

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ

Σύμφωνα με το Άρθρο 4Α του Νόμου 2251/1994 & το Προεδρικό Διάταγμα 252/1996

1. Γενικά στοιχεία

Η Anytime είναι το κανάλι απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων της Εταιρίας «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.».

Σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση που πρόκειται να συναφθεί με κάποιο από τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας Anytime Home σας παρέχονται οι παρακάτω πληροφορίες σύμφωνα με:

- σχετικές οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίες ενσωματώθηκαν στην Ελληνική Ασφαλιστική Νομοθεσία με το Προεδρικό Διάταγμα 252/1996, το οποίο τροποποίησε σχετικά το Άρθρο 4 του Νομοθετικού Διατάγματος 400/1970 (Άρθρο 4, Παράγραφος 2, Περίπτωση Η' του Νομοθετικού Διατάγματος 400/1970, όπως ισχύει σήμερα).
- το Άρθρο 4Α του Νόμου 2251/1994, όπως ισχύει σήμερα.
- τα Άρθρα 12 και 13 του Νόμου 2472/1997.

Η Εταιρία «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.»:

- έχει Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών (ΑΡ.Μ.Α.Ε.) 12865/05/Β/86/45.
- έχει Α.Φ.Μ. 094045552 και ανήκει στη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ.
- έχει έδρα στην Αγ. Κωνσταντίνου 57, 15124, Μαρούσι και τα Κεντρικά της Γραφεία βρίσκονται στη Λ. Συγγρού 124 - 126, 17680, Αθήνα.
- είναι μέλος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, με αριθμό 74583/21-1-1978.
- εποπτεύεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ και το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ.

Η δραστηριότητα της Εταιρίας «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» επικεντρώνεται σε:

- ασφαλίσεις ζημιών σε όλους τους κλάδους που αναφέρονται κάτω από τον αριθμό 1 και την επικεφαλίδα «ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΗΜΙΩΝ» στο άρθρο 13 του Νομοθετικού Διατάγματος 400/1970, όπως αυτό αντικαταστάθηκε από το Προεδρικό Διάταγμα 118/1985.
- ασφαλίσεις που προβλέπονται από το Νομοθετικό Διάταγμα 551/1970.
- αντασφαλίσεις κάθε είδους και κλάδου.

2. Προγράμματα ασφάλισης

Υπάρχει δυνατότητα τόσο ενημέρωσης για τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας Anytime Home, όσο και έκδοσης Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τηλεφωνικά μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών Anytime στα **210 94 60000** ή **801 11 30000**, ή μέσω της ιστοσελίδας **www.anytime.gr**.

Τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας που προσφέρονται μέσω της Anytime είναι:

- Anytime Home Economic
- Anytime Home Content
- Anytime Home Value
- Anytime Home Content Plus
- Anytime Home Premium

Για την έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο Συμβαλλόμενος είναι απαραίτητο να γνωστοποιήσει στην Εταιρία τα προσωπικά του στοιχεία και τα στοιχεία της κατοικίας του. Η καταγραφή των στοιχείων γίνεται:

- **τηλεφωνικά**. Στην περίπτωση αυτή, η κλήση καταγράφεται για λόγους ασφαλείας.
- **online**, από το Συμβαλλόμενο μέσω της ιστοσελίδας **www.anytime.gr**.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στο Συμβαλλόμενο με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- στη διεύθυνση που δηλώθηκε στην Εταιρία, σε περίπτωση που το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο εκδόθηκε τηλεφωνικά.
- στο e-mail που δηλώθηκε στην Εταιρία, σε περίπτωση που το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο εκδόθηκε online μέσω διαδικτύου.

3. Υπολογισμός ασφαλίσεων

Το ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση τα τετραγωνικά μέτρα της στεγασμένης επιφάνειας ή το ασφαλισμένο κεφάλαιο της κατοικίας και άλλες παραμέτρους που ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρίας.

Ο Συμβαλλόμενος οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε μεταβολή της κατοικίας ή των ιδιοκτητών της, ειδικά όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον υπολογισμό του ασφαλιστρού.

Κατά την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το ασφαλιστρού υπολογίζεται εκ νέου από την Εταιρία, αφού ληφθούν υπόψη και οι παραπάνω ενδεικτικοί παράγοντες.

4. Πληρωμή ασφαλιστρού

Το ασφαλιστρού είναι προκαταβλητέο και οι τρόποι πληρωμής του είναι με μετρητά ή με πάγια εντολή σε πιστωτική κάρτα. Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστρού μπορεί να είναι:

- Εφάπαξ
- Εξαμηνιαίες δόσεις
- Τριμηνιαίες δόσεις
- Μηνιαίες δόσεις

Η δυνατότητα εξόφλησης με μηνιαίες δόσεις παρέχεται μόνο σε περίπτωση πάγιας εντολής μέσω πιστωτικής κάρτας.

5. Έναρξη και διάρκεια ισχύος

Η διάρκεια της κάλυψης από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δώδεκα (12) μήνες. Η ισχύς της ασφαλιστικής κάλυψης ξεκινά από την ημερομηνία που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και με την προϋπόθεση ότι θα έχει πληρωθεί η πρώτη δόση ή το συνολικό ασφαλιστρού, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί.

6. Ανανέωση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται, για ίσο χρονικό διάστημα, με την προϋπόθεση να προκαταβληθούν τα τότε οφειλόμενα ασφαλιστρού.

7. Καταγγελία Ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Λήξη με τη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να λήξει με κοινή έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Συμβαλλόμενου και της Εταιρίας, αν έναν (1) τουλάχιστον μήνα πριν από τη λήξη του υπάρξει έγγραφη ειδοποίηση από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη μη ανανέωσή του.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί επίσης να λήξει με καταγγελία από την Εταιρία ή από το Συμβαλλόμενο. Εκτός από τις περιπτώσεις καταγγελίας που αναφέρονται στον ασφαλιστικό νόμο και αναλύονται στο Βιβλίο όρων ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να καταγγελθεί και στις εξής περιπτώσεις:

Από την Εταιρία:

- σε περίπτωση που αλλάξουν οι τεχνικές της ανάγκης και η πολιτική της σε σχέση με τον ασφαλιζόμενο κίνδυνο.
- αν η ασφαλισμένη κατοικία καταρρεύσει από αιτία που δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με απάτη περί των ασφαλειών.

Στην περίπτωση που η καταγγελία ασκείται από την Εταιρία, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο λήγει οριστικά 30 μέρες μετά από τότε που ενημερώθηκε σχετικά ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος.

Από την Εταιρία ή/και το Συμβαλλόμενο:

- αν το αντισυμβαλλόμενο μέρος τους κηρυχθεί σε πτώχευση, τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή αν απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση μέρους ή συνόλου των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρίας.
- μετά από ζημιά που προέκυψε στην ασφαλισμένη κατοικία. Στην περίπτωση αυτή, το ασφαλιστρού που αναλογεί στην ασφαλιστική περίοδο κατά την οποία έγινε η ζημιά, πρέπει να έχει εξοφληθεί και δεν επιστρέφεται από την Εταιρία στο Συμβαλλόμενο.

Σε κάθε περίπτωση η καταγγελία γίνεται εγγράφως από την Εταιρία προς το Συμβαλλόμενο ή αντίστροφα.

8. Δικαίωμα Εναντίωσης

Σύμφωνα με την ασφαλιστική νομοθεσία που ισχύει σήμερα, ο Συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο στις εξής περιπτώσεις:

- αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης (Παράγραφος 5 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997)
- αν δεν του παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό το Ενημερωτικό έντυπο και αφορούν το εφαρμοστέο Δίκαιο, την Έδρα και τη γλώσσα, καθώς και οι όροι ασφάλισης (Παράγραφος 6 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997)

Το δικαίωμα Εναντίωσης ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από το Συμβαλλόμενο, η οποία πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας:

- μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην περίπτωση που το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης.

- μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην περίπτωση που δεν παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό το Ενημερωτικό έντυπο ή οι όροι ασφάλισης.

Με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στο Συμβαλλόμενο υπόδειγμα δήλωσης Εναντίωσης και για τις δύο παραπάνω περιπτώσεις.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξη του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα Εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί, αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία), έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

9. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο Συμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει, για οποιοδήποτε λόγο, από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η άσκηση του δικαιώματος Υπαναχώρησης προβλέπεται από τη νομοθεσία που διέπει την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (Παράγραφος 6 του Άρθρου 4Α του Νόμου 2251/1994).

Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από το Συμβαλλόμενο. Η δήλωση πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στο Συμβαλλόμενο υπόδειγμα δήλωσης Υπαναχώρησης.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξη του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα Υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την υποβολή της γραπτής δήλωσης Υπαναχώρησης στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία) έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

10. Εφαρμοστέο Δίκαιο και αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το Δίκαιο που διέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το Ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικά με το κύρος και τους όρους εφαρμογής του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Για θέματα που δε ρυθμίζονται από τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εφαρμόζονται οι διατάξεις που ρυθμίζουν το Δίκαιο της Ασφαλιστικής Σύμβασης (Νόμος 2496/1997, όπως ισχύει σήμερα), καθώς και οι διατάξεις της λοιπής νομοθεσίας.

11. Γλώσσα

Η γλώσσα στην οποία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, παρέχεται η σχετική ενημέρωση στον καταναλωτή είναι η ελληνική. Σε αυτήν, αναλαμβάνει την υποχρέωση η Εταιρία να επικοινωνεί με τον καταναλωτή και σε αυτήν διατυπώνονται οι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

12. Διευθέτηση παραπόνων

Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης γραπτών παραπόνων, σύμφωνα με την Πράξη με αριθμό 3/08.1.2013 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τραπεζικής της Ελλάδος. Παράπονο θεωρείται η εκδήλωση δυσαρέσκειας από φυσικό ή νομικό πρόσωπο που σχετίζεται με Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχει η Εταιρία. Παράπονα, ωστόσο, δε θεωρούνται, οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και απλά αιτήματα που σχετίζονται με το συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό.

Το γραπτό παράπονο υποβάλλεται ως εξής:

- με e-mail στο home@anytime.gr
- με fax στο 210 94 62 079
- ταχυδρομικά, προς την Εξυπηρέτηση Πελατών της Anytime, Λ. Συγγρού 124 – 126, 17680, Αθήνα.

Η Εταιρία έχει διορίσει υπεύθυνο πρόσωπο που συντονίζει την ορθή και έγκαιρη διαδικασία διαχείρισης των γραπτών παραπόνων που υποβάλλονται. Η υποβολή γραπτού παραπόνου στην Εταιρία, μέσω της διαδικασίας αυτής, δε διακόπτει την παραγραφή της αξίωσης.

Περισσότερες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής γραπτού παραπόνου, καθώς και του τρόπου διαχείρισής του από την Εταιρία θα βρείτε στην ιστοσελίδα www.anytime.gr

13. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν τη δυνατότητα να προσφύγουν:

- στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της Νομαρχίας Αθηνών, με υποβολή σχετικής αίτησης, η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των εξωδικαστικών διαφορών μεταξύ του καταναλωτή και της Εταιρίας, σύμφωνα με την Παράγραφο 5 του Άρθρου 11 του Νόμου 2251/1994.
- στο Συνήγορο του Καταναλωτή, με υπογεγραμμένη αναφορά, η οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Συμβαλλόμενος έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς.

14. Φορολογικό καθεστώς

Σύμφωνα με τον φορολογικό νόμο που ισχύει σήμερα, η κάλυψη πυρκαγιάς υπόκειται σε φόρο ασφαλιστρού 20%, ενώ οι υπόλοιπες καλύψεις σε φόρο ασφαλιστρού 15%.

15. Προσωπικά δεδομένα

Η Εταιρία διατηρεί και επεξεργάζεται αρχείο με προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων της καθώς και τυχόν ζημιωθέντων τρίτων, στα οποία μπορεί να συμπεριληφθούν και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Τα δεδομένα αυτά διατηρούνται με σκοπό την ομαλή λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης. Αποδέκτες των δεδομένων αυτών, μπορεί να είναι νοσηλευτικά ιδρύματα, γιατροί, αντασφαλιστές, δημόσιες αρχές σύμφωνα με επιταγές του Νόμου ή δικαστικών αποφάσεων κ.λπ.

Επίσης, η Εταιρία μπορεί να χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα που διατηρεί, εκτός των ευαίσθητων, για προωθητικές ενέργειες δικές της ή τρίτων καθώς και για έρευνες ικανοποίησης πελατών που διενεργεί η ίδια μέσω τρίτων. Ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος μπορούν να καταργήσουν οποιαδήποτε στιγμή αυτό το δικαίωμα της Εταιρίας με σχετική γραπτή δήλωσή τους.

Ο Συμβαλλόμενος μπορεί με γραπτό αίτημα να ζητήσει πληροφορίες για τα προσωπικά του δεδομένα που αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρία, καταβάλλοντας χρηματικό ποσό που ορίζεται σχετικά από αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Άρθρο 12 του Νόμου 2472/1997). Συγχρόνως, διατηρεί το δικαίωμα να προβάλλει εύλογες αντιρρήσεις στη διατήρηση και στην επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν (Άρθρο 13 του Νόμου 2472/1997).