

Κάθε στιγμή,  
περισσότερα



# Βιβλίο όρων ασφάλισης κατοικίας

Έκδοση 01.2016

# Βιβλίο όρων ασφάλισης

**Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε  
την Anytime για την ασφάλιση  
της κατοικίας σας.**

Τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας **Anytime Home**, έχουν σχεδιαστεί ώστε να καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες, με τρόπο απλό και οικονομικό, και με την εγγύηση της **INTERAMERICAN**.

Στην Anytime, η ασφάλιση της κατοικίας σας είναι **απλή**, με **ξεκάθαρους** και **διαφανείς** όρους.

Στο **Βιβλίο όρων ασφάλισης** που κρατάτε στα χέρια σας μπορείτε εύκολα και γρήγορα να βρίσκετε την πληροφορία που χρειάζεστε, χωρίς «ψιλά γράμματα». Επιπλέον, στην ενότητα «Λεξικό όρων», θα βρείτε επεξηγήσεις και ορισμούς για την καλύτερη κατανόηση των όρων ασφάλισης.

Οι άνθρωποί μας είναι πάντα στη διάθεσή σας, για οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, στο τηλέφωνο **210 9460000**.

Για την Εταιρία,



**Αναστασία Λιάτη**  
Επικεφαλής τμήματος διαχείρισης

# Περιεχόμενα

<b>Όροι προγραμμάτων ασφάλισης Anytime Home</b> .....	<b>5</b>
<b>Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b> .....	<b>5</b>
<b>Άρθρο 1</b> Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	<b>5</b>
<b>Άρθρο 2</b> Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	<b>5</b>
<b>Άρθρο 3</b> Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας; .....	<b>5</b>
<b>Άρθρο 4</b> Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς; .....	<b>5</b>
<b>Άρθρο 5</b> Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη; .....	<b>5</b>
<b>Άρθρο 6</b> Ποια είναι η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου; .....	<b>6</b>
<b>Άρθρο 7</b> Πώς ανανεώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	<b>6</b>
<b>Άρθρο 8</b> Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλιστρού; .....	<b>6</b>
<b>Άρθρο 9</b> Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο; .....	<b>6</b>
<b>Άρθρο 10</b> Μέχρι πότε μπορεί να πληρωθεί η δόση του ασφαλιστρού; .....	<b>7</b>
<b>Άρθρο 11</b> Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων; .....	<b>7</b>
<b>Άρθρο 12</b> Επιβαρύνσεις και άλλα έξοδα .....	<b>7</b>
<b>Άρθρο 13</b> Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος; .....	<b>7</b>
<b>Άρθρο 14</b> Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος; .....	<b>7</b>
<b>Άρθρο 15</b> Πότε ακυρώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	<b>10</b>
<b>Άρθρο 16</b> Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση; .....	<b>10</b>
<b>Άρθρο 17</b> Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας κατά την αποζημίωση; .....	<b>11</b>
<b>Άρθρο 18</b> Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης; .....	<b>12</b>
<b>Άρθρο 19</b> Πώς γίνεται ο διακανονισμός της ζημιάς; .....	<b>13</b>
<b>Άρθρο 20</b> Πότε γίνεται υποκατάσταση από την Εταιρία; .....	<b>14</b>
<b>Άρθρο 21</b> Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις; .....	<b>14</b>
<b>Ειδικοί όροι καλύψεων κατοικίας</b> .....	<b>14</b>
<b>Άρθρο 22</b> Πυρκαγιά, πυρκαγιά από δάσος, πτώση κεραυνού, καπνός .....	<b>14</b>
<b>Άρθρο 23</b> Έκρηξη .....	<b>15</b>
<b>Άρθρο 24</b> Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων συνέπεια καλυπτόμενων κινδύνων .....	<b>15</b>
<b>Άρθρο 25</b> Βραχυκύκλωμα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων κτιρίου .....	<b>15</b>
<b>Άρθρο 26</b> Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών συσκευών .....	<b>15</b>
<b>Άρθρο 27</b> Σεισμός .....	<b>16</b>
<b>Άρθρο 28</b> Πλημμύρα, καταιγίδα, χαλαζόπτωση & θύελλα .....	<b>16</b>
<b>Άρθρο 29</b> Διαρροή/θραύση σωληνώσεων .....	<b>16</b>
<b>Άρθρο 30</b> Τρομοκρατικές ενέργειες .....	<b>16</b>
<b>Άρθρο 31</b> Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές .....	<b>17</b>
<b>Άρθρο 32</b> Κακόβουλες ενέργειες .....	<b>17</b>
<b>Άρθρο 33</b> Κλοπή μετά από διάρρηξη/ληστεία περιεχομένου .....	<b>17</b>

<b>Άρθρο 34</b> Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ληστείας .....	17
<b>Άρθρο 35</b> Θραύση τζαμιών .....	18
<b>Άρθρο 36</b> Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνέπεια πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας, καταγίδας, θύελλας & διαρροής/θραύσης σωληνώσεων .....	18
<b>Άρθρο 37</b> Γενική Αστική Ευθύνη .....	18
<b>Άρθρο 38</b> Έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού ζημιάς, έξοδα καθαίρεσεων, κατεδαφίσεων και αποκομιδής ερειπίων μετά από ζημιά .....	18
<b>Άρθρο 39</b> Δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών .....	19
<b>Άρθρο 40</b> Δόση στεγαστικού δανείου .....	19
<b>Άρθρο 41</b> Απώλεια ενοικίων .....	19
<b>Άρθρο 42</b> Κάλυψη αναλογίας κοινόχρηστων και βοηθητικών χώρων .....	19
<b>Άρθρο 43</b> Νομική υποστήριξη .....	19
<b>Άρθρο 44</b> Τι δεν καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	20
<b>Άρθρο 45</b> Ποια αντικείμενα καλύπτονται μέχρι ορισμένο ποσό; .....	21
<b>Άρθρο 46</b> Ποιες εξαιρέσεις ισχύουν για τα βιβλία; .....	21
<b>Άρθρο 47</b> Ποιες είναι οι εξαιρέσεις της Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων; .....	21
<b>Λεξικό όρων</b> .....	23
<b>Υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης</b> .....	26
<b>Υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης</b> .....	27

# Όροι προγραμμάτων ασφάλισης Anytime Home

## Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου

### Άρθρο 1 | Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το έγγραφο σύμφωνα με το οποίο παρέχεται στον Ασφαλισμένο ασφαλιστική κάλυψη και έχει την υπογραφή των νόμιμων οργάνων της Εταιρίας. Καταρτίστηκε και ισχύει με βάση:

- Την αίτηση ασφάλισης που έχει υποβάλλει ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία, συμπληρωμένη με ακρίβεια και χωρίς ελλείψεις
- Τον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας
- Το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- Τις τυχόν πρόσθετες πράξεις

### Άρθρο 2 | Τι καλύπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει τον Ασφαλισμένο ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει, για το κτίριο ή το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας ή και τα δύο.

Το πρόγραμμα ασφάλισης και οι καλύψεις που περιλαμβάνει, αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### Άρθρο 3 | Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε περιστατικό, δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου για κάθε κάλυψη.

Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές ταυτόχρονα από την ίδια αιτία, θεωρούνται ως μία.

### Άρθρο 4 | Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς;

Αν υπάρχει συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς, αναγράφεται στον Πίνακα Απαλλαγών του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε περίπτωση που προκύψουν περισσότερες ζημιές ταυτόχρονα από την ίδια αιτία, εφαρμόζεται μία φορά η απαλλαγή.

### Άρθρο 5 | Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο από την ημερομηνία έναρξης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την προϋπόθεση ότι θα εξοφληθεί το ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση του ασφαλίστρου.

## **Άρθρο 6 | Ποια είναι η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου;**

Η διάρκεια είναι ένα (1) έτος με έναρξη την ημερομηνία που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και μπορεί να ανανεωθεί. Αν δεν ανανεωθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η κάλυψη σταματά την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται σε αυτό.

## **Άρθρο 7 | Πώς ανανεώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται με την προϋπόθεση να προκαταβληθούν τα τότε οφειλόμενα ασφάλιστρα.

### **1. Ανανέωση με ίδιους όρους**

Πριν από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει το Συμβαλλόμενο για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Συμβαλλόμενος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί.

### **2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να τροποποιήσει τους όρους ή/και τα όρια των καλύψεων.

Στην περίπτωση αυτή, πριν από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει το Συμβαλλόμενο για τους νέους όρους ή/και τα νέα όρια των καλύψεων, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Συμβαλλόμενος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους νέους όρους.

Αν ο Συμβαλλόμενος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν θα ανανεωθεί.

### **3. Μη ανανέωση**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να μην ανανεώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## **Άρθρο 8 | Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή της δόσης του ασφαλιστρού;**

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει το Συμβαλλόμενο για τις οφειλόμενες δόσεις ασφαλιστρού με τους γνωστούς τρόπους επικοινωνίας, όπως αποστολή ειδοποίησης πληρωμής, ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms), κ.λπ.

## **Άρθρο 9 | Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;**

Το ασφάλιστρο είναι ετήσιο και προκαταβλητέο και μπορεί να συμφωνηθεί πληρωμή του σε δόσεις. Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστρού αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί είτε ολόκληρο το ετήσιο ασφαλιστρο είτε η τμηματική δόση που συμφωνήθηκε.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος επιθυμεί να αλλάξει τον τρόπο ή τη συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστρο, τότε θα πρέπει να ενημερώσει την Εταιρία.

### **Άρθρο 10 | Μέχρι πότε μπορεί να πληρωθεί η δόση του ασφαλιστρο;**

Η δόση του ασφαλιστρο πρέπει να πληρωθεί μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, διαφορετικά, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται.

### **Άρθρο 11 | Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;**

Η κάλυψη ισχύει αποκλειστικά και μόνο για τη διεύθυνση της ασφαλισμένης κατοικίας που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### **Άρθρο 12 | Επιβαρύνσεις και άλλα έξοδα**

Κάθε φόρος ή τέλος επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνο το Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο και καταβάλλεται είτε όταν συνάπτεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε όταν καταβάλλεται η αποζημίωση.

Επίσης, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται και με όλα τα έξοδα στα οποία μπορεί να υποβληθεί η Εταιρία από κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις στα χέρια της ως τρίτης.

### **Άρθρο 13 | Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;**

- Ο Συμβαλλόμενος έχει όλα τα δικαιώματα που προκύπτουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση αποζημίωσης, αυτή δίνεται στον Ασφαλισμένο, εφόσον είναι διαφορετικό πρόσωπο από το Συμβαλλόμενο.
- Ο Συμβαλλόμενος μπορεί οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να ζητήσει την προσθήκη ή την αφαίρεση ασφαλισμένων.
- Ο Συμβαλλόμενος μπορεί να αλλάξει τον τρόπο ή/και τη συχνότητα πληρωμής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Ο Συμβαλλόμενος, σύμφωνα με το νόμο, έχει δικαίωμα Εναντίωσης και δικαίωμα Υπαναχώρησης. Αναλυτικές πληροφορίες για τα δικαιώματα αυτά, παρέχονται στο Ενημερωτικό έντυπο και στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Επίσης, στο τέλος του Βιβλίου όρων ασφάλισης, υπάρχουν υποδείγματα των δηλώσεων Εναντίωσης και Υπαναχώρησης.

### **Άρθρο 14 | Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος;**

#### **1. Κατά την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου**

Ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να δηλώσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που θα του ζητηθεί.

**α)** Αν από αμέλεια ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, τότε η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει ή να ζητήσει την τροποποίηση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μέσα σε ένα (1) μήνα,

από τη στιγμή που λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.

Η καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιφέρει ακύρωση του ασφαλιστηρίου μετά από δεκαπέντε (15) μέρες, από τη στιγμή που ενημερώθηκε ο Συμβαλλόμενος. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση του ασφαλιστηρίου θεωρείται καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή από το Συμβαλλόμενο.

Σε περίπτωση ζημιάς πριν τροποποιηθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η αποζημίωση που καταβάλλεται μειώνεται αναλογικά, ακολουθώντας την αναλογία του ασφαλιστρού που έχει υπολογιστεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορίσει η Εταιρία αν γνώριζε αυτά τα στοιχεία.

**β)** Αν από δόλο ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση της παράβασης. Στην περίπτωση αυτή, η καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιφέρει άμεση ακύρωση.

Αν η ζημιά συμβεί μέσα στην παραπάνω προθεσμία (του ενός μήνα), η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Παράλληλα, ο Συμβαλλόμενος έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε οικονομική ζημιά που προκάλεσε στην Εταιρία.

**γ)** Αν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συμβαλλόμενου ή της Εταιρίας δεν έχουν γίνει γνωστά στην Εταιρία στοιχεία και περιστατικά που είναι αντικειμενικά σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου, ισχύουν όλα όσα προβλέπει η Παράγραφος 1, Περίπτωση α) του Άρθρου αυτού.

## **2. Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου**

Ο Συμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει την Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τη στιγμή που πληροφορήθηκε για οποιαδήποτε ενέργεια, στοιχείο ή περιστατικό που επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου (π.χ. αλλαγή στη χρήση) και μεταβάλλει τον κίνδυνο σε τέτοιο βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή δε θα το είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Επιπλέον, είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει γραπτώς την Εταιρία αν υπάρχει μεταβίβαση δικαιωμάτων που πηγάζουν από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Στην περίπτωση της επίτασης του κινδύνου, ισχύουν για την καταγγελία και την τροποποίηση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου όσα προβλέπονται στην Παράγραφο 1 του Άρθρου αυτού.



### 3. Μετά από ζημιά

Σε περίπτωση ζημιάς ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- Να συμπληρώσει και να παραδώσει μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη στιγμή που έλαβε γνώση για τη ζημιά, τη Δήλωση Ζημιάς της Εταιρίας με τα παρακάτω στοιχεία:
  - Την αιτία που υποθέτει ή βρίσκει πιθανή για τη ζημιά ή απώλεια.
  - Τη λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών που προκλήθηκαν.
  - Την εκτίμηση για το χρηματικό ποσό των ζημιών ή απωλειών.
  - Τα στοιχεία αυτών που προξένησαν τη ζημιά, των παθόντων και των μαρτύρων.
- Να μην προβεί σε καμία αλλαγή του χώρου της ασφαλισμένης κατοικίας, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε επισκευή των αντικειμένων που έχουν πάθει βλάβη, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να κρατήσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από πραγματογνώμονα της Εταιρίας.
- Να ενημερώσει τις αρμόδιες Αρχές, αμέσως μετά τη ζημιά.
- Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του σαν να μην ήταν ασφαλισμένος (ανεξάρτητα με τις ενέργειες των Αρχών), με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς των ασφαλισμένων αντικειμένων.
- Να κρατήσει τα τιμολόγια ή τις αποδείξεις για τα έξοδα των επισκευών, γιατί με βάση αυτά θα διευθετηθεί μέρος της ζημιάς.
- Να γνωστοποιήσει, αμέσως, στην Εταιρία οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης προς τρίτο ή οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να δημιουργήσει απαιτήσεις τρίτων.
- Η γνωστοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει, γραπτώς, όλες τις αναγκαίες λεπτομέρειες για τον προσδιορισμό της ευθύνης και το χρηματικό ποσό της πιθανής απαίτησης, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που θα ζητήσει η Εταιρία.
- Να προωθήσει στην Εταιρία μέσα σε οκτώ (8) μέρες κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά την αιτία που προκάλεσε τη ζημιά, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
- Να μην προβεί σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή, απομάκρυνση, απόκρουση, αναγνώριση, συμβιβασμό ή διακανονισμό, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
- Να παρέχει κάθε επιπλέον πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα του ζητήσει.
- Να στείλει στην Εταιρία μία προσφορά από τεχνικούς της επιλογής του για την αποκατάσταση της ζημιάς.

Επιπλέον, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει και δεύτερη προσφορά από τεχνικό, αν το κρίνει απαραίτητο.

Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παραβεί με δική του υπαιτιότητα τις παραπάνω υποχρεώσεις, τότε η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της ή/και την επιστροφή της αποζημίωσης που κατέβαλε στον Ασφαλισμένο.

## **Άρθρο 15 | Πότε ακυρώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

- Αν δεν πληρωθεί το ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Αν οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη κηρυχθεί σε πτώχευση, απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση εκ μέρους τους των περιουσιακών τους στοιχείων, ή τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Αν καταγγελθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο για οποιαδήποτε περίπτωση που αναφέρεται στο Άρθρο 14, Παράγραφοι 1 και 2.
- Αν καταγγελθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, μετά από ζημιά που καλύπτεται ή δεν καλύπτεται από αυτό.

Σε περίπτωση που έχει καταβληθεί η αποζημίωση, το ασφάλιστρο θα οφείλεται μέχρι και το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

- Για λόγους πολιτικής της Εταιρίας που αφορούν, ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της ή την αλλαγή πολιτικής της σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο.
- Αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος καταδικαστεί, σε οποιοδήποτε βαθμό δικαιοδοσίας, για το αδίκημα της απάτης σχετικά με τις ασφάλειες ή σε αδίκημα συγγενές με αυτό.

Σε περίπτωση που ζητηθεί ακύρωση από το Συμβαλλόμενο και δεν έχει συμβεί ζημιά που καλύπτεται, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

Όταν η καταγγελία γίνεται από την Εταιρία, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που θα λάβει την καταγγελία ο Συμβαλλόμενος. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

## **Άρθρο 16 | Πώς υπολογίζεται η αποζημίωση;**

**Για κτίριο:** Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τη δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς, σε αξία καινούργιου της ίδιας χρήσης ή ποιότητας, μέχρι το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (Ασφάλιση σε Α' κίνδυνο). Βασική προϋπόθεση είναι ο Συμβαλλόμενος να έχει δηλώσει στην αίτηση ασφάλισης την πραγματική επιφάνεια των κύριων χώρων της κατοικίας. Σε διαφορετική περίπτωση, θα ισχύει τυχόν υπασφάλιση.

**Για περιεχόμενο:** Η Εταιρία αποζημιώνει τα ασφαλισμένα αντικείμενα που ήταν σε χρήση, σε αξία καινούργιων της ίδιας χρήσης ή ποιότητας, μέχρι το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (Ασφάλιση σε Α' κίνδυνο), με τους περιορισμούς και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω:

1. Αν τα κατεστραμμένα αντικείμενα δεν είναι δυνατόν να αντικατασταθούν με άλλα πανομοιότυπα, αξία αντικατάστασης για τον υπολογισμό της αποζημίωσης θεωρείται η αξία όσο το δυνατόν πιο παρεμφερών αντικειμένων, της ίδιας όμως ποιότητας και απόδοσης.
2. Τα είδη ένδυσης και υπόδησης, οι τσάντες κάθε είδους, τα αξεσουάρ ένδυσης οι κουρτίνες, τα υφάσματα των επιπλώσεων, τα κλινοσκεπάσματα, καθώς και τα αντικείμενα που βρίσκονται σε κοινόκτητους και βοηθητικούς χώρους αποζημιώνονται στην πραγματική τους αξία, η οποία υπολογίζεται αφαιρώντας την παλαιότητα από την αξία τους.
3. Ο Ασφαλισμένος αποζημιώνεται σε αξία καινούργιου, μόνο αν επιλέξει να αντικαταστήσει τα ζημιωθέντα αντικείμενα μέσα σε ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία της ζημιάς. Αν το διάστημα αυτό περάσει χωρίς ο Ασφαλισμένος να ζητήσει αντικατάσταση, η Εταιρία θα τον αποζημιώσει με βάση την πραγματική αξία που θα έχουν τα αντικείμενα εκείνη τη χρονική στιγμή.
4. Το ποσό της διαφοράς μεταξύ της αποζημίωσης με βάση την αξία αντικατάστασης και της αποζημίωσης με βάση την πραγματική αξία των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά, θα καταβάλλεται από την Εταιρία αφού ο Ασφαλισμένος παραδώσει στην Εταιρία τα σχετικά τιμολόγια και μόνο μετά από την αποδεδειγμένη αντικατάσταση των κατεστραμμένων αντικειμένων.

Σε καμία περίπτωση η αποζημίωση με βάση την αξία αντικατάστασης, δεν μπορεί να υπερβεί το πραγματικό κόστος των κατεστραμμένων αντικειμένων και σύμφωνα πάντα με τη Περίπτωση 2 στο ίδιο Άρθρο. Καμία άλλη αξία, όπως προσωπική ή συναισθηματική, δεν αποζημιώνεται.

## **Άρθρο 17 | Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας κατά την αποζημίωση;**

1. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να:

- κάνει έρευνα για να διαπιστώσει αν όντως υπήρξε ζημιά, τα αίτιά της, καθώς και τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε.
- κάνει έρευνα για την αξία του καλυπτόμενου κινδύνου, κατά το χρόνο που συνέβη η ζημιά.
- ζητήσει από το Συμβαλλόμενο ή/και τον Ασφαλισμένο να στείλει στα γραφεία της, κάθε αποδεικτικό μέσο που είναι απαραίτητο ή/και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς.

2. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της, αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παρεμποδίσει με δική του υπαιτιότητα το δικαίωμά της να ελέγξει την ασφαλισμένη κατοικία, καθώς και να παραλάβει όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

3. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από το ποσό της αποζημίωσης τα ασφάλιστρα που δεν έχει ακόμα εισπράξει μέχρι τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, ακόμα κι αν αυτά δεν είναι ληξιπρόθεσμα.

**4. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, μετά την εκκαθάριση του ποσού της ζημιάς, αν το επιθυμεί να:**

- αγοράσει τα αντικείμενα που έχουν υποστεί βλάβη, σύμφωνα με την εκτίμηση της πραγματογνωμοσύνης.
- αντικαταστήσει τα αντικείμενα που έχουν υποστεί ζημιά με καινούργια, αντί χρηματικής αποζημίωσης.

Αν η αντικατάσταση δεν είναι δυνατή, τότε η Εταιρία έχει υποχρέωση να πληρώσει σαν αποζημίωση το ποσό που απαιτείται για την αντικατάσταση ή ανακατασκευή σε αξία καινούργιου. Σε περίπτωση που προκύψει αύξηση του κόστους ανακατασκευής ή αντικατάστασης, η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση να καταβάλει το επιπλέον αυτό κόστος, λόγω τροποποίησης κανονισμών ή άλλων ρυθμίσεων από τις εποπτεύουσες Αρχές (π.χ. δημοτικές, πολεοδομικές, υγειονομικές κ.λπ.).

- αναλάβει με δικά της έξοδα την επισκευή ή την ανοικοδόμησή του, όταν πρόκειται για κτίριο.

Σε περίπτωση ανοικοδόμησης, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να δώσει στην Εταιρία την απαραίτητη άδεια που προβλέπεται από το νόμο.

Αν μετά από κλοπή, τα ασφαλισμένα αντικείμενα βρεθούν πριν από την καταβολή της αποζημίωσης, ο Ασφαλισμένος υποχρεώνεται να τα δεχθεί και δεν έχει το δικαίωμα αποζημίωσης από την Εταιρία, παρά μόνο για το τμήμα αυτών που έχει υποστεί ζημιά ή απώλεια.

Αν τα αντικείμενα βρεθούν από τον Ασφαλισμένο μετά από την είσπραξη της αποζημίωσης, τότε αυτά αποτελούν μέρος της ιδιοκτησίας της Εταιρίας και αυτός έχει την υποχρέωση να συμφωνήσει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την απόκτηση τίτλου στο όνομα της Εταιρίας. Στην περίπτωση που η Εταιρία θελήσει να τα παραδώσει στον Ασφαλισμένο, αυτός έχει την υποχρέωση να τα παραλάβει, επιστρέφοντας την αντίστοιχη αποζημίωση.

## **Άρθρο 18 | Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης;**

Στην πολλαπλή ασφάλιση, η ασφαλισμένη κατοικία ή/και το περιεχόμενό της έχει ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες από μία εταιρίες, με πρωτοβουλία του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Συμβαλλόμενος οφείλει να γνωστοποιήσει, γραπτώς, και χωρίς καθυστέρηση τις ασφαλίσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά στην Εταιρία. Η αποζημίωση που θα καταβληθεί, σε καμία περίπτωση δε θα ξεπεράσει τη συνολική έκταση της ζημιάς.

Σε περίπτωση που κατά το χρόνο σύναψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο Συμβαλλόμενος δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία την ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, η αποζημίωση θα περιοριστεί στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

Αν ο Συμβαλλόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει την πολλαπλή ασφάλιση από δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 3, Παράγραφος 6 και 7 του Νόμου 2496/97.

## Άρθρο 19 | Πώς γίνεται ο διακανονισμός της ζημιάς;

Για να ξεκινήσει ο διακανονισμός της ζημιάς, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να έχει τηρήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο Άρθρο 14 Παράγραφος 3.

Η Εταιρία καταβάλλει την αποζημίωση στον Ασφαλισμένο, στο εθνικό νόμισμα της χώρας, στα Κεντρικά Γραφεία της, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής.

### Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού:

- αφαιρεθεί η απαλλαγή, αν υπάρχει, σύμφωνα με τον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- αφαιρεθεί η αξία των ζημιωθέντων αντικειμένων που έχει απομείνει.

### Σε περίπτωση που η Εταιρία αποζημιώνει τρίτους, έχει το δικαίωμα:

- είτε να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο και να απαλλαχτεί από κάθε άλλη ευθύνη της, δικαστική ή εξώδικη, προς τρίτους.
- είτε να αποζημιώσει κατευθείαν τους τρίτους για τις απαιτήσεις τους, εκτός αν ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δηλώσει, γραπτώς, ότι απαλλάσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.

Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που συνδέονται άμεσα με το ατύχημα και δεν έχει καμιά υποχρέωση για αποθετικές ζημιές ή για ζημιές από στέρηση νομής ή κατοχής του αντικειμένου που καταστράφηκε και για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά (π.χ. διάλυση μίσθωσης κ.λπ.) ή για μείωση αγοραστικής αξίας, έστω και αν αυτές προέρχονται από το ατύχημα.

Αν ο ασφαλισμένος εισπράξει το αντίστοιχο ασφαλιστικό ποσό, τότε δεν έχει το δικαίωμα να αφήσει στην Εταιρία τα αντικείμενα που έχουν ζημιωθεί, η αξία των οποίων έχει αφαιρεθεί από το ποσό της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

Αν ασκηθεί ποινική δίωξη κατά του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, είτε για δόλο είτε για αμέλεια, δεν προκύπτει θέμα αποζημίωσης προτού απαλλαγεί αμετάκλητα από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας.

Αν δεν ασκηθεί δίωξη εναντίον του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, προκύπτει δικαίωμα αποζημίωσης αφού περάσουν ενενήντα (90) μέρες από την ημερομηνία που η δικογραφία σχηματίστηκε και υποβλήθηκε στον αρμόδιο εισαγγελέα. Για να ισχύει το δικαίωμα αυτό, θα πρέπει να συντρέχουν και οι υπόλοιπες προϋποθέσεις, οι οποίες προβλέπονται από τους άλλους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή/και του νόμου. Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να φέρει στην Εταιρία τα σχετικά πιστοποιητικά (εισαγγελίας, βουλεύματα, αποφάσεις κ.λπ.).

## **Άρθρο 20 | Πότε γίνεται υποκατάσταση από την Εταιρία;**

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που έχει αυτός εναντίον κάποιου τρίτου ο οποίος είναι πιθανόν υπαίτιος για τη ζημιά, σύμφωνα με το Άρθρο 14 του Νόμου 2496/97. Παράλληλα, ο Ασφαλισμένος εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου, την απόκρουση ή τον διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομά του, αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Έχει την πλήρη διακριτική ευχέρεια όσον αφορά τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

## **Άρθρο 21 | Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;**

Οι αξιώσεις που πηγάζουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραγράφονται αφού περάσουν τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο έγιναν.

## **Ειδικοί όροι καλύψεων κατοικίας**

Οι καλύψεις του προγράμματος ασφάλισης αφορούν το κτίριο ή το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας ή και τα δύο, και αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ως κτίριο ορίζεται το κτίσμα μαζί με τις εγκαταστάσεις του (π.χ. κεντρική θέρμανση, πόρτες, παράθυρα, κολλημένες μοκέτες ή επενδύσεις, κ.ά.) που δεν είναι δυνατόν να διαχωριστούν από αυτό, χωρίς να υποστούν μείωση της αξίας τους.

Ως περιεχόμενο ορίζονται τα κινητά αντικείμενα του συνήθη οικιακού εξοπλισμού που βρίσκονται στο στεγασμένο χώρο της κατοικίας, σε κοινόκτητους χώρους και σε αποθήκες που ανήκουν στο κτίριο και σχετίζονται με την ασφαλισμένη κατοικία, καθώς και τα σταθερά αντικείμενα που είναι προσαρτημένα στο κτίριο και είναι δυνατόν να αφαιρεθούν για να επανεγκατασταθούν σε άλλο (π.χ. κλιματιστικά, σροτ, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές, κ.λπ.), χωρίς να μειωθεί η αξία τους.

## **Άρθρο 22 | Πυρκαγιά, πυρκαγιά από δάσος, πτώση κεραυνού, καπνός**

Καλύπτονται τα έξοδα για ζημιές που προέκυψαν από:

- ανάφλεξη (καύση που να συνοδεύεται από φλόγα) ή αντικείμενο που πήρε φωτιά, ενώ δεν έπρεπε να πάρει, τυχαία και χωρίς δόλο
- πυρκαγιά σε δάσος
- πτώση κεραυνού
- καπνό από πυρκαγιά

Δεν καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές από πυρκαγιά, οι οποίες θα προκύψουν από φωτιά που προήλθε από σεισμό (εκτός αν παρέχεται η κάλυψη σεισμού), ηφαιστειακή έκρηξη ή άλλη γεωλογική διαταραχή.

## **Άρθρο 23 | Έκρηξη**

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές, οι οποίες θα προκύψουν από έκρηξη:

- λόγω ξαφνικής και βίαιης διαστολής αερίων
- λέβητα
- καυστήρα κεντρικής θέρμανσης οποιασδήποτε μορφής καύσιμης ύλης
- θερμοσίφωνα

Επιπλέον, συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκληθούν στο ίδιο το αντικείμενο.

## **Άρθρο 24 | Πρόσκρουση οχήματος, πτώση αεροσκάφους, πτώση δένδρων, κλαδιών, στύλων συνέπεια καλυπτόμενων κινδύνων**

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές, οι οποίες θα προκύψουν από:

- πρόσκρουση οχήματος στην ασφαλισμένη κατοικία ή και στην περίφραξή της
- πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό
- πτώση δένδρων, κλαδιών ή στύλων που θα προκληθεί από αιτία που καλύπτεται σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο

Δεν καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από πρόσκρουση οχήματος, το οποίο ανήκει ή οδηγείται από τον Ασφαλισμένο ή συγγενή του, μέχρι και Β' βαθμού.

## **Άρθρο 25 | Βραχυκύκλωμα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων κτιρίου**

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις που βρίσκονται μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία από:

- βραχυκύκλωμα
- υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου
- υπέρταση
- σχηματισμό τόξου
- διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος

## **Άρθρο 26 | Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών συσκευών**

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν στις ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές από:

- βραχυκύκλωμα
- υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου
- υπέρταση
- σχηματισμό τόξου
- διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος

## Άρθρο 27 | Σεισμός

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν:

- άμεσα από σεισμό
- έμμεσα από σεισμό, όπως πυρκαγιά, καθίζηση του εδάφους, κατολίσθηση και παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι)

## Άρθρο 28 | Πλημμύρα, καταιγίδα, χαλαζόπτωση & θύελλα

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές από:

- πλημμύρα
- καταιγίδα
- θύελλα
- χαλαζόπτωση

Δεν καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν:

- στις εξωτερικές προσόψεις της κατοικίας, λόγω βροχόπτωσης
- από χιονόπτωση
- από υγρασία ή παγετό στις εξωτερικές επιφάνειες του κτιρίου
- από εισροή υδάτων μέσω ανοιγμάτων (οροφή, πόρτες και παράθυρα) του κτιρίου που δεν ήταν κλειστά
- κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του κτιρίου, εκτός και αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, παράθυρα ή άλλα ανοίγματά του, έχουν ολοκληρωθεί πλήρως
- σε αντικείμενα της οικοσκευής, τα οποία βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια ύψους τουλάχιστον 15 εκατοστών από το έδαφος

## Άρθρο 29 | Διαρροή/θραύση σωληνώσεων

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές από διαρροή ή/και θραύση σωληνώσεων ή δεξαμενών:

- ύδρευσης
- θέρμανσης
- ψύξης
- αποχέτευσης

Καλύπτεται, επίσης, το κόστος εργασιών διερεύνησης της ζημιάς των σωληνώσεων και της αποκατάστασης των τμημάτων που έχουν υποστεί ζημιά, μέχρι το ποσό των €300 το χρόνο.

Δεν καλύπτονται οι ζημιές σε αντικείμενα της οικοσκευής, τα οποία βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια ύψους τουλάχιστον 15 εκατοστών από το έδαφος.

## Άρθρο 30 | Τρομοκρατικές ενέργειες

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από τρομοκρατικές ενέργειες.



## **Άρθρο 31 | Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές**

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές, οι οποίες θα προκύψουν από:

- στάση, δηλαδή ομαδική και βίαιη (συνήθως ένοπλη) εκδήλωση που στρέφεται εναντίον μιας νόμιμης εξουσίας
- απεργία, δηλαδή ομαδική αποχή εργαζομένων.
- ανταπεργία, δηλαδή κλείσιμο μιας επιχείρησης από τον εργοδότη για να καταστείλει απεργία των εργατών
- οχλαγωγία, δηλαδή συγκέντρωση πλήθους που συμπεριφέρεται παράνομα και δεν ελέγχεται από τις Αρχές
- πολιτική ταραχή, δηλαδή οργανωμένη αναστάτωση της δημόσιας τάξης που οφείλεται σε πολιτικά αίτια

## **Άρθρο 32 | Κακόβουλες ενέργειες**

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από πρόθεση οποιουδήποτε προσώπου είτε κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διατάραξη της δημόσιας τάξης, είτε μεμονωμένα, με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά.

Δεν καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από graffiti.

## **Άρθρο 33 | Κλοπή μετά από διάρρηξη/Ληστεία περιεχομένου**

Καλύπτεται η ολική ή η μερική κλοπή των αντικειμένων του περιεχομένου της κατοικίας μετά από παραβίαση της με βίαια μέσα, σε περίπτωση διάρρηξης ή ακόμα και ληστείας, με άσκηση ή απειλή άσκησης βίας, φυσικής ή ένοπλης.

Επίσης, καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στο περιεχόμενο της κατοικίας από τους διαρρηκτές κατά τη διάρκεια της κλοπής μετά από διάρρηξη ή ληστεία, ακόμα και αν δεν κλαπούν αντικείμενα.

Δεν καλύπτεται η ολική ή η μερική κλοπή των ασφαλισμένων αντικειμένων, αν η κλοπή:

- έγινε με αντικλειδί ή χωρίς παραβίαση της κατοικίας με βίαιο τρόπο
- δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή, αμέσως μετά το γεγονός
- έγινε από οποιοδήποτε συγγάτοικο, μέλος της οικογένειας, σύντροφο, υπάλληλο ή οικιακό βοηθό του Συμβαλλόμενου/ή και του Ασφαλισμένου, με την ιδιότητα του αυτουργού – έστω και ηθικού – ή του συνεργού
- έγινε κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς είτε ύστερα από αυτήν

## **Άρθρο 34 | Ζημιές στο κτίριο από την προσπάθεια κλοπής/ληστείας**

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκληθούν στο κτίριο της ασφαλισμένης κατοικίας από τους διαρρηκτές στην προσπάθειά τους να το παραβιάσουν σε περίπτωση:

- κλοπής, δηλαδή αφαίρεσης ασφαλισμένων αντικειμένων μετά από παραβίαση της κατοικίας με βίαια μέσα
- ληστείας, δηλαδή αφαίρεσης ασφαλισμένων αντικειμένων με άσκηση ή απειλή άσκησης βίας, φυσικής ή ένοπλης

## **Άρθρο 35 | Θραύση τζαμιών**

Καλύπτονται τα έξοδα για τις ζημιές που θα προκύψουν από τη θραύση εξωτερικών τζαμιών από αιφνίδιο και τυχαίο γεγονός, μαζί με τα έξοδα τοποθέτησής τους.

Δεν καλύπτονται τα έξοδα αποκατάστασης σχεδίων ή χαράξεων που υπάρχουν από πριν. Επιπλέον, δεν καλύπτονται ζημιές που θα προκληθούν στα τζάμια πριν ή κατά τη μεταφορά τους ή κατά την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης της ζημιάς στις πόρτες, στα παράθυρα ή στα ίδια τα τζάμια.

## **Άρθρο 36 | Αστική ευθύνη έναντι τρίτων συνέπεια πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας, καταιγίδας, θύελλας & διαρροής/θραύσης σωληνώσεων**

Καλύπτονται τα έξοδα για υλικές ζημιές σε τρίτους, που θα προκύψουν από:

- πυρκαγιά
- έκρηξη
- πλημμύρα
- καταιγίδα
- θύελλα
- διαρροή σωληνώσεων - δεξαμενών ύδρευσης, θέρμανσης και αποχέτευσης για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες.

## **Άρθρο 37 | Γενική Αστική Ευθύνη**

Καλύπτονται τα έξοδα για τις υλικές ζημιές ή τις σωματικές βλάβες που θα προκύψουν σε τρίτους για τις οποίες θα ευθύνεται ο Ασφαλισμένος και όσοι συγκατοικούν αποδεδειγμένα με αυτόν, καθώς και τα πρόσωπα που υπάρχουν στην υπηρεσία του για τις οικιακές του ανάγκες και συγκεκριμένα:

- από πράξεις ή παραλείψεις στην ιδιωτική τους ζωή
- κατά τη μετακίνησή τους
- ως ιδιοκτήτες ή ενοικιαστές της ασφαλισμένης κατοικίας
- ως ιδιοκτήτες κατοικίδιων ζώων
- κατά την ερασιτεχνική συμμετοχή τους σε αθλήματα

## **Άρθρο 38 | Έξοδα πυρόσβεσης και περιορισμού ζημιάς, έξοδα καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων και αποκομιδής ερειπίων μετά από ζημιά**

Σε περίπτωση ζημιάς καλύπτονται τα έξοδα:

- πυρόσβεσης και περιορισμού πυρκαγιάς. Καλύπτονται επίσης και οι ζημιές που μπορεί να γίνουν στην προσπάθεια να περιοριστεί ή να αποτραπεί η επέκταση της πυρκαγιάς στην κατοικία
- γενικής φύσεως που μπορεί να προκύψουν, όπως έξοδα καθαρισμού της κατοικίας, τεχνικής επισκευής, κ.ά.
- κατεδάφισης και αποκομιδής των ερειπίων μετά από ζημιά που καλύπτεται σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο

## **Άρθρο 39 | Δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών**

Καλύπτονται τα έξοδα έκδοσης αδειών που αφορούν εργασίες πολιτικού μηχανικού για τις επισκευές της ασφαλισμένης κατοικίας από αιτία που καλύπτεται σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## **Άρθρο 40 | Δόση στεγαστικού δανείου**

Η κάλυψη αυτή αφορά τον ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης κατοικίας σε περίπτωση που αυτή έπαθε ζημιά από αιτία που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με αποτέλεσμα να καταστεί μη κατοικήσιμη.

Σε αυτή την περίπτωση, καλύπτονται οι δόσεις του στεγαστικού δανείου της ασφαλισμένης κατοικίας, μέχρι την αποκατάσταση της ζημιάς και μέχρι 6 μήνες δεν περιλαμβάνονται οι επιβαρύνσεις λόγω καθυστερημένων καταβολών.

Η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπεράσει το ποσό των €1.000 το μήνα.

## **Άρθρο 41 | Απώλεια ενοικίων**

Η κάλυψη αυτή αφορά την ασφαλισμένη κατοικία που ενοικιάζεται από τον ιδιοκτήτη σε κάποιον τρίτο και η οποία έπαθε ζημιά, με αποτέλεσμα να καταστεί μη κατοικήσιμη από αιτία που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε αυτή την περίπτωση και εφόσον ο ενοικιαστής καταγγείλει τη σύμβαση ενοικίασης, ο ιδιοκτήτης αποζημιώνεται για την απώλεια των ενοικίων.

Η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση το ενοίκιο που είχε δηλωθεί στην Εφορία και καταβάλλεται για το διάστημα που θα μεσολαβήσει μέχρι να αποκατασταθεί η ζημιά. Το διάστημα αυτό δεν μπορεί να ξεπεράσει τους 12 μήνες και το ανώτατο όριο αποζημίωσης εμφανίζεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## **Άρθρο 42 | Κάλυψη αναλογίας κοινόχρηστων και βοηθητικών χώρων**

Καλύπτονται τα έξοδα για την επισκευή ζημιών από αιτία που καλύπτεται σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε:

- κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας (αναλογία).
- χώρους στάθμευσης αυτοκινήτων και αποθήκες που ανήκουν στο κτίριο και σχετίζονται με την ασφαλισμένη κατοικία.

## **Άρθρο 43 | Νομική υποστήριξη**

Καλύπτονται τα δικαστικά έξοδα και οι δικηγορικές αμοιβές σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο για:

- αστικές υποθέσεις, μέχρι το όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- ποινικές υποθέσεις που αφορούν κατηγορίες εναντίον του Ασφαλισμένου για παραβάσεις που έγιναν από αμέλεια και προέκυψαν από ζημιά που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέχρι το ποσό των €2.000.

## Άρθρο 44 | Τι δεν καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Δεν καλύπτονται οι ζημιές ή οι απώλειες που έχουν προκληθεί άμεσα ή έμμεσα από τα παρακάτω γεγονότα ή είναι συνέπεια των παρακάτω γεγονότων, καθώς και τα παρακάτω αντικείμενα:

- Πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί επίσημα είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντιστάσεις κατά της Αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις.
- Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για τη συγκεκριμένη περίπτωση εξαίρεσης, σαν καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.
- Ζημιές που οφείλονται σε βιολογική ή/και χημική μόλυνση.
- Διαταγή οποιασδήποτε Αρχής, εκτός αν η εντολή δίνεται στα πλαίσια περιορισμού ζημιάς, η οποία καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Βαριά αμέλεια ή δόλος του Συμβαλλόμενου, Ασφαλισμένου, Δικαιούχου αποζημίωσης, προσώπων που συγκατοικούν με αυτόν, νόμιμων αντιπροσώπων του, εκπροσώπων του, τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης, καθώς και των προσώπων που έχουν προστηθεί απ' αυτόν.
- Σφάλματα ή ελαττώματα που προϋπήρχαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα που ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στο Συμβαλλόμενο ή/και στον Ασφαλισμένο κατά το χρόνο έναρξης της ασφάλισης και δεν είχαν δηλωθεί στην Εταιρία.
- Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση που βρίσκονταν πριν.
- Κατολίσθηση ή καθίζηση του εδάφους που δεν είναι αποτέλεσμα σεισμού.
- Ζημιές προερχόμενες από φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, κακοτεχνία ή/και ελλιπή συντήρηση, το κόστος επισκευής και αντικατάστασης αντικειμένων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά, καθώς και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικειμένων.
- Ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια παράνομης κατοχής ή μόνιμης ή προσωρινής στέρησης της χρήσης του ασφαλισμένου ακινήτου από οποιοδήποτε πρόσωπο.
- Ζημιές σε αντικείμενα τα οποία βρίσκονται στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα.
- Ζημιές που προκαλούνται από συγγενείς του Ασφαλισμένου μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας ή/και από άτομα στα οποία έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου ασφάλισης.
- Ζημιές στην κατοικία η οποία έχει παραμείνει ακατοίκητη περισσότερο από ενενήντα (90) συνεχόμενες μέρες, εκτός αν έχει ειδοποιηθεί προηγουμένως η Εταιρία και έχει συμφωνήσει γραπτώς στη συνέχεια της κάλυψης.

Αν ο Συμβαλλόμενος είναι νομικό πρόσωπο δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται στους εταίρους, στα μέλη των οικογενειών τους και στα πρόσωπα που έχουν προστεθεί από το ασφαλισμένο νομικό πρόσωπο.

- Τα έγγραφα, τα παραστατικά αξίας, οι τίτλοι, οι ομολογίες, οι μετοχές, οι επιταγές, οι συναλλαγματικές, τα τραπεζογραμμάτια, τα γραμμάτια σε διαταγή, τα υποσχετικά, τα έγγραφα κάθε είδους με τα οποία έχει συσταθεί ή αποδεικνύεται οποιαδήποτε έννομη σχέση. Επιπλέον, δεν καλύπτονται τα δελτία παιχνιδιών του ΟΠΑΠ και σιδηρόδρομο παρόμοιοι, οι ράβδοι από χρυσό, από αργυρό ή από οποιοδήποτε άλλο πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο, τα νομίσματα, τα χρήματα, τα κοσμήματα, τα ρολόγια, τα γραμματόσημα, τα ένσημα, οι συλλογές κάθε φύσης, τα λογιστικά βιβλία, τα υποδείγματα, τα σχέδια, οι μήτρες, κάθε είδους προγράμματα υπολογιστών, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία, μέταλλα, κύπελλα αγώνων, οχήματα, σκάφη και μηχανές θαλάσσης, τα τρόφιμα κάθε είδους και τα ποτά.

## **Άρθρο 45 | Ποια αντικείμενα καλύπτονται μέχρι ορισμένο ποσό;**

Αντικείμενα από πορσελάνη, από κρύσταλλο, από χρυσό, από αργυρό, από πολύτιμο ή από ημιπολύτιμο στοιχείο και εφόσον δεν είναι κοσμήματα ή ράβδοι (τα οποία εξαιρούνται της κάλυψης, όπως αναφέρεται στο Άρθρο 44), καθρέπτες, χαλιά και τάπητες κάθε φύσεως, γουναρικά, εικόνες, πίνακες ζωγραφικής, αγάλματα, χειροτεχνήματα και γενικά κάθε αντικείμενο που θεωρείται έργο τέχνης, όπλα, φωτογραφικά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, μηχανήματα ήχου – εικόνας καλύπτονται μόνο μέχρι του ποσού των €2.500,00 για κάθε τεμάχιο, ακόμα και στην περίπτωση που η αξία τους υπερβαίνει τα €2.500,00 ανά τεμάχιο.

Για την κάλυψη της Κλοπής μετά από διάρρηξη/Ληστείας περιεχομένου, το όριο ευθύνης της Εταιρίας για το σύνολο των αντικειμένων αυτών, δε θα ξεπερνά το 30% του ασφαλισμένου ορίου ευθύνης του περιεχομένου.

## **Άρθρο 46 | Ποιες εξαιρέσεις ισχύουν για τα βιβλία;**

Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά σε έναν ή περισσότερους τόμους ενός πολύτιμου συγγραφικού έργου, η Εταιρία δε θα αποζημιώσει την αξία ολόκληρου του έργου, αλλά μόνο την αξία των τόμων ή των τμημάτων του έργου που έχουν υποστεί τη ζημιά.

Αν η αξία των τόμων αυτών ή/και ολόκληρου του έργου, αλλά και οποιουδήποτε άλλου από τα ασφαλισμένα βιβλία ή/και από τα συγγράμματα, δεν μπορεί να προσδιοριστεί (π.χ. λόγω αποσύρσεως από την κυκλοφορία), τότε η Εταιρία θα θεωρήσει ως βάση αποζημίωσης την αξία αποκατάστασης των εντύπων αυτών, η οποία θα περιλαμβάνει αποκλειστικά το κόστος του χαρτιού, της εκτύπωσης και της βιβλιοδεσίας αυτών.

Ως αξία βιβλίου ορίζεται το κόστος αγοράς (εμπορική αξία) των παραπάνω εντύπων, από τους συνηθισμένους φορείς διάθεσης (π.χ. βιβλιοπωλεία, εκδοτικοί οίκοι) και σε καμία περίπτωση δεν αποζημιώνεται οποιαδήποτε συλλεκτική, συναισθηματική ή άλλη αξία των εντύπων αυτών. Τα χειρόγραφα και τα σπάνια βιβλία εξαιρούνται από την ασφάλιση.

## **Άρθρο 47 | Ποιες είναι οι εξαιρέσεις της Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων;**

Δεν καλύπτεται η αστική ευθύνη του Συμβαλλομένου ή/και του Ασφαλισμένου, ή/και των προσώπων που συγκατοικούν με αυτόν για υλικές ζημιές ή ατυχήματα που θα προκληθούν σε τρίτους άμεσα ή έμμεσα:

- από δόλο του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου ή/και των προσώπων που συγκατοικούν με αυτόν.
- από τη χρήση αυτοκινήτων, μοτοποδηλάτων, ποδηλάτων και οποιουδήποτε είδους οχήματος, θαλάσσιων σκαφών, ανελκυστήρων, ανυψωτικών μηχανημάτων και γερανών.
- από μόλυνση ή άλλη υλική προσβολή του περιβάλλοντος ή του νερού.
- από πράξεις του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου όταν αυτός βρίσκεται υπό την επίρεια ναρκωτικών ουσιών ή οινοπνευματωδών ποτών.
- από τη μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων του Συμβαλλόμενου ή/και του Ασφαλισμένου.
- κατά τη διάρκεια οικοδομικών εργασιών και εργασιών συντήρησης, επέκτασης ή επισκευής στην ασφαλισμένη κατοικία.
- από τη μετάδοση ασθενειών από ανθρώπους, ζώα ή φυτά.
- κατά την άσκηση του επαγγέλματός του.
- με την ιδιότητά του ως ερασιτέχνη κυνηγού και ως ιδιοκτήτη, κατόχου ή οδηγού οποιουδήποτε οχήματος.
- σε πράγματα τρίτων που του έχουν δοθεί για φύλαξη.
- κατά τη διάρκεια φόρτωσης, μεταφοράς, εκφόρτωσης, παραλαβής ή/και συλλογής εμπορευμάτων και άλλων πραγμάτων, από κάθε χερσαίο, πλωτό ή εναέριο μεταφορικό μέσο.
- και είναι έμμεσες ή αποθετικές οποιασδήποτε μορφής, για τις οποίες μπορεί τα ασφαλισμένα πρόσωπα να κριθούν υπεύθυνα. Αξία αντικατάστασης/αξία καινούργιου.

# Λεξικό όρων

## Αίτηση ασφάλισης

Η δήλωση με την οποία ο Συμβαλλόμενος αναφέρει κάθε απαιτούμενο στοιχείο, το οποίο είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία.

## Αναλογικός όρος αποζημίωσης

Σύμφωνα με το Άρθρο 17 Νόμος 2496/97, η σχέση που έχει η καταρτισμένη κάθε φορά αποζημίωση προς τη ζημιά, είναι η ίδια ακριβώς σχέση που έχει το ασφαλισμένο ποσό προς την πραγματική αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Έτσι ισχύει η σχέση:

$$\text{ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ} = \frac{\text{ΠΟΣΟ ΖΗΜΙΑΣ Χ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ}}{\text{ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΑΞΙΑ}}$$

## Αξία αντικατάστασης/αξία καινούργιου

Το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή ή αντικατάσταση του κτιρίου ή του περιεχομένου με καινούργιο της ίδιας χρήσης ή ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων και των αμοιβών τρίτων.

## Απαλλαγή

Το μέρος κάθε ζημιάς, το οποίο δε θα πληρώσει η Εταιρία. Σε περίπτωση που το ποσό της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής, η Εταιρία θα καταβάλει μόνο τη διαφορά τους.

## Αποζημίωση

Το ποσό που η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να καταβάλλει ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## Αστική ευθύνη

Ο Ασφαλισμένος είναι δυνατόν από πράξεις του ή παραλείψεις του να προκαλέσει ζημιές σε τρίτους, με αποτέλεσμα αυτοί να απαιτούν αποζημίωση από αυτόν.

Αν έχει συμφωνηθεί ασφάλιση Αστικής Ευθύνης με την Εταιρία και η ζημιά καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τότε η αποζημίωση περιλαμβάνει:

- Έξοδα για την αντίκρουση των απαιτήσεων αυτών, σε περίπτωση που η Εταιρία θεωρεί ότι ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος δεν ευθύνεται για τη ζημιά.
- Καταβολή αποζημίωσης για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των τρίτων που έχουν πάθει ζημιά, είτε εξώδικα σε περίπτωση που η ευθύνη του ασφαλισμένου είναι προφανής, είτε έπειτα από απόφαση του δικαστηρίου.

Τρίτοι θεωρούνται όλα τα πρόσωπα εκτός από:

- Τον ίδιο το Συμβαλλόμενο, τον Ασφαλισμένο και το νόμιμο εκπρόσωπο νομικού προσώπου.
- Το/τη σύζυγο/σύντροφο και τους συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού, εφόσον συγκατοικούν.
- Τα πρόσωπα που έχουν σχέση εξάρτησης μέσω σύμβασης (π.χ. εργοδότης, υπάλληλος) και οι προσηθέντες.

## **Ασφαλισμένος**

Κάθε πρόσωπο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για το οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση.

## **Διαταγή Αρχής**

Εντολή που δίνεται από Κρατικό Φορέα. Σε περίπτωση που η εντολή αυτή οδηγεί σε ζημιά, αυτή δεν είναι καλυπτόμενη από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Όταν όμως αυτή είναι στα πλαίσια του περιορισμού ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τότε είναι καλυπτόμενη.

## **Δήλωση ζημιάς**

Το έγγραφο με το οποίο ο Ασφαλισμένος γνωστοποιεί και περιγράφει τη ζημιά στην Εταιρία.

## **Δικαιούχος αποζημίωσης**

Το πρόσωπο στο οποίο η Εταιρία έχει την υποχρέωση να καταβάλει την παροχή που προβλέπει το ασφαλιστήριο (αποζημίωση ή υπηρεσία) σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς. Είναι συνήθως ο Ασφαλισμένος ή ο ενυπόθηκος δανειστής (π.χ. η τράπεζα σε περίπτωση στεγαστικού δανείου).

## **Επίταση (αύξηση) κινδύνου**

Η αλλαγή προς το χειρότερο των συνθηκών που επικρατούν στην ασφαλισμένη κατοικία.

## **Ζημιά**

Αιφνίδιο, τυχαίο και ατυχηματικού χαρακτήρα γεγονός που προκαλεί βλάβες ή φθορές στην κατοικία του Ασφαλισμένου, ή σε τρίτους.

## **Θύελλα**

Φυσικό φαινόμενο στο οποίο επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και άνω, σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

## **Καταιγίδα**

Διατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm ανά ώρα, ανά τετραγωνικό εκατοστό.

## **Πλημμύρα**

Η υπερχείλιση ή παρέκκλιση νερού από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων, η διάρρηξη ή υπερχείλιση του δημόσιου δικτύου παροχής ύδατος και οποιαδήποτε



άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχόμενων από χώρους εκτός των ασφαλισμένων κτιρίων ή των κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

## Πρόσθετη πράξη

Το έγγραφο με το οποίο πιστοποιείται κάποια αλλαγή στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## Συμβαλλόμενος

Το πρόσωπο που συνάπτει ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την Εταιρία.

## Τρομοκρατικές ενέργειες

Ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων, με ή χωρίς χρήση δύναμης ή βίας, για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

**Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας επικοινωνήστε με την Anytime:**

- Τηλεφωνικά στο **210 9460000**
- Μέσω e-mail **home@anytime.gr**
- Μέσω fax στο **210 9462079**

**Σε περίπτωση ζημιάς, θα πρέπει να ενημερώσετε την Εταιρία το συντομότερο δυνατό:**

- Τηλεφωνικά στο **210 9461444**
- Μέσω fax στο **210 9461064**
- Μέσω e-mail στο **nonmotorclaims@interamerican.gr**



(ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ)

## Δήλωση Εναντίωσης

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5, Νόμος 2496/1997)

Προς την Εταιρία:  
«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»  
Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 82, Αθήνα

Σας δηλώνω ότι εναντιώνομαι στο περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με αριθμό ..... που μου παραδώσατε, γιατί το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

Επομένως, θεωρείται ότι η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης δεν έγινε ποτέ και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δύο μέρη.

---

Ημερομηνία

---

Υπογραφή Συμβαλλόμενου

(ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ)

## Δήλωση Υπαναχώρησης

Άρθρο 4Α, Παράγραφος 6, Νόμος 2251/1994)

Προς την Εταιρία:

«ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»

Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 82, Αθήνα

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης με αριθμό .....  
....., σύμφωνα με το Άρθρο 4Α, Παράγραφος 6, Νόμου 2251/1994, μέσα στο διάστημα της νόμιμης προθεσμίας των 30 ημερολογιακών ημερών από τη μέρα που μου παραδόθηκαν οι όροι ασφάλισης και οι σχετικές πληροφορίες.

Επομένως, θεωρείται ότι η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης δεν έγινε ποτέ και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δύο μέρη.

---

Ημερομηνία

---

Υπογραφή Συμβαλλόμενου