήρων, πνευματικών δοχείων ή οποιουδήποτε τμήματος των σωληνώσεων ατμού ή τροφοδοσίας που σχετίζονται με αυτά.
- Μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη ή απορρύθμιση στο ίδιο το αντικείμενο που έπαθε τη ζημιά.
- Φυσιολογική κατακρήνη ή καθίζηση καινούργιων κατασκευών.
- Εξαφάνιση, έλλειμμα απογραφής ή ανεξήγητο έλλειμμα, λανθασμένη αρχειοθέτηση ή τοποθέτηση πληροφοριών ή λογιστικό λάθος.
- Κτίρια ή κατασκευές που προκαλείται από κατάρρευσή τους ή ράγιμά τους, εκτός αν είναι αποτέλεσμα κατονομαζόμενου κινδύνου που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο και δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του Ασφαλιστηρίου.
- Υποβολή του ασφαλισμένου αντικείμενου σε διαδικασία επισκευής, ρύθμισης, δοκιμαστικής λειτουργίας.
- Περιουσία που μεταφέρεται.
- Πορσελάνες, κεραμικά, μάρμαρα ή άλλα εύθραυστα αντικείμενα.
- Απώλεια, μεταβολή/μετατροπή ή βλάβη μηχανογραφικού εξοπλισμού (hardware) ή λογισμικού (software), σε κακόβουλο και/ή ζημιογόνο κώδικα (εντολή προγραμματισμού), περιλαμβανομένων -ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- «ιών» γνωστών με τις αγγλικές ονομασίες (virus), (worm), (logic bomb) ή (Trojan horse), ή τυχόν άλλες.
- Μούχλα, μύκητες, σπόρια ή άλλους μικροοργανισμούς κάθε είδους, φύσης ή περιγραφής, συμπεριλαμβανομένης κάθε ουσίας, η παρουσία της οποίας αποτελεί πραγματική ή δυνητική απειλή για την υγεία του ανθρώπου.

- Αμιάντο, διοξίνες, χλωροφαινόλες, π.χ. α) έξοδα απομάκρυνσής τους ακόμα κι αν αφορούν κυβερνητική οδηγία, β) έξοδα για την κατεδάφιση ή αυξημένο κόστος για την ανασυγκρότηση, την επισκευή, την απομάκρυνση συντριμμάτων ή την απώλεια χρήσης, που είναι αναγκαία για τη συμμόρφωση με οποιοδήποτε νόμο ή διάταγμα που ρυθμίζει τη διαχείριση των προαναφερόμενων υλικών.

Άρθρο 47 | Αντικατάσταση κλειδαριάς

Καλύπτεται:

- το κόστος αποκατάστασης ζημιάς στην κλειδαριά της ασφαλισμένης κατοικίας που εμποδίζει την είσοδο του ασφαλισμένου σε αυτή ή έχει προκαλέσει τον εγκλωβισμό ατόμου στην κατοικία του ασφαλισμένου και απαιτεί την επέμβαση κλειδαρά για την αποκατάσταση της λειτουργίας της κλειδαριάς ή τον απεγκλωβισμό.
- το κόστος αντικατάστασης κλειδαριάς της ασφαλισμένης κατοικίας μετά από απώλεια ή κλοπή των κλειδιών και με την προϋπόθεση να γίνει δήλωση απώλειας στη αστυνομία.

Ανώτατο όριο κάλυψης είναι τα €500 ανά περίπτωση και συνολικά για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης.

Δεν καλύπτεται ζημιά στην κλειδαριά που θα προκληθεί κατά τη διάρκεια κλοπής της ασφαλισμένης κατοικίας.

Άρθρο 48 | Σεισμός

Καλύπτονται ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα, που θα προκύψουν:

- άμεσα από σεισμό
- έμμεσα από σεισμό, όπως από πυρκαγιά, καθίζηση του εδάφους, κατολίσθηση και παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι)

Άρθρο 49 | Καιρικά φαινόμενα

Καλύπτονται ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα, που θα προκύψουν από:

- πλημμύρα
- καταιγίδα
- θύελλα
- χιόνι (βάρος χιονιού)
- χαλαζόπτωση
- παγετό

και λοιπά ακραία καιρικά φαινόμενα

Δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκύψουν:

- στις εξωτερικές επιφάνειες, προσόψεις της κατοικίας λόγω βροχόπτωσης από υγρασία ή παγετό ακόμα και αν αυτές προέρχονται από πτώση χιονιού.
- από υγρασία ή παγετό, ακόμα και αν αυτές προέρχονται από πτώση χιονιού.
- από εισροή υδάτων μέσω ανοιγμάτων (οροφή, πόρτες και παράθυρα) του κτιρίου που δεν ήταν κλειστά.

- κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του κτιρίου, εκτός και αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, παράθυρα ή άλλα ανοίγματά του, έχουν ολοκληρωθεί πλήρως.
- σε αντικείμενα της οικοσκευής, τα οποία βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια ύψους τουλάχιστον 15 εκατοστών από το έδαφος.
- από ανύψωση ή διάβρωση εδάφους.
- από πτώση βράχων.

Άρθρο 50 | Διαρροή/θραύση σωληνώσεων

Καλύπτονται ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από διαρροή ή/και θραύση σωληνώσεων ή δεξαμενών:

- ύδρευσης
- θέρμανσης
- ψύξης
- αποχέτευσης

Καλύπτεται, επίσης, το κόστος εργασιών διερεύνησης της ζημιάς των σωληνώσεων και της αποκατάστασης των τμημάτων που έχουν υποστεί ζημιά, μέχρι το ποσό των €1.000 ανά γεγονός και για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης.

Δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα της οικοσκευής τα οποία βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια ύψους τουλάχιστον 15 εκατοστών από το έδαφος.

Δεν καλύπτεται η διαρροή/θραύση σωληνώσεων και γενικά υδραυλικών εγκαταστάσεων ηλικίας άνω των τριανταπέντε (35) ετών.

Άρθρο 51 | Αστική ευθύνη

51.1 Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνέπεια πυρκαγιάς & έκρηξης

Καλύπτονται τα έξοδα που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση και ικανοποίηση αξιώσεων τρίτων για υλικές ζημιές που θα προκύψουν από:

- πυρκαγιά
- έκρηξη

για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες.

51.2 Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνέπεια καιρικών φαινομένων & διαρροής/θραύσης σωληνώσεων

Καλύπτονται τα έξοδα που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση και ικανοποίηση αξιώσεων τρίτων για υλικές ζημιές που θα προκύψουν από:

- πλημμύρα
- καταιγίδα
- θύελλα
- διαρροή σωληνώσεων - δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης και αποχέτευσης για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες.

51.3 Αστική ευθύνη έναντι του ιδιοκτήτη συνέπεια πυρκαγιάς & έκρηξης

Καλύπτονται τα έξοδα που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση και ικανοποίηση αξιώσεων τρίτων για υλικές ζημιές που θα προκύψουν από:

- πυρκαγιά
- έκρηξη

για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες.

51.4 Αστική ευθύνη έναντι του ιδιοκτήτη συνέπεια καιρικών φαινομένων & διαρροής/θραύσης σωληνώσεων

Καλύπτονται τα έξοδα που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση και ικανοποίηση αξιώσεων τρίτων για υλικές ζημιές που θα προκύψουν από:

- πλημμύρα
- καταιγίδα
- θύελλα
- διαρροή σωληνώσεων - δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης και αποχέτευσης για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες.

51.5 Γενική Αστική ευθύνη

Καλύπτονται τα έξοδα που προέρχονται άμεσα από την απόκρουση και ικανοποίηση αξιώσεων τρίτων για υλικές ζημιές ή/και σωματικές βλάβες που θα προκύψουν σε τρίτους για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες και συγκεκριμένα:

- από πράξεις ή παραλείψεις στην ιδιωτική του ζωή
- κατά τη μετακίνησή του
- ως ιδιοκτήτης ή ενοικιαστής της ασφαλισμένης κατοικίας
- ως ιδιοκτήτης κατοικίδιων ζώων
- κατά την ερασιτεχνική συμμετοχή του σε αθλήματα

51.6 Ποιοι δε θεωρούνται τρίτοι;

Τρίτοι θεωρούνται όλα τα πρόσωπα εκτός από:

- τον Ασφαλισμένο
- το/τη σύζυγο του Ασφαλισμένου και τους συγγενείς του μέχρι και 2ου βαθμού, εφόσον συγκατοικούσαν μαζί του κατά το χρόνο της ζημιάς.
- τον εργοδότη ή τους εργοδοτούμενους του Ασφαλισμένου.
- τα πρόσωπα στα οποία έχει αναθέσει οποιαδήποτε εργασία ο Ασφαλισμένος.
- τους εταίρους νομικού προσώπου, τα μέλη των οικογενειών τους και τα πρόσωπα που έχουν προστεθεί από το ασφαλισμένο νομικό πρόσωπο.

51.7 Τι δεν καλύπτεται στην Αστική ευθύνη;

Δεν καλύπτεται η ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα:

- από δόλο του Συμβαλλομένου ή/και Ασφαλισμένου
- από τη χρήση αυτοκινήτων, μοτοποδηλάτων, ποδηλάτων, ηλεκτρικών πατινιών και οποιουδήποτε είδους σχήματος, θαλάσσιων σκαφών, ανελκυστήρων, ανυψωτικών μηχανημάτων και γερανών
- από μόλυνση ή άλλη υλική προσβολή του περιβάλλοντος ή του νερού
- από πράξεις του προσώπου που φέρει την ευθύνη όταν αυτός βρίσκεται υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών ή οινοπνευματωδών ποτών
- κατά τη διάρκεια οικοδομικών εργασιών και εργασιών συντήρησης, επέκτασης ή επισκευής στην ασφαλισμένη κατοικία
- κατά τη διάρκεια φόρτωσης, μεταφοράς, εκφόρτωσης, παραλαβής ή/και συλλογής εμπορευμάτων και άλλων πραγμάτων, από κάθε χειρσαίο, πλωτό ή εναέριο μεταφορικό μέσο
- από τη μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου
- από τη μετάδοση ασθενειών από ανθρώπους, ζώα ή φυτά
- κατά την άσκηση επαγγέλματος
- με την ιδιότητα ερασιτέχνη κυνηγού και ιδιοκτήτη, κατόχου ή οδηγού οποιουδήποτε οχήματος
- σε πράγματα τρίτων που του έχουν δοθεί για φύλαξη

Επιπλέον, δεν καλύπτονται ζημιές που είναι έμμεσες ή αποθετικές οποιασδήποτε μορφής και για τις οποίες μπορεί τα ασφαλισμένα πρόσωπα να κριθούν υπεύθυνα.

Ορισμοί ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Αίτηση ασφάλισης

Η δήλωση με την οποία ο Συμβαλλόμενος αναφέρει κάθε απαιτούμενο στοιχείο, το οποίο είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία και αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία εκδίδεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην Αίτηση ασφάλισης συμπεριλαμβάνονται και τυχόν άλλα έγγραφα (επιστολές, καταστάσεις, κ.λπ.) που έχουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις.

Αξία αγοραστική/πραγματική

Είναι η τρέχουσα αξία που έχει κάθε αντικείμενο που καλύπτεται τη χρονική στιγμή πριν τη ζημιά.

Αξία αντικατάστασης/αξία καινούργιου

Για το κτίριο, το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή του, με καινούργιο της ίδιας χρήσης και ποιότητας, με τον ίδιο ή παρόμοιο τρόπο, μέγεθος, προδιαγραφές και εμφάνιση, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών αρχιτεκτόνων και πολιτικών μηχανικών, αλλά εξαιρουμένης της αξίας της γης.

Για το περιεχόμενο, το ποσό που απαιτείται για την αντικατάσταση του με καινούργιο της ίδιας ή παρόμοιας χρήσης, μεγέθους, ποιότητας και προδιαγραφών.

Απαλλαγή (συμμετοχή Ασφαλισμένου)

Το καθορισμένο ποσό το οποίο η Εταιρία δεν υποχρεούται, σε περίπτωση ζημιάς ή απώλειας που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, να πληρώσει και που επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

Αν υπάρχει απαλλαγή σε σχέση με την κάλυψη που παρέχεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτή αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο.

Αστική ευθύνη

Ο Ασφαλισμένος είναι δυνατόν με ευθύνη του, να προκαλέσει ζημιές σε τρίτους, με αποτέλεσμα αυτοί να απαιτούν αποζημίωση από αυτόν.

Αν έχει συμφωνηθεί ασφάλιση Αστικής ευθύνης με την Εταιρία και η ζημιά καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τότε η αποζημίωση περιλαμβάνει:

- Έξοδα για την αντίκρουση των απαιτήσεων αυτών, σε περίπτωση που η Εταιρία θεωρεί ότι ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δεν ευθύνεται για τη ζημιά.
- Καταβολή αποζημίωσης για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των τρίτων που έχουν πάθει ζημιά, είτε εξώδικα σε περίπτωση που η ευθύνη του Ασφαλισμένου είναι προφανής, είτε έπειτα από απόφαση του δικαστηρίου.

Τρίτοι θεωρούνται όλα τα πρόσωπα εκτός από:

- Τον ίδιο τον Συμβαλλόμενο, τον Ασφαλισμένο και το νόμιμο εκπρόσωπο νομικού προσώπου.
- Το/τη σύζυγο/σύντροφο και τους συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού, εφόσον συγκατοικούν.

- Τα πρόσωπα που έχουν σχέση εξάρτησης μέσω σύμβασης (π.χ. εργοδότης, υπάλληλος) και οι προσηθθέντες.

Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο αντλεί δικαιώματα από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για χάρη του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση.

Ασφαλισμένα αντικείμενα

Η περιουσία που ασφαρίζεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, δηλαδή το Κτίριο ή το Περιεχόμενο της Κατοικίας ή και τα δύο, ανάλογα με το τι αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και Ορίων ευθύνης της Εταιρίας.

Αποζημίωση

Η υποχρέωση της Εταιρίας, από την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, που συνίσταται είτε σε χρηματική καταβολή, είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της Ζημιάς, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου.

Ασφαλιστήριο

Τμήμα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στο οποίο περιέχονται τα εξατομικευμένα στοιχεία του.

Ασφάλιστρο

Το ποσό που πληρώνει ο Συμβαλλόμενος στην Εταιρία, για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

Αναλογικός όρος αποζημίωσης

Σύμφωνα με το Άρθρο 17 Παράγραφος 1 του Νόμου 2496/97, η σχέση που έχει η καταβαλλόμενη κάθε φορά αποζημίωση προς τη ζημιά, είναι η ίδια ακριβώς σχέση που έχει το ασφαλιζόμενο ποσό προς την πραγματική αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Έτσι ισχύει η σχέση:

$$\text{Αποζημίωση} = \text{ποσό ζημιάς} \times \frac{\text{Όριο ευθύνης}}{\text{Πραγματική αξία}}$$

Πραγματική αξία

Όταν χρησιμοποιείται σε σχέση με Ασφαλισμένο αντικείμενο, η εμπορική αξία του αμέσως πριν από τη ζημιά.

Δήλωση ζημιάς

Το έγγραφο με το οποίο ο Ασφαλισμένος γνωστοποιεί και περιγράφει τη ζημιά στην Εταιρία.

Διαταγή αρχής

Εντολή που δίνεται από Κρατικό Φορέα. Σε περίπτωση που η εντολή αυτή οδηγεί σε ζημιά, αυτή δεν είναι καλυπτόμενη από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (π.χ. κατεδάφιση αυθαίρετου). Όταν όμως αυτή είναι στα πλαίσια του περιορισμού ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τότε είναι καλυπτόμενη.

Δεδουλευμένα ασφαλιστρα

Το τμήμα των ασφαλιστρων που αναλογεί σε χρονικό διάστημα που έχει ήδη διανυθεί.

Διεύθυνση κινδύνου

Τα στοιχεία της διεύθυνσης (οδός, αριθμός, τόπος, κ.λπ.) που βρίσκεται η ασφαλισμένη κατοικία (κτίριο ή/και περιεχόμενο).

Δικαιούχος αποζημίωσης

Το πρόσωπο στο οποίο η Εταιρία έχει την υποχρέωση να καταβάλει την παροχή που προβλέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (αποζημίωση ή υπηρεσία) σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς. Είναι συνήθως ο Ασφαλισμένος ή ο ενυπόθηκος δανειστής (π.χ. η τράπεζα σε περίπτωση στεγαστικού δανείου).

Επίταση (αύξηση) κινδύνου

Η αλλαγή προς το χειρότερο των συνθηκών που επικρατούν στην ασφαλισμένη κατοικία.

Εταιρία

Η ασφαλιστική εταιρία ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., η οποία στο παρόν Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αναφέρεται ως Εταιρία.

Ζημιά

Υλική ζημιά ή απώλεια που οφείλεται σε τυχαίο, βίαιο, ξαφνικό, απρόβλεπτο εξωτερικό και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλισμένου γεγονός, το οποίο γίνεται κατά τη διάρκεια ασφάλισης.

Θύελλα

Φυσικό φαινόμενο στο οποίο επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και άνω, σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Καταιγίδα

Δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm ανά ώρα, ανά τετραγωνικό εκατοστό.

Κατοικία

Η ιδιωτική κατοικία που βρίσκεται στην οδό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Κλοπή

Η αφαίρεση αντικειμένων μετά από παραβίαση της κατοικίας με βίαια μέσα.

Κτίριο

Το κτίσμα της Κατοικίας, καθώς επίσης και:

1. οι μόνιμες εγκαταστάσεις του που δεν είναι δυνατόν να διαχωριστούν από αυτό (π.χ. κεντρική θέρμανση, πόρτες, παράθυρα, κολλημένες μοκέτες ή επενδύσεις),

2. αντικείμενα ενσωματωμένα στην εξωτερική πλευρά του κτίσματος (π.χ. κεραιές, τέντες, ηλιακοί θερμοσίφωνες, συλλέκτες ηλιακής ενέργειας και ανεμογεννήτριες) και
3. εξωτερικά βοηθητικά κτίσματα της κατοικίας, όπως κολυμβητική δεξαμενή μαζί με τον μηχανολογικό εξοπλισμό της, κλειστοί ημιυπαίθριοι χώροι, πέργκολες, κιόσκια, BBQ, στέγαστρα, υπόστεγα τα οποία έχουν ανεγερθεί με νόμιμη άδεια υπό την προϋπόθεση ότι, σε κάθε περίπτωση, ανήκουν στον Ασφαλισμένο ή είναι νομικά υπεύθυνος για αυτά.

Ληστεία

Η αφαίρεση αντικειμένων με άσκηση ή απειλή άσκησης βίας, φυσικής ή ένοπλης.

Περιεχόμενο

Περιεχόμενο σημαίνει:

1. κινητά αντικείμενα του συνήθη οικιακού εξοπλισμού που βρίσκονται στο στεγασμένο χώρο του κτιρίου ή σε κοινόκτητους και βοηθητικούς χώρους της οικοδομής στην οποία ανήκει η κατοικία.
2. σταθερά αντικείμενα που είναι προσαρτημένα στο κτίριο της κατοικίας και είναι δυνατόν να αφαιρεθούν για να επανεγκατασταθούν σε άλλο (π.χ. κλιματιστικά, spot, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές, κ.λπ.), χωρίς να μειωθεί η αξία τους, υπό την προϋπόθεση ότι, σε κάθε περίπτωση:
 - (α) ανήκουν στον Ασφαλισμένο ή ο Ασφαλισμένος είναι νομικά υπεύθυνος για αυτά ή ανήκουν σε μέλος της οικογένειας του Ασφαλισμένου που ζει στην κατοικία και
 - (β) βρίσκονται στην κατοικία κατά το χρόνο της απώλειας ή ζημιάς.

Στην έννοια του συνήθη οικιακού εξοπλισμού περιλαμβάνονται η επίπλωση, τα σκεύη, οι ηλεκτρικές συσκευές, τα ενδύματα και όλα τα κινητά αντικείμενα οικιακού εξοπλισμού, όπως και προσωπικά αντικείμενα, εφόσον τα αντικείμενα αυτά προορίζονται για οικιακή και όχι επαγγελματική χρήση.

Πλημμύρα (λόγω φυσικών αιτιών)

Η υπερχειλίση ή παρέκκλιση νερού από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων, η διάρρηξη ή υπερχειλίση του δημόσιου δικτύου παροχής ύδατος και οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχόμενων από χώρους εκτός των ασφαλισμένων κτιρίων ή των κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

Πραγματογνώμονες

Φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία παίρνουν εντολή με σκοπό την εκτίμηση μιας ζημιάς και τη σύνταξη σχετικής έκθεσης.

Πρόσθετη πράξη

Το έγγραφο με το οποίο πιστοποιείται κάποια αλλαγή στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Πυρκαγιά

Καύση, που συνοδεύεται από φλόγα, σε αντικείμενο που πήρε φωτιά ενώ δεν έπρεπε να πάρει.

Συμβαλλόμενος

Το πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την ασφαλιστική εταιρία για την κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και είναι υπεύθυνο για την καταβολή των ασφαλίσεων.

Τρομοκρατικές ενέργειες

Ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων, με ή χωρίς χρήση δύναμης ή βίας, για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Υπασφάλιση

Είναι η περίπτωση κατά την οποία η πραγματική αξία των ασφαλιζόμενων αντικειμένων υπερβαίνει το ασφαλιζόμενο ποσό.

Υπερασφάλιση

Είναι η περίπτωση κατά την οποία το ασφαλιζόμενο ποσό υπερβαίνει την πραγματική αξία των ασφαλιζόμενων αντικειμένων.

Φυσιολογικές φθορές

Φθορές που προκαλούνται σε ένα αντικείμενο από τη χρήση του ή από τις συνήθεις συνθήκες περιβάλλοντος.

Επικοινωνία με την Εταιρία

Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας επικοινωνήστε με την Anytime:

- Τηλεφωνικά στο **210 94 60000**
- Μέσω e-mail **home@anytime.gr**
- Μέσω fax στο **210 94 62079**

Σε περίπτωση ζημιάς, θα πρέπει να ενημερώσετε την Εταιρία το συντομότερο δυνατό:

- Τηλεφωνικά στο **210 94 61444**
- Μέσω fax στο **210 94 61064**
- Μέσω e-mail στο **nonmotorclaims@interamerican.gr**

20441/062020

