

Κάθε στιγμή,  
περισσότερα



# Βιβλίο όρων ασφάλισης αυτοκινήτου

Έκδοση 09.2019

# Βιβλίο όρων ασφάλισης αυτοκινήτου

**Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε  
την Anytime για την ασφάλιση  
του αυτοκινήτου σας.**

Τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου Anytime Auto, έχουν σχεδιαστεί ώστε να καλύπτουν τις σύγχρονες ανάγκες με τρόπο απλό και οικονομικό, και με την εγγύηση της INTERAMERICAN.

Στην Anytime, η ασφάλιση του αυτοκινήτου σας είναι **απλή, με ξεκάθαρους και διαφανείς όρους.**

Στο Βιβλίο όρων ασφάλισης που κρατάτε στα χέρια σας, μπορείτε **εύκολα και γρήγορα** να βρίσκετε την πληροφορία που χρειάζεστε, χωρίς **«ψιλά γράμματα»**. Επιπλέον, στην ενότητα «Ορισμοί Ασφαλιστηρίου συμβολαίου», θα βρείτε επεξηγήσεις και ορισμούς για την καλύτερη κατανόηση των όρων ασφάλισης.

Οι άνθρωποί μας είναι πάντα στη διάθεσή σας, για οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, στο **210 94 60000**.

Για την Εταιρία,



**Θέκλα Παππά**  
Επικεφαλής τμήματος διαχείρισης

# Περιεχόμενα

## ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

### Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

Άρθρο 1 Τι είναι το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	4
Άρθρο 2 Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	4
Άρθρο 3 Ποια είναι τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας; .....	4
Άρθρο 4 Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων; .....	6
Άρθρο 5 Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγή; .....	6
Άρθρο 6 Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη; .....	6
Άρθρο 7 Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και πώς πληρώνεται το Ασφάλιστρο; .....	7
Άρθρο 8 Πώς υπολογίζονται τα ασφάλιστρα; .....	7
Άρθρο 9 Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	8
Άρθρο 10 Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή του Ασφαλίστρου; .....	9
Άρθρο 11 Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Λήπτης ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος; .....	9
Άρθρο 12 Πώς μπορεί να ακυρωθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	12
Άρθρο 13 Τι ισχύει σε περίπτωση νέου οδηγού; .....	13
Άρθρο 14 Πώς υπολογίζεται και πώς καταβάλλεται η αποζημίωση στις προαιρετικές καλύψεις; .....	15
Άρθρο 15 Τι γίνεται σε περίπτωση μεταβίβασης κυριότητας ή κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος; .....	16
Άρθρο 16 Τι ισχύει σε περίπτωση ασφάλισης με περισσότερους ασφαλιστές; .....	17
Άρθρο 17 Πώς μπορεί να τροποποιηθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	17
Άρθρο 18 Ποιο είναι το Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία; .....	17
Άρθρο 19 Πότε γίνεται παραγραφή των αξιώσεων; .....	17
<b>Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου</b> .....	<b>18</b>
Άρθρο 20 Αστική ευθύνη .....	18
Άρθρο 21 Υλικές ζημιές από ανασφάλιστο όχημα .....	19
Άρθρο 22 Μεταφορά του οχήματος από ατύχημα .....	20
Άρθρο 23 Ιατρικές Συμβουλές .....	24
Άρθρο 24 Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο - Εξαιρέσεις; .....	24
<b>Ορισμοί Ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b> .....	<b>26</b>

# Όροι προγραμμάτων ασφάλισης αυτοκινήτου

## Γενικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

### Άρθρο 1 | Τι είναι το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι η σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι Ασφαλιστρού την υποχρέωση να καταβάλει, για τις καλύψεις που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο, αποζημίωση ή υπηρεσίες, σε περίπτωση που επέλθει ο καλυπτόμενος ασφαλιστικός κίνδυνος, με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιέχονται σε αυτό και τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελείται από:

- την Αίτηση ασφάλισης και όλες τις πληροφορίες που έχει υποβάλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία
- το Ασφαλιστήριο
- το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν και από τα δύο μέρη

Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα τμήματα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου που προαναφέρθηκαν, δεν ισχύει.

Οι Ειδικοί όροι υπερισχύουν των Γενικών.

### Άρθρο 2 | Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει ασφαλιστική κάλυψη αστικής ευθύνης, σύμφωνα με το Νόμο, και επιπρόσθετες καλύψεις ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Λήπτης της ασφάλισης για το όχημά του.

Το πρόγραμμα ασφάλισης, οι καλύψεις που περιλαμβάνει, τα στοιχεία του Ασφαλισμένου, η διάρκεια ασφάλισης, το Ασφαλιστρού, τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας και οι απαλλαγές αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο.

### Άρθρο 3 | Ποια είναι τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας;

Τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας, αναφορικά με τις καλύψεις του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, καθορίζονται ανάλογα με την περίπτωση, πιο κάτω.

#### 1. Ανώτατα όρια Αστικής ευθύνης

Τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας αναφορικά με την κάλυψη Αστικής ευθύνης, είναι τα εξής:

- **Ευθύνη για θάνατο ή σωματική βλάβη:** Το όριο κάλυψης που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, το οποίο ισχύει για κάθε ατύχημα και για κάθε θύμα ξεχωριστά.
  - **Ευθύνη για υλικές ζημιές:** Το όριο κάλυψης που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, το οποίο ισχύει για κάθε ατύχημα και ανεξάρτητα από τον αριθμό των απαιτήσεων που προκύπτουν από ή σε σχέση με το ατύχημα αυτό.
- A.** Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία, θεωρούνται ενιαίο ατύχημα. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε ατύχημα, δεν είναι δυνατό να υπερβεί κατά κεφάλαιο το όριο κάλυψης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.
- B.** Σε περίπτωση που η Εταιρία υποχρεωθεί να πληρώσει κατά κεφάλαιο, δικαστικά ή εξώδικα, πέρα από το όριο κάλυψης, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του Λήπτη της ασφάλισης, του Ασφαλισμένου ή/και του οδηγού.
- Γ.** Για απαίτηση αστικής ευθύνης από τη χρήση του ασφαλισμένου οχήματος σε έδαφος οποιουδήποτε καλυπτόμενου κράτους, το όριο ευθύνης της Εταιρίας δε θα υπερβαίνει το ποσό το οποίο καθορίζεται ως το ελάχιστο όριο ευθύνης στη νομοθεσία και τις υποχρεωτικές καλύψεις ασφάλισης που ισχύουν στο καλυπτόμενο κράτος ή αυτό που προβλέπεται από το Ασφαλιστήριο ή από την ελληνική νομοθεσία όταν αυτό είναι υψηλότερο.

## **2. Ανώτατα όρια ευθύνης για Προαιρετικές καλύψεις**

- Στις προαιρετικές καλύψεις το ποσό που έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται ως όριο κάλυψης στο Ασφαλιστήριο αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για ένα ή περισσότερα ατυχήματα μέσα στην ασφαλιστική περίοδο. Επίσης, ισχύει για όλη τη διάρκεια ασφάλισης και μειώνεται αντίστοιχα για κάθε ποσό καταβολής αποζημίωσης της σχετικής κάλυψης σε αυτήν την περίοδο. Δηλαδή, το όριο κάλυψης είναι αναλωτό και σε κάθε αποζημίωση «καταναλώνεται» το αντίστοιχο ποσό.

Μετά την καταβολή αποζημίωσης, εφόσον ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος επιθυμεί να καλύπτεται το σύνολο της τρέχουσας αξίας του οχήματος εκ νέου, από την ημερομηνία του ατυχήματος μέχρι τη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μπορεί να ζητήσει την έκδοση σχετικής Πρόσθετης πράξης με καταβολή του αντίστοιχου Ασφαλιστρού.

Σε περίπτωση που δε ζητήσει την έκδοση της Πρόσθετης πράξης, καλύπτεται το μέρος μόνο της τρέχουσας αξίας του οχήματος που δεν αποζημιώθηκε και ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών για όλες τις προαναφερόμενες καλύψεις.

- Η ευθύνη της Εταιρίας φτάνει μέχρι την τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου οχήματος, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το ασφαλισμένο όριο κάλυψης, ακόμα και αν από το ίδιο ατύχημα προήλθαν περισσότεροι ασφαλισμένοι κίνδυνοι.
- Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία, θεωρούνται ενιαίο ατύχημα.

Η τρέχουσα αξία μπορεί να ερευνηθεί από την Εταιρία οποιαδήποτε χρονική στιγμή, πάντοτε δε, κατά τη στιγμή ζημιάς.

#### **Άρθρο 4 | Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;**

A. Η ασφάλιση αστικής ευθύνης ισχύει γεωγραφικά για:

- τα όρια της ελληνικής επικράτειας.
- τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου. τα λοιπά κράτη των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας και έχουν προσυπογράψει την «Πολυμερή Σύμβαση Εγγυήσεως μεταξύ Εθνικών Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης», που εκδόθηκε στις 15 Μαρτίου 1991.

Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης δεν ισχύει για χώρους αερολιμένων όπου κινούνται αεροσκάφη.

B. Οι προαιρετικές ασφαλιστικές καλύψεις που μπορεί να περιλαμβάνονται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ισχύουν μόνο μέσα στα όρια της ελληνικής επικράτειας.

#### **Άρθρο 5 | Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση Ζημιάς - Απαλλαγής;**

Αν υπάρχει συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς, αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, ως απαλλαγή.

Η απαλλαγή ισχύει ανά ζημιά και επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

#### **Άρθρο 6 | Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;**

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο από την ημερομηνία έναρξης και ώρα ασφάλισης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι τα Ασφάλιστρα έχουν καταβληθεί εμπρόθεσμα.

Ειδικά στην περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης επιλέξει την κάλυψη «Ίδιες Ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες» που αναφέρεται στους Ειδικούς όρους, αυτή θα τεθεί σε ισχύ την ημερομηνία και ώρα έναρξης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με τις πιο κάτω προϋποθέσεις:

- Το αυτοκίνητο έχει φωτογραφηθεί από τον Ασφαλισμένο με χρήση διαδικτυακής υπηρεσίας που έχει ορίσει η Εταιρία ή από εκπρόσωπο της Εταιρίας.
- Κατά τη φωτογράφιση ή επιθεώρηση, το αυτοκίνητο βρίσκεται σε καλή κατάσταση και επιβεβαιώνονται τα στοιχεία που έχει δηλώσει ο Λήπτης της ασφάλισης κατά την έκδοση/ αγορά του συμβολαίου.

Αν η Εταιρία διαπιστώσει ότι οι πιο πάνω προϋποθέσεις πληρούνται, τότε και η κάλυψη «Ίδιες Ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες» ενεργοποιείται από την ημερομηνία και ώρα έναρξης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Διευκρινίζεται ότι, από το σύνολο των καλύψεων του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου δεν καλύπτονται προϋπάρχουσες ζημιές.

Αν η επιθεώρηση ή φωτογράφιση δε γίνει μέχρι και την ημερομηνία και ώρα έναρξης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο ή αν γίνει εντός του χρόνου αυτού και κατά την κρίση της Εταιρίας οι πιο πάνω προϋποθέσεις δεν πληρούνται, θα ενεργοποιούνται οι υπόλοιπες καλύψεις από την ημερομηνία και ώρα έναρξης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, εκτός από την κάλυψη «Ίδιες Ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες» και η Εταιρία θα επιστρέψει στο Λήπτη της ασφάλισης τα αντίστοιχα ασφάλιστρα, με την έκδοση σχετικής Πρόσθετης πράξης. Στη συγκεκριμένη περίπτωση ο Λήπτης της ασφάλισης έχει το δικαίωμα να ζητήσει την ακύρωση του συνόλου του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η οποία θα έχει εφαρμογή από την ημερομηνία που θα αιτηθεί την ακύρωση και ως συνέπεια την επιστροφή των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών.

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία θα επικοινωνήσει με τον Ασφαλισμένο είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), είτε μέσω κινητού τηλεφώνου (sms), για να τον ενημερώσει για την ισχύ της κάλυψης «Ίδιες Ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες» ή όχι.

## **Άρθρο 7 | Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και πώς πληρώνεται το Ασφάλιστρο;**

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι τα Ασφάλιστρα έχουν καταβληθεί εμπρόθεσμα.

Τα Ασφάλιστρα είναι προκαταβλητέα και η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το εφάπαξ οφειλόμενο Ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση σε περίπτωση που έχει συμφωνηθεί η καταβολή σε δόσεις.

## **Άρθρο 8 | Πώς υπολογίζονται τα ασφάλιστρα;**

Τα ασφάλιστρα υπολογίζονται με βάση το κεφάλαιο ασφάλισης ανά κάλυψη και τους φορολογήσιμους ίππους για την αντίστοιχη χρήση του οχήματος. Επίσης, επηρεάζονται από τους παρακάτω παράγοντες:

- τον κυλινδρισμό
- τη χρήση
- τον τύπο
- τις θέσεις
- τους φορολογήσιμους ίππους
- την πραγματική ιπποδύναμη του οχήματος
- την περιοχική κίνησης
- την ηλικία του οχήματος
- το πλήθος των ζημιών ευθύνης

- την εμπειρία οδήγησης
- το χρόνο απόκτησης της άδειας ικανότητας οδήγησης
- την ηλικία του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή/και του οδηγού
- λοιπές παραμέτρους, όπως ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρίας

Η Εταιρία μπορεί να τροποποιήσει τους παράγοντες προσδιορισμού ασφαλιστρών οποιαδήποτε στιγμή.

Στα ασφαλιστρα που προκύπτουν από τις παραμέτρους εφαρμόζεται, σε κάθε ασφαλιστική περίοδο, σύστημα υπολογισμού με εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη κάθε ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου, να αναπροσαρμόζει ελεύθερα τόσο τις παραπάνω κατηγορίες ασφάλισης, όσο και τα ποσοστά αύξησης ή μείωσης των ασφαλιστρών.

Σε περίπτωση τροποποίησης των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφαλιστρα αναπροσαρμόζονται.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε μεταβολή στο όχημα ή στα στοιχεία του οχήματος καθώς και στα στοιχεία των οδηγών του, όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλιστρών. Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση των απαραίτητων εγγράφων για την ασφάλιση, δε γεννά υποχρέωση στην Εταιρία για την έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ούτε άλλη υποχρέωση, εκτός από την επιστροφή χρημάτων.

Δεν ισχύει καμία απόδειξη εξόφλησης ασφαλιστρών που δε φέρει τη χειρόγραφη ή μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρία, σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της.

## **Άρθρο 9 | Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

### **1. Ανανέωση με ίδιους όρους**

Πριν τη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται Ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για το Ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση και πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους ίδιους όρους.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δε θα ανανεωθεί.

## **2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να προτείνει την ανανέωσή του με τροποποιημένους όρους.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για τους νέους όρους, για το Ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τους νέους όρους και πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους νέους όρους.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν πληρώσει το νέο Ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δε θα ανανεωθεί.

## **3. Μη ανανέωση**

Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να μην ανανεώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### **Άρθρο 10 | Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή του Ασφάλιστρου;**

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει το Λήπτη ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο για την πληρωμή του Ασφάλιστρου ή τις οφειλόμενες δόσεις Ασφάλιστρου με έναν από τους γνωστούς τρόπους επικοινωνίας, όπως αποστολή ειδοποίησης πληρωμής, ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms), κ.λπ.

### **Άρθρο 11 | Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Λήπτης ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος;**

#### **1. Κατά την έκδοση και κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου**

1. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρία, όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλίσεων.
2. Αν τα παραπάνω στοιχεία δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να ζητήσει την τροποποίησή του, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, αφότου λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.

Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου θεωρείται καταγγελία, αν δε γίνει δεκτή από το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο μέσα σε ένα (1) μήνα αφότου την παραλάβει, και αυτό αναφέρεται και στο έγγραφο της πρότασης.

3. Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, από αμέλεια, δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία, όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην αποδοχή

της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρων, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να ζητήσει την τροποποίησή του, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, αφότου λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών. Επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση συμβεί πριν τροποποιηθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με την παραπάνω Παράγραφο 2 ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, η αποζημίωση μειώνεται κατά την αναλογία του Ασφαλιστρου που έχει καθοριστεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.

4. Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος παραβεί από δόλο, την υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρία, όλα τα παραπάνω στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρων, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα, από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης.

Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει μέσα στο χρονικό διάστημα της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρίας.

5. Αν τα παραπάνω στοιχεία δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή οφείλεται σε αμέλεια του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, η καταγγελία του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου από την Εταιρία επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών, από τότε που θα περιέλθει στο Λήπτη της ασφάλισης ή μετά την πάροδο ενός (1) μήνα από την παραλαβή της πρότασης τροποποίησης. Στην περίπτωση που η παράλειψη γνωστοποίησης των στοιχείων οφείλεται σε δόλο, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα.
6. Κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να δηλώνει στην Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό, που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, δηλαδή σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή δε θα το είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει σκοπό να προβεί σε ενέργειες που μπορεί να επιφέρουν επίταση του κινδύνου, έχει την υποχρέωση να τις δηλώσει στην Εταιρία άμεσα και πριν προβεί σε αυτές.

Σε κάθε περίπτωση η Εταιρία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή να ζητήσει την τροποποίησή του. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης, εφαρμόζονται όσα αναφέρονται στις παραπάνω Παραγράφους 2, 3, 4 και 5 του Άρθρου αυτού.

7. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να γνωστοποιεί αμέσως και εγγράφως στην Εταιρία κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή της έδρας της επιχείρησης, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας του.
8. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να παίρνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, να δείχνει ιδιαίτερη επιμέλεια για την αποφυγή επέλευσης ή επίτασης των ασφαλισμένων κινδύνων και να συμπεριφέρεται γενικά ως συνετός ιδιοκτήτης αυτοκινήτου.
9. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να παρέχει κάθε στοιχείο σχετικό με την ασφάλιση που ενδεχομένως να του ζητήσει η Εταιρία.

## **2. Μετά από ζημιά**

Σε περίπτωση που θα επέλθει ζημιά, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση:

1. Να ειδοποιήσει την Εταιρία, εγγράφως άμεσα, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες μέρες από τότε που έλαβε γνώση για το ζημιογόνο γεγονός, σε περίπτωση ζημιάς αστικής ευθύνης και οκτώ (8) ημερολογιακές μέρες για ζημιά προαιρετικής κάλυψης.
2. Να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες, όπως θα έκανε κάθε επιμελής άτομο, σαν να μην ήταν ασφαλισμένος. Οι ενέργειες αυτές είναι ανεξάρτητες από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις μάθει το ζημιογόνο γεγονός.
3. Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
4. Να θέσει το ταχύτερο δυνατό στη διάθεση της Εταιρίας το αυτοκίνητο για να γίνει πραγματογνωμοσύνη, ενώ η Εταιρία έχει την υποχρέωση να τη διενεργήσει μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες μέρες από τότε που θα το φέρει. Πριν περάσει η προθεσμία αυτή, ο Ασφαλισμένος δεν έχει δικαίωμα να προβεί ο ίδιος σε αποκατάσταση της ζημιάς.
5. Να προωθεί, μέσα σε οκτώ (8) μέρες, στην Εταιρία, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά την επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
6. Να μην προβεί σε ομολογίες ευθύνης προς τρίτους.
7. Να μην προβεί σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση

της την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης, στο όνομα του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου. Έχει επίσης την πλήρη διακριτική ευχέρεια για τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια, που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν. Παρέχει, επίσης, την ειδική πληρεξουσιότητα στην Εταιρία αν αυτή το επιθυμεί, να τον αντιπροσωπεύει, σε κάθε Αρχή ή Δικαστήριο. Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος παραβεί με δική του υπαιτιότητα τις παραπάνω υποχρεώσεις, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα με το νόμο.

Σε περίπτωση που δεν έχουν καταβληθεί τα εφάπαξ οφειλόμενα ασφάλιστρα ή η πρώτη δόση τους, εφόσον έχει συμφωνηθεί η πληρωμή τους σε δόσεις, η Εταιρία έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, αν υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, σε εφαρμογή των διατάξεων του Προεδρικού Διατάγματος 237/1986 ή μετά από δικαστική απόφαση.

## **Άρθρο 12 | Πώς μπορεί να ακυρωθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

### **Κάλυψη Αστικής Ευθύνης**

1. Η ασφάλιση μπορεί να ακυρωθεί με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών οποτεδήποτε. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρία μπορεί να επικαλεστεί την ακύρωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου απέναντι στον τρίτο που ζημιώθηκε, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από τη γνωστοποίησή της, από μέρους της, στο Κέντρο Πληροφοριών.
2. α) Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, με γραπτή δήλωση που αποστέλλεται είτε με μορφή fax είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρία, στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα έντυπά της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας αυτής επέρχονται άμεσα, μόλις γίνει η παραλαβή της από την Εταιρία.

β) Η Εταιρία μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου της από το Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο και έχει την υποχρέωση να αποδείξει την παράβαση. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στο Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή του με τον ουσιώδη όρο που παραβιάστηκε, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την επίδοση της καταγγελίας, έχει σαν αποτέλεσμα την ακύρωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

γ) Η επιστολή καταγγελίας αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή, θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην Εταιρία. Τα αποτελέσματα της επιστολής επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση

του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου να την παραλάβει ή τη μη ανεύρεσή του στις διευθύνσεις κατοικίας, ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή του στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

δ) Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου του παρόντος Άρθρου, η Εταιρία ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, σύμφωνα με την Παράγραφο 2, Περίπτωση β του Άρθρου αυτού, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει πριν περάσουν τριάντα (30) μέρες από την αποστολή της σχετικής επιστολής.

3. Η Εταιρία μπορεί να επικαλεστεί απέναντι στον τρίτο που ζημιώθηκε, τη λύση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μετά από δεκαέξι (16) μέρες από τη γνωστοποίησή της στο Κέντρο Πληροφοριών, όπως περιγράφεται στην Παράγραφο 2, Περίπτωση δ.

### **Προαιρετικές Ασφαλιστικές Καλύψεις**

Η ακύρωση της κυρίως σύμβασης που ασφαλίζει τον κίνδυνο Αστικής ευθύνης προς τρίτους ακυρώνει και τις ειδικές συμβάσεις που ασφαλίζουν τους συμπληρωματικούς κινδύνους.

### **Άρθρο 13 | Τι ισχύει σε περίπτωση νέου οδηγού;**

1. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση, κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να δηλώσει στην Εταιρία, αν άτομο με ηλικία μικρότερη από 23 ετών ή άτομο που απέκτησε για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο (Νέος Οδηγός), πρόκειται να οδηγούν το ασφαλισμένο όχημα, έτσι ώστε η Εταιρία να υπολογίσει και να εισπράξει πρόσθετο ασφάλιστρο (επασφάλιστρο).

Την ίδια υποχρέωση έχει ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου αλλά και σε κάθε ανανέωσή του, εφόσον, μετά τη σύναψή του, άτομο νεότερο από 23 ετών ή οδηγός που απέκτησε άδεια οδήγησης μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο, πρόκειται να οδηγή το όχημα. Το πρόσθετο ασφάλιστρο (επασφάλιστρο) υπολογίζεται ως εξής:

α) Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα οδηγεί άτομο με ηλικία μικρότερη από 23 ετών, που ταυτόχρονα απέκτησε για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο, το πρόσθετο ασφάλιστρο θα ανέρχεται σε ποσοστό 60%, επί των συνολικών ασφαλιστρων που ισχύουν.

Το ίδιο πρόσθετο ασφάλιστρο 60%, θα υπολογίζεται μία και μόνη φορά σε κάθε ασφαλιστική περίοδο, πάνω στα συνολικά ασφάλιστρα και στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα οδηγούν περισσότεροι οδηγοί, που όλοι ή κάποιοι από αυτούς συγκεντρώνουν είτε και τα δύο παραπάνω κριτήρια, είτε κάποιος οδηγός το πρώτο και κάποιος άλλος οδηγός το δεύτερο.

Το πρόσθετο αυτό ασφάλιστρο θα υπολογίζεται μέχρι να εξαλειφθούν όλοι οι παράγοντες που το επιβάλλουν.

β) Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα οδηγεί άτομο ηλικίας μικρότερης από 23 ετών, αλλά είχε αποκτήσει για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, πριν από το τελευταίο δωδεκάμηνο, το πρόσθετο ασφάλιστρο θα ανέρχεται σε ποσοστό 40%, επί των συνολικών ασφαλιστρών που ισχύουν.

γ) Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα οδηγεί άτομο που απέκτησε για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο, αλλά η ηλικία του είναι μεγαλύτερη των 23 ετών, το πρόσθετο ασφάλιστρο θα ανέρχεται σε ποσοστό 20%, επί των συνολικών ασφαλιστρών που ισχύουν.

2. Σε περίπτωση που προκληθεί τροχαίο ατύχημα χωρίς να έχει δηλωθεί στο Ασφαλιστήριο ότι το όχημα οδηγείται από άτομο νεότερο των 23 ετών ή από άτομο που απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν το ατύχημα, η Εταιρία εκδίδει Πρόσθετη πράξη, με την οποία χρεώνει αφενός το επασφάλιστρο που αναφέρεται στην Παράγραφο 1, Περίπτωση α, β και γ που αντιστοιχεί στο διάστημα από την ημερομηνία του ατυχήματος και μέχρι τη λήξη του Ασφαλιστηρίου, και αφετέρου, επιπλέον ασφάλιστρο ως ποινή, το διπλάσιο του ετήσιου συνολικού ασφαλιστρού του.

Ο Λήπτης της ασφάλισης πρέπει να παραλάβει και να εξοφλήσει την παραπάνω Πρόσθετη πράξη, μέσα σε προθεσμία δύο (2) μηνών από την ημερομηνία έκδοσής της.

3. Αν συμβεί τροχαίο ατύχημα, όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγεί οδηγός νεότερος από 23 ετών ή οδηγός που απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν το ατύχημα, χωρίς να έχουν δηλωθεί στην Εταιρία τα παραπάνω και χωρίς να έχει εισπραχθεί το σχετικό πρόσθετο ασφάλιστρο (επασφάλιστρο και ποινή), ισχύουν τα εξής:

A. Σε περίπτωση που ενεργοποιείται η κάλυψη αστικής ευθύνης προς τρίτους, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα αναγωγής (επανείσπραξης) εναντίον του Λήπτη της ασφάλισης, του Ασφαλισμένου και του οδηγού, για αποζημίωση που κατέβαλε στους παθόντες τρίτους, σε ποσοστό:

- 75% του συνόλου της αποζημίωσης (συμπεριλαμβάνοντας κεφάλαιο, τόκους και έξοδα), σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα, κατά το ατύχημα, οδηγούσε άτομο νεότερο από 23 ετών, που ταυτόχρονα απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν το ατύχημα.
- 50% του συνόλου της αποζημίωσης (συμπεριλαμβάνοντας κεφάλαιο, τόκους και έξοδα), σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα, κατά το ατύχημα, οδηγούσε άτομο νεότερο από 23 ετών και
- 25% του συνόλου της αποζημίωσης (συμπεριλαμβάνοντας κεφάλαιο, τόκους και έξοδα), σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα, κατά το ατύχημα, οδηγούσε άτομο που απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν το ατύχημα.

- B. Σε περίπτωση που ενεργοποιείται η κάλυψη «Ίδιες ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες», ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος συμμετέχει στη ζημιά σε ποσοστό 50%, ενώ από το υπόλοιπο 50% αφαιρείται και η απαλλαγή της κάλυψης.
- Γ. Σε περίπτωση που ενεργοποιείται η κάλυψη «Προσωπικό ατύχημα οδηγού», η Εταιρία θα καταβάλει τα 2/3 μόνο της οφειλόμενης αποζημίωσης στον ασφαλισμένο οδηγό ή, σε περίπτωση θανάτου του, στους νόμιμους δικαιούχους του.

## **Άρθρο 14 | Πώς υπολογίζεται και πώς καταβάλλεται η αποζημίωση στις προαιρετικές καλύψεις;**

1. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα:
  - Να κάνει έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε, όπως και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος.
  - Να καταβάλει χρηματική αποζημίωση.
  - Να αναλάβει είτε την επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος είτε την αντικατάστασή του με άλλο ίδιας μάρκας και ίδιου μοντέλου και με άδεια πρώτης κυκλοφορίας το πολύ δώδεκα (12) μήνες μεταγενέστερη από την άδεια του ασφαλισμένου οχήματος (φυσική αποκατάσταση).
2. Αν το όριο κάλυψης, καλύπτει μέρος μόνο της τρέχουσας αξίας του οχήματος, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών.
3. Εφόσον το ποσό της αποζημίωσης φτάνει μέχρι την τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, στις προαιρετικές καλύψεις «Ίδιες ζημιές & Κακόβουλες ενέργειες», «Πυρκαγιά», «Ολική & Μερική κλοπή», εφαρμόζονται κατ' αναλογία όσα ορίζονται στο Άρθρο Ολική & Μερική κλοπή.
4. Για τον υπολογισμό της αποζημίωσης, λαμβάνεται ως βάση η τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ανταλλακτικών που έπαθαν βλάβη ή απωλέστηκαν, κατά το χρόνο που επήλθε η ασφαλιστική περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη τη φθορά και την παλαιότητά τους.

Πιο συγκεκριμένα, αν το όχημα είναι μεγαλύτερο των τριών (3) ετών από την ημερομηνία κατασκευής του και τα ανταλλακτικά αντικατασταθούν με καινούργια - γνήσια, στην αποζημίωση θα αφαιρείται ποσοστό 5% για κάθε έτος, με ανώτατο όριο το ποσοστό 40%.

Διευκρινίζεται ότι:

- η παλαιότητα ισχύει μόνο για το κόστος των ανταλλακτικών με σκοπό την επισκευή του οχήματος και όχι για το κόστος της εργασίας.
- ο τρόπος υπολογισμού της παλαιότητας ανταλλακτικών ισχύει μόνο στην περίπτωση αποζημίωσης των προαιρετικών καλύψεων.

5. Σε περίπτωση ολικής κλοπής ή ολικής καταστροφής η Εταιρία θα καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ της τρέχουσας αξίας του αυτοκινήτου κατά το χρόνο πρόκλησης της ζημιάς ή απώλειας και της αξίας των διασωθέντων υπολειμμάτων – σώστρα (αν υπάρχει).
6. Δασμοί, εισφορές και λοιπές υποχρεώσεις προς τρίτους, που έχουν σχέση με την απόκτηση του αυτοκινήτου και των ανταλλακτικών δε συνυπολογίζονται στο ποσό της αποζημίωσης που πρέπει να καταβληθεί, εφόσον ο ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου που είναι ο δικαιούχος του ασφαλισματος, απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής τους.  
  
Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, εφόσον η ασφαλισμένη αξία του αυτοκινήτου έχει υπολογιστεί χωρίς δασμούς, η Εταιρία δικαιούται να αφαιρεί από την αξία των ανταλλακτικών που απαιτούνται για την επισκευή, το ποσό που αναλογεί στους δασμούς που τα επιβαρύνουν.
7. Δεν περιλαμβάνονται ζημιές που αφορούν φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.
8. Η Εταιρία αποκτά όλα τα δικαιώματα του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου για τα οποία κατέβαλε αποζημίωση, εναντίον κάθε τρίτου προσώπου που ευθύνεται για τη ζημιά.

### **Άρθρο 15 | Τι γίνεται σε περίπτωση μεταβίβασης κυριότητας ή κατοχής του ασφαλισμένου οχήματος;**

- Σε περίπτωση μεταβίβασης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω θανάτου του Λήπτη της ασφάλισης, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του μεταβιβάζονται στους κληρονόμους, εκτός αν αυτοί ενημερώσουν γραπτά για τη μη αποδοχή τους μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη γνώση της ημερομηνίας θανάτου.
- Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του ασφαλισμένου οχήματος με οποιοδήποτε άλλο νόμιμο τρόπο, πλην του θανάτου του Λήπτη της ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται αυτοδίκαια τριάντα (30) μέρες μετά από την ημερομηνία μεταβίβασης.

Αν, μετά τη μεταβίβαση του οχήματος σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο για το ίδιο το όχημα, η υφιστάμενη ασφαλιστική σχέση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να επιστρέψει τα τυχόν μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Διευκρινίζεται ότι, η ακύρωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ισχύει απέναντι σε όλους, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ενέργεια από μέρους της Εταιρίας.

## **Άρθρο 16 | Τι ισχύει σε περίπτωση ασφάλισης με περισσότερους ασφαλιστές;**

### **A. Κάλυψη Αστικής Ευθύνης**

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσεις σε παραπάνω από μία ασφαλιστικές εταιρίες, ισχύει μόνο η τελευταία. Αποκλειστικά υπόχρεη για την καταβολή της αποζημίωσης στον τρίτο που έχει υποστεί ζημιά είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία. Οι προγενέστερες ασφαλίσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

### **B. Προαιρετικές Ασφαλιστικές Καλύψεις**

Αν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά.

Εφόσον έχει γνωστοποιηθεί η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, θα κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο.

Σε περίπτωση που δε γνωστοποιηθεί στην Εταιρία η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η αποζημίωση θα περιορίζεται στο ποσό που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Η Εταιρία δικαιούται, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο κρατώντας τα δεδουλευμένα ασφαλιστρα.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 15 του Νόμου 2496/97.

## **Άρθρο 17 | Πώς μπορεί να τροποποιηθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Το ισχύον Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατόν να τροποποιηθεί μετά από αίτηση του Λήπτη ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου και με την έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας. Η ισχύς της αρχίζει τουλάχιστον από την επομένη της παραλαβής της αίτησης του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου από την Εταιρία.

## **Άρθρο 18 | Ποιο είναι το Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία;**

Το δίκαιο που θα εφαρμόζεται είναι το ελληνικό.

Αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, είναι τα Δικαστήρια όπου βρίσκεται η έδρα της Εταιρίας.

## **Άρθρο 19 | Πότε γίνεται παραγραφή των αξιώσεων;**

Κάθε αξίωση του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, που πηγάζει από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του χρόνου που γεννήθηκε

η αξίωση. Στην κάλυψη «Αστική Ευθύνη» αυτοκινήτου, η αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται όταν περάσουν πέντε (5) χρόνια από τη μέρα του ατυχήματος, με επιφύλαξη για τις διατάξεις της νομοθεσίας που ισχύουν για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

# Ειδικοί όροι ασφάλισης αυτοκινήτου

## Άρθρο 20 | Αστική ευθύνη

Η ασφάλιση Αστικής ευθύνης περιλαμβάνει την ικανοποίηση νόμιμων απαιτήσεων τρίτων κατά του Ασφαλισμένου, από ζημιές που προξενήθηκαν από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου, που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, για τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Θάνατο ή σωματική βλάβη
- Υλικές ζημιές
- Υλικές ζημιές σε τρίτους από μετάδοση πυρκαγιάς που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου και προέρχεται από την κυκλοφορία του οχήματος

### Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν παρέχει κάλυψη:

- Υλικών ζημιών σε πρόσωπα που έχουν συγγενική σχέση με το Λήπτη της ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο, τον ιδιοκτήτη, τον κάτοχο, τον οδηγό ή τον Εξουσιοδοτημένο οδηγό, τον υπεύθυνο του ασφαλισμένου οχήματος.
- Υλικών ζημιών σε αντικείμενα που μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα.
- Για Αστική ευθύνη των προσώπων που προκάλεσαν ατύχημα από πρόθεση, σύμφωνα με το Άρθρο 6, Παράγραφος 1, του Προεδρικού Διατάγματος 237/86.
- Για Αστική ευθύνη των προσώπων που μετέχουν σε αγωνίσματα που συνεπάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας ή δεξιότητας, επίσημους ή ανεπίσημους.

Διευκρινίζεται ότι, στην ασφάλιση Αστικής ευθύνης προς τρίτους δεν περιλαμβάνονται δαπάνες ή έξοδα από επιβολή προστίμων ή εξαγορά ποινών, που επιβάλλονται από Διοικητικές, Αστυνομικές Αρχές, λόγω παραβάσεων νόμων από τον Ασφαλισμένο ή το Λήπτη της ασφάλισης. Επίσης, δεν περιλαμβάνονται και τα σχετικά δικαστικά έξοδα που προέρχονται από αποφάσεις των παραπάνω αρχών.

### Ποιοι δε θεωρούνται τρίτοι;

- Ο οδηγός του αυτοκινήτου που προξένησε τη ζημιά.
- Κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Εκείνος ο οποίος έχει καταρτίσει με την Εταιρία το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (Λήπτης της ασφάλισης).
- Οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

### **Ποια είναι τα Ασφαλισμένα πρόσωπα;**

Ασφαλισμένα πρόσωπα είναι ο ιδιοκτήτης, ο κάτοχος, ο οδηγός ή προστηθείς στην οδήγηση (το άτομο που ανέλαβε με τη συγκατάθεση του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου την οδήγηση του οχήματος) καθώς και ο υπεύθυνος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, οι οποίοι κατέχουν νόμιμη άδεια οδήγησης, εκτός από εκείνους που ανέλαβαν την οδήγηση του αυτοκινήτου μετά από κλοπή ή βία.

### **Εξαιρέσεις**

Για την κάλυψη Αστικής ευθύνης ισχύουν από το Άρθρο 24, οι εξαιρέσεις της Παραγράφου Α.

### **Φροντίδα ατυχήματος**

Αν το καλυπτόμενο όχημα εμπλακεί, σε τροχαίο ατύχημα με οποιοδήποτε τρόπο, η Εταιρία, εφόσον ειδοποιηθεί μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου (1158), θα στείλει εκπρόσωπό της, ο οποίος θα πραγματοποιήσει τις παρακάτω ενέργειες για να βοηθήσει τον Ασφαλισμένο:

- Ακριβή καταγραφή των συνθηκών του τροχαίου ατυχήματος
- Φωτογράφιση των οχημάτων που εμπλέκονται στο ατύχημα
- Σύνταξη πρόχειρου σχεδιαγράμματος του τόπου που έγινε το τροχαίο ατύχημα
- Συλλογή στοιχείων από πιθανούς αυτόπτες μάρτυρες
- Συμπλήρωση εντύπου «Δήλωση Ατυχήματος» και άλλων εγγράφων

### **Άρθρο 21 | Υλικές ζημιές από ανασφάλιστο όχημα**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα από σύγκρουσή του με άλλο γυνωστό όχημα το οποίο είναι αποδεδειγμένα ανασφάλιστο.

Η διαπίστωση της ευθύνης του ανασφάλιστου αυτοκινήτου αποτελεί βασική προϋπόθεση για την αποζημίωση του Ασφαλισμένου και θα πρέπει να προκύπτει από ικανά αποδεικτικά μέσα και υποχρεωτικά από δημόσια έγγραφα, όπως αντίγραφο Δελτίο Συμβάντος της Αστυνομικής Αρχής, Ποινική Δικογραφία, κ.λπ.

Επίσης, βασική προϋπόθεση για την αποζημίωση του Ασφαλισμένου αποτελεί η διαφύλαξη των δικαιωμάτων του, σύμφωνα με το Νόμο, εναντίον του υπεύθυνου τρίτου για την αποκατάσταση και επανείσπραξη της ζημιάς.

### **Ανώτατο όριο ευθύνης**

Η τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή η αξία αποκατάστασης της ζημιάς που αυτό έχει υποστεί, κατά τη μέρα του ατυχήματος όποια από τις δύο είναι μικρότερη θα είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε ατύχημα, μέσα στην ασφαλιστική περίοδο.

## Ειδικές σημειώσεις

- A. Η Εταιρία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος. Δεν ευθύνεται για καμία άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά για τη μείωση της αγοραστικής αξίας ή στέρση της χρήσης του ή για την εμπορική ζημιά του Ασφαλισμένου ή για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά.
- B. Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα, τα οποία έχει αυτός εναντίον τρίτου, που είναι υπαίτιος για το ατύχημα σύμφωνα με το Νόμο. Ο Ασφαλισμένος με τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εκχωρεί στην Εταιρία κάθε σχετικό δικαίωμά του και δίνει σε αυτή το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον υπαίτιο τρίτο.

## Άρθρο 22 | Μεταφορά του οχήματος από ατύχημα

Καλύπτεται η μεταφορά του οχήματος που ακινητοποιείται από τροχαίο ατύχημα.

Η Εταιρία:

- θα φροντίσει για τη μεταφορά του αυτοκινήτου σε τοπικό συνεργείο ή σε άλλο σημείο που θα υποδείξει ο Ασφαλισμένος, εντός του νομού ακινητοποίησης.
- παρέχει την κάλυψη είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Σε κάθε περίπτωση, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος με ferry boat.

Σε κάθε περίπτωση η δαπάνη αποκατάστασης καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

Βασική προϋπόθεση κάλυψης του ασφαλισμένου οχήματος είναι το τροχαίο ατύχημα να προκλήθηκε μετά την έναρξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εντός της ελληνικής επικράτειας.

Μετά τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο.

Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο όχημα έλκει τρέιλερ και αυτό δεν έχει υποστεί βλάβη, αυτό (το τρέιλερ) μεταφέρεται στο πλησιέστερο σημείο φύλαξης ή σε σταθμό της INTERAMERICAN. Για τη μεταφορά του από εκεί θα φροντίσει άμεσα ο Ασφαλισμένος, ενώ η Εταιρία δεν έχει ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε φθορά ή κλοπή στο τρέιλερ.

Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και άλλα καλυπτόμενα οχήματα, που βρίσκονται στη διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη.

### **Ποιος είναι ο Πάροχος για τη μεταφορά του οχήματος από ατύχημα;**

Η κάλυψη «Μεταφορά οχήματος από ατύχημα» παρέχεται από την ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία:

#### **ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ**

A.Φ.Μ.: 094355007, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 001026501000

Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ

ΕΔΡΑ: Λ. Συγγρού 124-126, 117 45 Αθήνα

### **Ποιες είναι οι προϋποθέσεις για την παροχή της κάλυψης;**

Η κάλυψη παρέχεται στον Ασφαλισμένο από την Εταιρία είτε απευθείας, είτε μέσω τρίτων με τους οποίους αυτή συνεργάζεται για το σκοπό αυτό, υπό τις εξής προϋποθέσεις:

α) Η Εταιρία ειδοποιήθηκε σχετικά με το περιστατικό στο τηλεφωνικό της κέντρο και της γνωστοποιήθηκαν τα παρακάτω στοιχεία:

- Στοιχεία οχήματος και αριθμός Ασφαλιστηρίου
- Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- Πλήρης περιγραφή της βλάβης
- Άλλες αναγκαίες πληροφορίες

β) Η Εταιρία ενέκρινε την παροχή.

Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να παρέχει αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο και παραστατικό απαιτείται, ώστε να αποδεικνύεται ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για την αξίωσή του από την Εταιρία.

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να μην προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα αύξανε τις συνέπειες του γεγονότος που εξαιτίας του προβάλλει αξίωση κάλυψης. Επίσης, πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρία το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το περιστατικό. Σε αντίθετη περίπτωση, θα ευθύνεται για κάθε ζημιά που θα υποστεί η Εταιρία, εξαιτίας αυτής της παράλειψης.

### **Ποια σημεία χρειάζεται να επισημανθούν στην παροχή της κάλυψης;**

Για την κάλυψη «Μεταφορά οχήματος από ατύχημα», διευκρινίζονται τα παρακάτω:

- Αν οι καιρικές συνθήκες είναι εξαιρετικά δυσμενείς και οι δρόμοι είναι αποκλεισμένοι από χιόνια, πάγους, πλημμύρες, κατολισθήσεις ή αποκλεισμένοι λόγω ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, όπως κομμένες/χαλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα από σεισμούς κ.λπ., η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή της κάλυψης «Μεταφορά οχήματος από ατύχημα», για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα.
- Αν ο Ασφαλισμένος εγκαταλείψει το καλυπτόμενο όχημα, όσο διάστημα περιμένει τη Μεταφορά οχήματος από ατύχημα, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για την τυχόν κλοπή προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το όχημα.
- Η Εταιρία παρέχει την κάλυψη χρησιμοποιώντας το μέσο που εξυπηρετεί καλύτερα, σύμφωνα με την κρίση της, σε κάθε συγκεκριμένη περίπτωση.
- Στα πλαίσια της υπεύθυνης αντιμετώπισης κάθε περιστατικού, όλες οι σχετικές τηλεφωνικές επικοινωνίες καταγράφονται στο συντονιστικό κέντρο της Εταιρίας στην Αθήνα.

## Ποιες περιπτώσεις εξαιρούνται από την κάλυψη;

- Η Εταιρία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημιά υποστεί κάθε Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε άλλος, λόγω του περιστατικού, από την επέμβαση της Εταιρίας για την παροχή της παρούσας κάλυψης.
- Δεν καλύπτονται κίνδυνοι που προξενούνται και οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, εξολοκλήρου ή σε ένα μέρος τους σε: εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια, συμμετοχή σε αγώνες ράλι.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε χώρο όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να ρυμουλκηθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το ρυμουλκήσει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει, με την προϋπόθεση ότι το όχημα έχει επαφή με το οδόστρωμα. Η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.
- Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου η ρυμούλκηση του είναι δύσκολη ή αδύνατη, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει καμία βοήθεια στη ρυμούλκηση.
- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί ξένα αυτοκίνητα, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο στο οποίο είναι παρκαρισμένο.

## ΣΤΑΘΜΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΙΘΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΙΓΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚ. & ΣΙΑ ΟΕ	3ο ΧΛΜ Ε.Ο. ΑΓΡΙΝΟΥ-ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ, ΘΕΣΣ. ΒΙΛΛΙΚΑ	26410 59323
ΑΙΓΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Ε.Ο. ΑΓΡΙΝΟΥ-ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ 34	26410 21979
ΑΡΓΟΛΙΔΑ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ & ΑΡΚΑΔΙΑΣ 111 - ΑΡΓΟΣ	6942 841313
ΑΡΚΑΔΙΑ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ε.Ε	3 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ - ΣΠΑΡΤΗΣ	6944 398661
ΑΡΤΑ	ΑΦ. ΠΑΠΑΔΑΣΙΔΕΙΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΕΛΕΟΥΣΙΑ ΑΡΤΑΣ	6944 845562
ΑΤΤΙΚΗ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Α ΣΥΓΓΡΟΥ 350 - ΚΑΛΙΘΕΑ	210 9461333
ΑΤΤΙΚΗ	ΛΑΔΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΑΓ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 17 - ΑΙΓΙΝΑ	22970 22708
ΑΤΤΙΚΗ	ΜΠΑΛΤΑΣ ΗΛΙΑΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΖΩΓΡΑΦΟΥ 82, ΖΩΓΡΑΦΟΥ	6936 800955
ΑΤΤΙΚΗ	G & P ASSISTANCE (ΣΠΑΘΟΝΗΣ)	ΡΑΔΑΜΑΝΘΟΥ 11, ΚΟΛΟΝΟΣ	6956 546848
ΑΤΤΙΚΗ	ΞΥΔΙΑΣ ΣΤΑΥ. ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ 29, ΣΠΑΤΑ	210 6636381
ΑΤΤΙΚΗ	ΝΤΑΛΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΕΕ	ΚΥΠΡΟΥ 1, ΗΜΙΑΚΤΗ ΣΑΛΑΜΙΝΑ	6971 773396
ΑΤΤΙΚΗ	ΗΥΣΕΝΙ ΣΙΛΒΑΝΑ & ΓΕΩΡΓΟΥΣΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΟΕ	ΑΜΕΙΝΟΚΕΛΟΥΣ 39, ΝΕΟΣ ΚΟΣΜΟΣ	6970 364066
ΑΤΤΙΚΗ	ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜ. (ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΜΟΝ ΕΠΙΕ)	ΠΑΠΑΔΙΑΜΑΝΤΗ 131, ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	6974 384116
ΑΧΑΪΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Ν.Ε.Ο ΠΑΤΡΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ 210, ΠΑΤΡΑ	2610 451661
ΑΧΑΪΑ	ΝΙΚ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	25 <sup>ο</sup> ΜΑΡΤΙΟΥ 23 - ΜΙΝΤΙΛΟΓΓΙ ΠΑΤΡΩΝ	6942 212769
ΑΧΑΪΑ	ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ & ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΟΕ	ΠΑΛΑΙΟΚΑΜΑΡΕΣ ΤΕΜΕΝΗΣ - ΑΙΓΙΟ	26910 29807
ΒΟΙΩΤΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΘΗΒΩΝ-ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ	22620 81004
ΒΟΙΩΤΙΑ	ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΑΘΑΝ. & ΣΙΑ ΕΕ	1 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ-ΛΑΜΙΑΣ	22610 26240
ΓΡΕΒΕΝΑ	ΜΗΣΙΑΚΑΣ Γ. ΚΑΙ ΥΙΟΙ ΟΕ	13 <sup>ο</sup> ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 86 - ΓΡΕΒΕΝΑ	24620 24078
ΔΡΑΜΑ	Α. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ - Γ. ΣΤΟΙΚΟΣ - Ι. ΡΑΣΚΟΥ Ο.Ε.	6 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΔΡΑΜΑΣ - ΝΕΥΦΟΚΟΠΙΟΥ	25210 81460
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΧΑΡΑΛΑΜΠΗΣ ΑΝΑΡΓΥΡΟΣ	ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑ - ΠΕΡΑ ΠΙΛΟΣ	6979 261423
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΜΑΚΡΥΛΟΣ ΠΑΝΤΕΛ. & ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΟΕ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ - ΛΥΜΝΙΟΤΗΣΑ	22430 51693
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΓΚΑΤΟΥΛΗ ΑΦΟΙ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ - ΠΗΓΑΔΙΑ	22450 22088
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΚΩΣ - 1 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΕΠΙ ΟΔΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ-ΚΩ	6976 979016
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΘΕΜΕΛΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΛΕΡΟΣ - ΣΜΑΛΟΥ	22470 26310
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΓΑΜΠΙΕΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΠΑΤΜΟΣ - ΚΑΜΠΙΟΣ	22470 32213
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΑ	ΚΕΦΑΛΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ (ΚΟΛΟΣΣΟΣ SERVICES Ε.Ε)	ΡΟΔΟΣ - ΤΕΛΧΙΝΩΝ 1	22410 66610
ΕΒΡΟΣ	ΗΛΛΑΣΙ ΚΩΝΣΤΑΝΔΙΝΟ	ΚΑΜΑΡΙΟΠΙΣΣΑ - ΣΑΜΟΘΡΑΚΗ	6970 331918
ΕΒΡΟΣ	ΚΑΡΑΠΩΡΓΑΚΗΣ - ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ Μ. & ΣΙΑ Ε.Ε	1 <sup>ο</sup> ΧΛΜ ΚΑΘ ΛΕΩΝΑ ΛΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΒΙΠΕ, ΛΑΞΙ/ΠΟΛΗ	25510 20183
ΕΒΡΟΣ	ΚΙΡΚΟΓΛΟΥ ΧΡΗΣΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΠΥΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	25520 24834
ΕΥΒΟΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ & ΜΥΚΟΝΟΥ - ΧΑΛΚΙΔΑ	22210 74526
ΕΥΒΟΙΑ	ΛΙΟΥΛΙΟΣ ΝΙΚ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	4 <sup>ο</sup> ΧΛΜ Ε.Ο. ΧΑΚΙΔΑΣ - ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΟ	22210 44665

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑ	ΛΑΠΠΑ ΖΩΗ ΤΟΥ ΙΩΑΝΝΗ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ 7 - ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	22370 22560
ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΣΤΑΜΙΡΗΣ ΣΠΥΡΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΑΓ. ΚΥΡΗΚΑΣ	6037 333626
ΗΛΕΙΑ	Σ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ - ΣΤ. ΤΣΑΦΑΡΑΣ ΟΕ	ΤΡΑΓΑΝΟ ΠΥΡΡΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	26210 31209
ΗΜΑΘΙΑ	ΧΡΗΣΤΟΣ ΔΙΟΝ. ΤΣΙΑΡΑΣ & ΣΙΑ ΕΕ	Ν.Π.Ο ΒΕΡΟΙΑΣ-ΝΑΟΥΣΑΣ - ΒΕΡΟΙΑ	23310 73068
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	2 <sup>η</sup> ΧΑΜ Ε.Ο. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΜΟΙΡΩΝ	26103 16617
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΔΑΣΚΑΛΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΑΝΘ. ΒΙΑΝΝΟΣ	6973 654594
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΣΤΑΜΑΤΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΔΟΥΛΟΣ	Δ/Δ ΑΛΗΘΙΝΗΣ ΔΗΜΟΣ ΦΑΙΣΤΟΥ, ΜΟΙΡΕΣ	26920 41173
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΠΑΓΚΑΛΑΚΗΣ ΧΑΡΙΔΗΜΟΣ	ΜΑΥΣΙΔΟΥ 152, ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ	2610 225803
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΤΣΑΤΣΑΣ ΧΑΡΙΛΑΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	3 <sup>η</sup> ΧΑΜ Ε.Ο. ΗΓ/ΝΙΤΣΑΣ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	6944 730191
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΟΔΙΚΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ	ΑΓΙΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΛΑΓΚΑΔΑΣ	6048 464458
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΜΠΙΣΔΑΓΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΛΑΖΑΡΟΥ ΤΣΑΜΗ 35Α	6944 817376
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΖΑΧΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΝΕΑ ΑΠΟΛΟΜΩΙΑ	23930 41101
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΣΑΡΑΛΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΠΕΣΟΝΤΩΝ ΗΡΩΩΝ 22	23106 94650
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΤΣΕΛΕΚΙΔΗΣ ΒΑΣ. - ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡ. ΟΕ (ΑΥΤΟCARE)	ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 53 - ΚΟΡΔΕΛΙΟ	6937 235335
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΚΑΣΣΟΣ Χ. - ΚΑΤΣΟΥΛΗΣ Δ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΣΤ. ΝΙΑΡΧΟΥ 0, ΚΑΤΩ ΝΕΟΧΩΡΟΠΟΥΛΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	2672 233179
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3 <sup>η</sup> ΧΑΜ Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ	26510 42732
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	Α. ΚΑΤΣΙΜΠΑΣ & ΣΙΑ ΕΕ	8 <sup>η</sup> ΧΑΜ Ε.Ο. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ - ΑΘΗΝΩΝ	26510 02111
ΚΑΒΑΛΑ	ΛΙΟΛΙΟΣ ΚΩΝΙΝΟΣ (ΠΥΡΣΟΣ Ε.Π.Ε)	ΣΚΑΛΑ ΚΑΛΜΠΑΧΗΣ - ΘΑΣΟΣ	25030 01740
ΚΑΒΑΛΑ	ΜΑΝΙΟΣ Π. & Κ. & ΣΙΑ ΕΕ	ΠΟΛΥΣΤΥΛΟ ΚΑΒΑΛΑΣ	2510 240540
ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΜΠΙΤΣΙΑΝΑΣ ΚΩΝΙΝΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	1 <sup>η</sup> ΧΑΜ Ε.Ο. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ - ΑΘΗΝΩΝ	24410 26616
ΚΑΣΤΟΡΙΑ	Η. ΤΖΑΚΑΣ - Β. ΤΖΑΚΑΣ - Κ. ΚΩΤΣΟΠΟΥΛΟΣ ΑΥΤΟCENTER Ε.Π.Ε	4 <sup>η</sup> ΧΑΜ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ - ΚΟΛΟΚΥΘΟΥΣ	24670 71201
ΚΕΡΚΥΡΑ	ΑΥΛΟΝΙΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΕΘΝΙΚΗ ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ 52	6932 210010
ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑ	Δ. ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΚΟΛΟΝΑ ΛΗΘΟΥΡΓΙΟΥ-ΔΗΜΟΣ ΜΠΑΛΚΗΣ	26710 28520
ΚΙΑΚΙ	ΒΑΤΣΟΣ Ν. - ΒΑΤΣΟΣ Σ. Ε.Ε	ΚΑΜΠΑΝΗ	23410 41762
ΚΟΖΑΝΗ	ΑΧΙΛΛΕΑΣ ΠΟΥΤΑΣ & ΣΙΑ ΟΕ	ΛΕΟΦ. ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 40	24610 36966
ΚΟΡΙΝΘΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	80 <sup>η</sup> ΧΑΜ Π.Ε.Ο. ΑΘΗΝΩΝ - ΚΟΡΙΝΘΟΥ	27410 85950
ΚΟΡΙΝΘΙΑ	PARTS CENTER & ΣΙΑ Ε.Ε (ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ)	ΠΑΓΙΑΦΛΕΣΣΙΑ 16 & ΤΕΡΜΑ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΕΥ, ΚΙΑΤΟ	27420 24785
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΘΕΟΛΟΓΙΤΗΣ ΠΕΤΡΟΣ	ΑΜΟΡΓΟΣ - ΧΩΡΑ	22690 71030
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΧΑΤΖΟΓΛΟΥ ΘΕΟΔΩΡΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε	ΑΝΔΡΟΣ - ΠΙΤΡΟΦΟΣ	22620 51801
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΡΟΥΣΟΥΝΕΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΚΕΑ - ΚΟΡΗΘΣΙΑ	22680 21965
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΜΗΛΟΣ - ΚΑΤΗΦΟΡΑ	22670 23598
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΣΥΡΙΑΝΟΣ ΜΑΝΟΥΣΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΜΥΚΟΝΟΣ - ΒΟΥΤΛΙ	22690 24721
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΚΑΒΟΥΡΑΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ	ΝΑ-ΟΣ - ΧΩΡΑ	22650 26609
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΔΙΑΡΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΜΑΡΙΟΣ	ΝΑ-ΟΣ	22650 26350

ΝΟΜΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΠΑΣΣΑΡΗ ΑΡΤΕΜΙΑ	ΦΗΡΑ, ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ	22660 36311
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΚΟΝΤΕΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΕΡΦΟΣ - ΛΙΒΑΔΙ	22610 52030
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΘΕΟΛΟΓΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΣΙΦΝΟΣ - ΚΑΜΑΡΕΣ	22640 31307
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ & ΑΓΓΕΛΟΣ ΡΟΥΣΣΟΣ Ο.Ε.	ΣΥΡΟΣ - ΠΑΓΟΣ	22610 43125
ΚΥΚΛΑΔΕΣ	ΔΗΜ. ΔΑΣΥΡΑΣ - ΜΑΤΘ. ΔΕΜΑΤΟΛΑΣ Ο.Ε	ΤΗΝΟΣ - Α. ΤΡΙΠΟΤΑΜΟΥ	22630 25580
ΛΑΚΩΝΙΑ	ΑΦΘΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ ΟΕ	55 <sup>η</sup> ΧΑΜ Ε.Ο. ΤΡΙΠΟΛΗΣ - ΣΠΑΡΤΗΣ - ΚΟΚΚΙΝΟΡΑΧΗ	27310 26256
ΛΑΡΙΣΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	2 <sup>η</sup> ΧΑΜ ΝΕΟ ΛΑΡΙΣΗΣ - ΑΘΗΝΩΝ	24110 616990
ΛΑΡΙΣΑ	Δ. ΓΡΗΓΟΡΑΚΟΣ - Β. ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ - Ζ. ΛΙΑΚΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	ΠΟΛΥΞΕΝΗΣ ΖΗΝΟΥ 2, ΛΑΡΙΣΑ	6972 245644
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΜΠΟΥΡΝΕΑΝ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ	1 <sup>η</sup> ΧΑΜ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ - ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ	26240 25559
ΛΕΣΒΟΣ	ΣΑΛΟΝΙΚΟΣ ΚΛΕΑΡΧΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΜΥΡΙΝΑ ΑΪΜΗΝΟΥ - ΑΪΜΗΝΟΣ	22540 22991
ΛΕΣΒΟΣ	ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΔΑΦΝΑ ΚΑΛΛΟΝΗΣ	22530 22676
ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΑΖΑΡΗΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΞΕΝ. ΓΡΗΓΟΡΗΣ 50 - ΛΕΥΚΑΔΑ	26450 22901
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	ΥΔΡΑΣ 3	24210 82777
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	ΠΑΠΑΡΙΣΟΣ ΚΩΝΙΝΟΣ	ΚΟΥΜΟΥΝΔΟΥΡΟΥ 16 - ΑΛΜΥΡΟΣ	6942 446618
ΜΑΓΝΗΣΙΑ	ΚΟΤΙΝΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΝΙΚΟΛΑΪΔΗ 24, ΠΕΔΙΟ ΑΡΕΩΣ, ΒΟΛΟΣ	24210 95100
ΞΑΝΘΗ	ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΠΕΡΙΟΧΗ ΜΟΤΕΛ ΝΑΤΑΣΣΑ	25410 78643
ΠΕΛΛΑ	ΒΟΥΤΣΙΛΟΤΗΣ Β. & ΣΙΑ ΕΕ	ΚΑΡΥΟΤΙΣΣΑ - Τ.Δ. ΚΑΡΥΟΤΙΣΣΑΣ	2362042900
ΠΙΕΡΙΑ	ΠΕΤΡΟΣ ΣΤΑΘΑΚΟΠΟΥΛΟΣ - Γ. ΛΟΪΖΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	1 <sup>η</sup> ΧΑΜ ΓΕΟ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΩΝ ΕΘΕΣΙΑ Β. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	6945 867343
ΠΡΕΒΕΖΑ	Γ. ΚΑΤΣΩΠΑΝΝΗΣ - Κ. ΚΟΛΙΤΣΗΣ Ο.Ε	5,5 ΧΑΜ ΠΡΕΒΕΖΑΣ - ΗΓ/ΝΙΤΣΑΣ	6944 884627
ΡΕΘΥΜΝΟ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ Ο.Ε	ΒΙΟΛΗ ΧΑΡΑΚΙ ΡΕΘΥΜΝΟΥ - ΡΕΘΥΜΝΟ	26310 26899
ΡΟΔΩΠΗΣ	ΧΟΥΣΕΙΝ ΧΟΥΣΕΙΝ & ΣΙΑ ΕΕ	ΜΕΓΑ ΠΥΛΟ - ΔΗΜΙΟΥ ΣΩΣΤΟΥ	25310 95346
ΣΑΜΟΥ	ΜΑΥΡΟΓΕΩΡΓΗΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	ΚΑΜΠΟΣ ΕΥΔΗΛΟΥ - ΙΚΑΡΙΑΣ	22750 31184
ΣΑΜΟΥ	ΚΟΤΖΑΜΑΝΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΑΜΜΟΥΔΕΣ ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ	22730 36704
ΣΕΡΡΕΣ	ΒΑΚΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 52	23210 65748
ΤΡΙΚΑΛΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	4 <sup>η</sup> ΧΑΜ Ε.Ο. ΤΡΙΚΑΛΩΝ - ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	24310 72600
ΦΘΙΩΤΙΔΑ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	3 <sup>η</sup> ΧΑΜ ΝΕΟ ΛΑΜΙΑΣ - ΑΘΗΝΩΝ	22310 42103
ΦΘΙΩΤΙΔΑ	ΓΕΡΑΝΟΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ - ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Μ.Ε.Π.Ε (ΓΕΜΟΒΟ)	145 ΧΑΜ Ε.Ο. ΑΘΗΝΩΝ - ΛΑΜΙΑΣ, ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ	
ΦΛΩΡΙΝΑ	ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΚΩΣΤΑΝΤΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε	2 <sup>η</sup> ΧΑΜ Ε.Ο. ΦΛΩΡΙΝΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	23850 46666
ΦΟΚΙΔΑ	ΠΑΥΛΟΣΤΑΘΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	2 <sup>η</sup> ΧΑΜ ΠΕΤΑΣ - ΑΜΦΙΣΣΑΣ	6944 523120
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	ΒΟΥΤΣΙΝΑ ΣΩΤΗΡΙΑ - ΜΟΥΣΑΝΙΑ	ΕΓΓΡΑΧ. ΟΔΟΣ ΠΟΛΥΥΡΟΥ ΝΕΑΣ ΠΟΤΙΔΕΑΣ-ΑΓ. ΜΑΜΑΣ	2310 330065
ΛΑΣΙΘΙ	ΜΠΟΥΡΝΕΑΝ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ ΟΕ	1 <sup>η</sup> ΧΑΜ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ-ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ, ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	26420 20100
ΧΑΝΙΑ	ΠΕΛΕΚΑΡΙΝΑ ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΗ ΑΦΘΙ Ο.Ε.	Κ. ΠΑΜΦΟΥΔΑΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΠΕΛΕΚΑΡΙΝΑ	26210 91222
ΧΙΟΣ	ΛΟΪΖΟΣ ΣΤΑΜΑΤΙΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	ΑΓ. ΜΗΝΑ 37	22710 31104

## Άρθρο 23 | Ιατρικές Συμβουλές

Η Εταιρία σε όλη τη διάρκεια που ισχύει το Ασφαλιστήριο, παρέχει στον ασφαλισμένο ιδιοκτήτη ή/και οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος, 24 ώρες το 24ωρο και 365 μέρες το χρόνο, ιατρικές συμβουλές μέσω της τηλεφωνικής Γραμμής Υγείας 1010, της Άμεσης Βοήθειας INTERAMERICAN.

Συγκεκριμένα, καλώντας το 1010 από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο στην Ελλάδα, παρέχονται:

- Ιατρικές συμβουλές σχετικά με κάθε απρόβλεπτο περιστατικό υγείας του ίδιου του οδηγού ή των συνεπιβατών του, εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειάς τους
- Πληροφορίες σχετικά με γιατρούς, εφημερεύοντα φαρμακεία, νοσοκομεία κ.λπ. εντός Ελλάδας
- Καθοδήγηση για χρόνιες και ειδικές παθήσεις
- Ενημέρωση για τους υγειονομικούς κανονισμούς στην Ελλάδα ή στη χώρα που πρόκειται να ταξιδέψετε (εμβόλια, προληπτικά μέτρα κ.λπ.). Από το εξωτερικό: +30 210 94 61999, σε περίπτωση βλάβης του Ο.Τ.Ε.: +30 6932 237 000

Η κάλυψη αυτού του τμήματος παρέχεται από την Εταιρία: INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, Α.Φ.Μ.: 094355007, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 001026501000, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, ΕΔΡΑ: Λ. Συγγρού 124-126, 117 45 Αθήνα

## Άρθρο 24 | Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο - Εξαιρέσεις;

### A. Εξαιρέσεις αστικής ευθύνης

Αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προξενούνται:

1. Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
2. Όταν ο οδηγός του αυτοκινήτου βρίσκεται κάτω από την επίδραση οινόπνευματος ή τοξικών ουσιών, σύμφωνα με την έννοια και τις προϋποθέσεις του Άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ., εφόσον η παράβαση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
3. Όταν το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και την άδεια κυκλοφορίας, εφόσον η χρήση αυτή βρίσκεται σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.

### B. Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων

Οι πιο κάτω εξαιρέσεις ισχύουν όταν γίνεται ειδική παραπομπή σε αυτές, στον ειδικό όρο της κάθε κάλυψης. Εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη κάποιων από τις παρακάτω περιπτώσεις με καταβολή ειδικού πρόσθετου ασφαλιστρού, αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προξενούνται:

1. Από δόλο ή βαριά αμέλεια του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή του οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Ειδικά για την κάλυψη «Πυρκαγιά» δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη όταν η πυρκαγιά οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια που καταλογίζεται προσωπικά στο Λήπτη της ασφάλισης, καθώς και σε δόλο του Ασφαλισμένου ή του οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

2. Από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, σε επίσημους ή ανεπίσημους αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας ή δεξιότηχίας και σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις).
3. Από επιδρομή, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξία ή πολεμική επιχείρηση, είτε πριν είτε μετά την κήρυξη πολέμου, πόλεμο, εμφύλιο πόλεμο, λαϊκή εξέγερση, ανταρσία ένοπλων κρατικών δυνάμεων, κίνημα στρατιωτικών ή σφετεριστών εξουσίας, πραξικόπημα ή επανάσταση.
4. Από πολιτικές ταραχές, οχλαγωγία, διαδήλωση, απεργία, ανταπεργία, στάση, επίταξη κάθε είδους και γενικά από κατάλυση της έννομης τάξης ή τρομοκρατικές ενέργειες που έγιναν από πρόσωπο ή πρόσωπα που ενεργούσαν για λογαριασμό ή σε συσχέτιση με οποιαδήποτε οργάνωση.
5. Από ραδιενέργεια ή πυρηνική ενέργεια και οι ζημιές προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα, αποκλειστικά ή με τη συνδρομή άλλων αιτιών, από ραδιενεργό μόλυνση, ιονίζουσες ακτινοβολίες, οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα (κατάλοιπο) καύσης πυρηνικού καυσίμου. Καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής σχάσης. Επίσης, κάθε ζημιά που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα, είτε αποκλειστικά είτε με τη συνδρομή και άλλων αιτιών, από υλικά πυρηνικών ή/και βιοχημικών όπλων.
6. Από πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλο φυσικό φαινόμενο.
7. Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
8. Όταν ο οδηγός είναι μικρότερος των 23 ετών ή έχει άδεια οδήγησης μικρότερη του έτους.
9. Όταν ο οδηγός του αυτοκινήτου βρίσκεται κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, σύμφωνα με την έννοια και τις προϋποθέσεις του Άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ.
10. Όταν το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στην Άδεια κυκλοφορίας.
11. Από το φορτίο ή στο φορτίο που μεταφέρει το όχημα.
12. Όταν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, πάνω από το ανώτατο όριο που επιτρέπεται από την Άδεια κυκλοφορίας του ή τις σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων αρχών, εφόσον η υπέρβαση συντέλεσε στην επέλευση ή την επαύξηση της ζημιάς, κατά το βαθμό που αυτή συνετέλεσε στην επαύξηση.
13. Όταν το όχημα ωθείται από οποιαδήποτε δύναμη εκτός από τη δική του, ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που μπορεί να κινείται ή να μην κινείται πάνω σε τροχούς, ή όταν ρυμουλκεί άλλο όχημα.
14. Όταν το όχημα βρίσκεται μέσα σε φυλασσομένους χώρους στάθμευσης, συνεργεία επισκευής οχημάτων ή εκθέσεις αυτοκινήτων.
15. Σε ασφαλισμένα οχήματα χωρίς αριθμό κυκλοφορίας, που ασφαλιζονται για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, εφόσον τα ατυχήματα προξενήθηκαν έξω από το χώρο αυτό.
16. Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο ή μηχανήμα βρίσκεται σε φορτηγό πλοίο, φορτηγίδα, φορτηγό αυτοκίνητο ή σιδηρόδρομο, ή κατά τη φόρτωση ή την εκφόρτωσή του από αυτά.
17. Από ή σε οχήματα ειδικού τύπου, εργαλεία ή μηχανήματα, που δεν προέρχονται από τη μετακίνησή τους, αλλά από τη λειτουργία τους ως εργαλεία.
18. Σε περιπτώσεις που το αυτοκίνητο δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν έχει υποβληθεί στους τεχνικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

# Ορισμοί Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

## Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο αντλεί δικαιώματα από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για χάρη του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση.

## Αναγωγή

Το δικαίωμα της Εταιρίας να απαιτήσει από τον ίδιο το Λήπτη της ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο ή/και τον οδηγό πληρωμή αποζημίωσης την οποία πραγματοποίησε σε τρίτους.

## Απαλλαγή

Το καθορισμένο ποσό το οποίο η Εταιρία δεν υποχρεούται, σε περίπτωση ζημιάς ή απώλειας που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, να πληρώσει και που επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Αν υπάρχει απαλλαγή σε σχέση με την κάλυψη που παρέχεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτή αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο.

## Ασφαλιστική σύμβαση - Ασφαλιστήριο συμβόλαιο

Σύμβαση με την οποία η ασφαλιστική εταιρία αναλαμβάνει, έναντι Ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει την αποζημίωση σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει την πρόταση ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Γενικούς & Ειδικούς όρους και τις Πρόσθετες πράξεις, που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν και από τα δύο μέρη.

## Ασφαλιστήριο

Τμήμα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στο οποίο περιέχονται τα εξατομικευμένα στοιχεία του.

## Ασφαλιστική αξία

Η τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, η οποία υπολογίζεται με βάση τον τύπο και την παλαιότητά του.

## Ασφάλιστρο

Το ποσό που πληρώνει ο Λήπτης της ασφάλισης στην Εταιρία, για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

## Αυτοκίνητο

Κάθε όχημα που κινείται επί του εδάφους και όχι επί τροχών, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης ή ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξάρτητα από τον αριθμό τροχών.

Επίσης, αυτοκίνητο θεωρείται και κάθε ρυμουλκούμενο τροχοφόρο προσδεδμένο με το κυρίως όχημα ή μη (το οποίο για να ασφαλισθεί να πρέπει να δηλωθεί και συμπεριληφθεί στο Ασφαλιστήριο), ως και ποδήλατο με βοηθητικό κινητήρα.

## Ασφάλισμα

Η αποζημίωση.

## **Δεδουλευμένα ασφάλιστρα**

Το τμήμα των ασφαλίσεων που αναλογεί σε χρονικό διάστημα που έχει ήδη διανυθεί.

## **Ενοποιημένη Συμφωνία**

Η συμφωνία των μελών του Συμβουλίου Γραφείων, γνωστή και ως Internal Regulations, αναφορικά με την ασφάλιση ευθύνης από τη χρήση μηχανοκίνητων οχημάτων έναντι τρίτου, η οποία αντικατέστησε τη Συμφωνία Ενιαίου Τύπου και την Πολυμερή Συμφωνία Εγγύησης. Μεταξύ άλλων χωρών, μέρη στην Ενοποιημένη Συμφωνία είναι όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

## **Επίταση του κινδύνου**

Η χειροτέρευση του κινδύνου.

## **Εταιρία**

Η ασφαλιστική εταιρία INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, η οποία στο παρόν Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα αναφέρεται ως Εταιρία.

## **Θύελλα**

Φυσικό φαινόμενο στο οποίο επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και άνω, σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

## **Καλυπτόμενο κράτος**

Κάθε κράτος, εκτός της Ελλάδας, που έχει προσυπογράψει την Ενοποιημένη Συμφωνία. Στα καλυπτόμενα κράτη περιλαμβάνονται όλα τα κράτη μέλη Ευρωπαϊκής Ένωσης.

## **Κέντρο Πληροφοριών**

Υπηρεσία συλλογής πληροφοριών για την ισχύ της ασφάλισης, η οποία υπάγεται στο Επικουρικό Κεφάλαιο.

## **Κλοπή**

Η αφαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος ή τμημάτων ή εξαρτημάτων του, με σκοπό την παράνομη ιδιοποίησή τους.

Στην έννοια της κλοπής δεν εντάσσεται η υπεξαίρεση, δηλαδή η παράνομη ιδιοποίηση του αυτοκινήτου ή τμημάτων ή εξαρτημάτων του, από πρόσωπο που τα είχε στην κατοχή του με οποιοδήποτε τρόπο.

## **Λήπτης της ασφάλισης (Συμβαλλόμενος)**

Το πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την ασφαλιστική εταιρία για την κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και είναι υπεύθυνο για την καταβολή των ασφαλίσεων.

## **Όριο κάλυψης**

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης, το οποίο καταβάλλει η ασφαλιστική εταιρία σε περίπτωση πραγματοποίησης του κινδύνου.

## **Περίοδος ασφάλισης**

Η περίοδος κατά τη διάρκεια της οποίας η ασφαλιστική εταιρία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο.

## **Συνασφαλισμένος**

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις με τον Ασφαλισμένο σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## **Σώστρα**

Η αξία των διασωθέντων υπολειμμάτων του ασφαλισμένου οχήματος, έπειτα από καλυπτόμενη ζημιά.

## **Τρέχουσα αξία**

Η αξία του οχήματος, δηλαδή το κόστος αντικατάστασής του με άλλο παρόμοιου τύπου, ηλικίας και κατάστασης, κατά το χρόνο της απώλειας ή ζημιάς.

Για σκοπούς καθορισμού της τρέχουσας αξίας δε λαμβάνονται υπόψη εξαρτήματα ή μηχανικές μετατροπές που έγιναν και τα οποία δεν είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή κατά την ημερομηνία της κατασκευής του οχήματος.

## **Τρομοκρατική ενέργεια**

Η χρήση βίας προς εκφοβισμό του κοινού ή τμήματος αυτού με πολιτικά ή θρησκευτικά κίνητρα, που έχει χαρακτηριστεί επισήμως από τις αρμόδιες αρχές ως τρομοκρατική.

## **Υπασφάλιση**

Είναι η ασφάλιση του οχήματος με ασφαλιστικό ποσό μικρότερο της τρέχουσας αξίας του.

Σε περίπτωση ζημιάς σε υπασφαλισμένο όχημα, η αποζημίωση μειώνεται αναλογικά κατά το λόγο της ασφαλιζόμενης αξίας προς την τρέχουσα αξία.



## Επικοινωνία με την Εταιρία

"ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ"

Α.Φ.Μ.: 094328889, ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000914001000, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ,

Λ. Συγγρού 124-126, 117 45 Αθήνα

**1. Για κάθε απορία, αίτημα ή παράπονο** σχετικά με την ασφαλιστική σας σύμβαση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών Anytime στο τηλέφωνο 210 94 60000.

Επίσης μπορείτε:

- Να στέλνετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση **auto@anytime.gr**
- Να επισκεφτείτε το site μας **www.anytime.gr**

Για να εξυπηρετηθείτε όσο το δυνατόν γρηγορότερα, καλό θα είναι να γνωρίζετε τον αριθμό της ασφαλιστικής σας σύμβασης.

Αν δε μείνετε ευχαριστημένος με τον τρόπο αντιμετώπισης του αιτήματός ή του παραπόνου σας, μη διστάσετε να μας γράψετε στη διεύθυνση:

ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ

Λ. Συγγρού 124-126, 117 45 Αθήνα

**2. Καλέστε στο τηλέφωνο 1158, από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, για τις υπηρεσίες αυτοκινήτου όπως προβλέπονται από τους όρους του συμβολαίου σας:**

- **Οδική Βοήθεια:** αν το όχημά σας ακινητοποιηθεί για οποιοδήποτε λόγο, κινητό συνεργείο με εξειδικευμένο προσωπικό μας θα αποκαταστήσει τη βλάβη επί τόπου ή θα το μεταφέρει στο πλησιέστερο συνεργείο, εφόσον έχετε την κάλυψη.
- **Φροντίδα ατυχήματος:** σε περίπτωση ατυχήματος, άνθρωπός μας θα έρθει επί τόπου για να αναλάβει για εσάς τις διαδικασίες αναγγελίας της ζημιάς.
- **Μεταφορά σε περίπτωση ατυχήματος:** ρυμούλκηση σε συνεργείο, σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος από ατύχημα.
- **Αναγγελία ζημιάς:** τηλεφωνικά, μέσα σε 8 μέρες από το συμβάν.
- **Διαχείριση αποζημίωσης:** ενημερωθείτε για την πορεία της διαδικασίας αποζημίωσής σας.
- **Χρήσιμες πληροφορίες:** για τα συνεργαζόμενα συνεργεία, για αλλαγή τζαμιών κ.λπ.

Από το εξωτερικό: +30 210 946 1333 • Σε περίπτωση βλάβης του Ο.Τ.Ε.: +30 6942 238 000

**3. Για ιατρικές συμβουλές, όπως προβλέπονται από το συμβόλαιό σας, καλέστε:**

Στην Ελλάδα: **Γραμμή Υγείας 1010**

Από το εξωτερικό τηλ.: **+30 210 946 1999** • Σε περίπτωση βλάβης του Ο.Τ.Ε.: **+30 6932 237 000**

## ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ

(ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α)

Προς την Εταιρία:  
"ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ"  
Λ. Συγγρού 124-126, 117 45 Αθήνα

## Δήλωση Εναντίωσης

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης με βάση το Ασφαλιστήριο με αριθμό ..... που μου παραδώσατε, επειδή:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το Άρθρο 150 Ν.4364/2016.
- Το Ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς όρους ασφάλισης. Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

---

Ημερομηνία

---

Υπογραφή Συμβαλλόμενου

## ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ

(ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β)

Προς την Εταιρία:  
"ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ"  
Λ. Συγγρού 124-126, 117 45 Αθήνα

## Δήλωση Εναντίωσης

(Άρθρο 2, Παράγραφος 5, Νόμος 2496/1997)

Σας δηλώνω ότι εναντιώνομαι στο περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου με αριθμό ..... που μου παραδώσατε, γιατί το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

Επομένως, θεωρείται ότι η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης δεν έγινε ποτέ και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δύο μέρη.

---

Ημερομηνία

---

Υπογραφή Συμβαλλόμενου

(ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ)

Προς την Εταιρία:  
"ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ"  
Λ. Συγγρού 124-126, 117 45 Αθήνα

## Δήλωση Υπαναχώρησης

(\*Άρθρο 4Θ, Παράγραφος 5, Νόμος 2251/1994)

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης με αριθμό .....  
....., σύμφωνα με το Άρθρο 4Θ, Παράγραφος 5, Νόμου 2251/1994, μέσα στο διάστημα της νόμιμης  
προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από τη μέρα που μου παραδόθηκαν οι όροι ασφάλισης  
και οι σχετικές πληροφορίες.

Επομένως, θεωρείται ότι η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης δεν έγινε ποτέ και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει  
κανένα αποτέλεσμα για τα δύο μέρη.

---

Ημερομηνία

---

Υπογραφή Συμβαλλόμενου