



Ενημερωτικό Έντυπο

Σύμφωνα με το Άρθρο 4θ του Νόμου 2251/1994 & το Άρθρο 150 του Νόμου 4364/2016

1. Γενικά στοιχεία

Η Anytime είναι το κανάλι απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων της Εταιρίας «INTERAMERIKAN ELLHNIKH ETAIPIA AΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.».

Σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση που πρόκειται να συναφθεί με το πρόγραμμα «**Ασφάλιση περιεχομένου σπιτιού**» σας παρέχονται οι παρακάτω πληροφορίες σύμφωνα με:

- σχετικές οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίες ενσωματώθηκαν στην Ελληνική Ασφαλιστική Νομοθεσία με το Νόμο 4364/2016.
- το Άρθρο 4θ του Νόμου 2251/1994, όπως ισχύει σήμερα. Η Εταιρία «INTERAMERIKAN ELLHNIKH ETAIPIA AΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»:
- έχει Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών (ΑΡ.Μ.Α.Ε.) 12865/05/Β/86/45.

- έχει Α.Φ.Μ. 094045552 και ανήκει στη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ.
- έχει έδρα στη Λ. Συγγρού 124 - 126, 117 82, Αθήνα.
- είναι μέλος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, με αριθμό 74583/21-1-1978.
- εποπτεύεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ και το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Η δραστηριότητα της Εταιρίας «INTERAMERIKAN ELLHNIKH ETAIPIA AΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.»

επικεντρώνεται σε:

- ασφαλίσεις ζημιών σε όλους τους κλάδους του Άρθρου 4 Ν. 4364/2016.
- αντασφαλίσεις κάθε είδους και κλάδου.

2. Προγράμματα ασφάλισης

Υπάρχει δυνατότητα τόσο ενημέρωσης για το πρόγραμμα «**Ασφάλιση περιεχομένου σπιτιού**», όσο και έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τηλεφωνικά μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών Anytime στα 210 94 60000 ή μέσω της ιστοσελίδας www.anytime.gr.

Μέσω των αναγκών και απαιτήσεων που περιγράφονται από τον λήπτη της ασφάλισης παρέχεται συμβουλή για το καταλληλότερο για εκείνον ασφαλιστικό προϊόν.

Το πρόγραμμα που προσφέρεται μέσω της Anytime είναι το πρόγραμμα «**Ασφάλιση περιεχομένου σπιτιού**».

Για την έκδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο Ασφαλισμένος

είναι απαραίτητο να γνωστοποιήσει στην Εταιρία τα προσωπικά του στοιχεία και τα στοιχεία της κατοικίας της οποίας το περιεχόμενο θέλει να ασφαλίσει. Η κάλυψη παρέχεται σε ιδιοκτήτες ή μισθωτές της ασφαλισμένης κατοικίας.

Η καταγραφή των στοιχείων γίνεται:

- **τηλεφωνικά**. Στην περίπτωση αυτή, η κλήση καταγράφεται για λόγους ασφαλείας.
- **online**, από τον Ασφαλισμένο μέσω της ιστοσελίδας www.anytime.gr.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στον Ασφαλισμένο στο e-mail που δηλώθηκε στην Εταιρία.

3. Υπολογισμός ασφαλιστρών

Το ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση το ασφαλισμένο κεφάλαιο του περιεχομένου και άλλες παραμέτρους που ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρίας. Κατά την ανανέωση του

ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το ασφάλιστρο υπολογίζεται εκ νέου από την Εταιρία.



4. Πληρωμή ασφαλίστρου

Το ασφαλίστρο είναι ετήσιο και προκαταβλητέο. Η συχνότητα πληρωμής του ασφαλίστρου είναι εφάπαξ.

5. Έναρξη και διάρκεια ισχύος

Η διάρκεια της κάλυψης από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δώδεκα (12) μήνες. Η ισχύς της ασφαλιστικής κάλυψης

ξεκινά από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

6. Ανανέωση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται, για ίσο χρονικό διάστημα, με την προϋπόθεση να προκαταβληθούν τα τότε

οφειλόμενα ασφαλίστρα. Η ανανέωση πραγματοποιείται με την αποστολή των εγγράφων ανανέωσης από την Εταιρία.

7. Καταγγελία Ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Λήξη με τη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να λήξει με κοινή έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Ασφαλισμένου και της Εταιρίας, αν έναν (1) τουλάχιστον μήνα πριν από τη λήξη του υπάρξει έγγραφη ειδοποίηση από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη μη ανανέωσή του.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί επίσης, να λήξει με καταγγελία από την Εταιρία ή από τον Ασφαλισμένο. Εκτός από τις περιπτώσεις καταγγελίας που αναφέρονται στον ασφαλιστικό νόμο και αναλύονται στο Βιβλίο όρων ασφάλισης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να καταγγελθεί και στις εξής περιπτώσεις:

Από την Εταιρία:

- σε περίπτωση που αλλάξουν οι τεχνικές της ανάγκης και η πολιτική της σε σχέση με τον ασφαλιζόμενο κίνδυνο.
- αν ο Ασφαλισμένος έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με απάτη περί των ασφαλειών.

Στην περίπτωση που η καταγγελία ασκείται από την Εταιρία, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο λήγει οριστικά τριάντα (30) μέρες μετά από τότε που ενημερώθηκε σχετικά ο Ασφαλισμένος.

Από την Εταιρία ή/και τον Ασφαλισμένο:

- αν το αντισυμβαλλόμενο μέρος τους κηρυχθεί σε πτώχευση, τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή αν απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση μέρους ή συνόλου των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρίας.
 - αν ζητηθεί ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη μετά από ζημιά για την οποία έχει καταβληθεί αποζημίωση, το ασφαλίστρο θα οφείλεται μέχρι και το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.
- Σε κάθε περίπτωση η καταγγελία γίνεται εγγράφως από την Εταιρία προς τον Ασφαλισμένο ή αντίστροφα.

8. Δικαίωμα Εναντίωσης

Σύμφωνα με την ασφαλιστική νομοθεσία που ισχύει σήμερα, ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στις εξής περιπτώσεις:

- αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης (Παράγραφος 5 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997). Στην περίπτωση αυτή, η εναντίωση θα πρέπει να ασκηθεί μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- αν δεν του παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό το Ενημερωτικό έντυπο και αφορούν το εφαρμοστέο Δίκαιο, την Έδρα και τη γλώσσα, καθώς και οι όροι ασφάλι-

σης (Παράγραφος 6 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997). Στην περίπτωση αυτή, η εναντίωση θα πρέπει να ασκηθεί μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Το δικαίωμα Εναντίωσης ασκείται μέσω γραπτής δήλωσης από τον Ασφαλισμένο, η οποία πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

Με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στον Ασφαλισμένο υπόδειγμα δήλωσης Εναντίωσης και για τις δύο παραπάνω περιπτώσεις.



Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα Εναντίωσης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο.

9. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει, για οποιοδήποτε λόγο, από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η άσκηση του δικαιώματος Υπαναχώρησης προβλέπεται από τη νομοθεσία που διέπει την εξ' αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (Παράγραφος 5 του Άρθρου 4θ του Νόμου 2251/1994).

Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από τον Ασφαλισμένο. Η δήλωση πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στον Ασφαλισμένο υπόδειγμα δήλωσης Υπαναχώρησης.

Το δικαίωμα Εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί, αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία), έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο.

Το δικαίωμα Υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την υποβολή της γραπτής δήλωσης Υπαναχώρησης στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία) έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

10. Εφαρμοστέο Δίκαιο και αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το Δίκαιο που διέπει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το Ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικά με το κύρος και τους όρους εφαρμογής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Για θέματα που δε ρυθμίζονται από τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εφαρμόζονται οι διατάξεις που ρυθμίζουν το Δίκαιο της Ασφαλιστικής Σύμβασης (Νόμος 2496/1997, όπως ισχύει σήμερα), καθώς και οι διατάξεις της λοιπής νομοθεσίας.

11. Γλώσσα

Η γλώσσα στην οποία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, παρέχεται η σχετική ενημέρωση στον καταναλωτή είναι η ελληνική. Σε αυτήν, αναλαμβάνει την υποχρέωση η Εταιρία

να επικοινωνεί με τον καταναλωτή και σε αυτή διατυπώνονται οι όροι του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

12. Διευθέτηση παραπόνων

Παράπονο θεωρείται η εκδήλωση δυσαρέσκειας, ενδεικτικά από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της ασφάλισης, Ασφαλισμένο, δικαιούχο ασφαλισματος, ζημιωθέντα τρίτο, το οποίο σχετίζεται με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που τους παρέχονται, με οποιονδήποτε τρόπο. Παράπονα δε θεωρούνται, σύμφωνα με το νόμο, οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και αιτήματα που σχετίζονται με το συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό.

Σε περίπτωση που κάποιος επιθυμεί να υποβάλλει κάποιο παράπονο ή παρατήρηση σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την εξυπηρέτηση που του παρέχεται, μπορεί να το στείλει:

- με e-mail στο home@anytime.gr
- με fax στα 210 94 62 079
- ταχυδρομικά προς την Εξυπηρέτηση Πελατών της Anytime, Λ. Συγγρού 124 – 126, 117 82, Αθήνα

Για την υποβολή παραπόνου θα χρειαστεί να αναφερθούν τα παρακάτω στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Όνομα πατρός
- Ημερομηνία γέννησης
- Τηλέφωνο



- Αριθμός συμβολαίου (ή αριθμός κυκλοφορίας σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτου, αν δεν υπάρχει αριθμός συμβολαίου)
- Σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (Ασφαλισμένος, καλυπτόμενο μέλος, υποψήφιος πελάτης)

Η Εταιρία, μόλις λάβει το παράπονο, θα στείλει γραπτή επιβεβαίωση.

Το Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων θα καταγράψει το αίτημα και θα δημιουργήσει ηλεκτρονικό φάκελο για την αρχειοθέτησή του.

Σε περίπτωση, που δε λάβει απάντηση μέσα στο παραπάνω χρονικό διάστημα, η Εταιρία θα αιτιολογήσει γραπτώς την καθυστέρησή της. Παράλληλα θα ενημερώσει για το χρόνο που υπολογίζει ότι θα ολοκληρωθεί η διερεύνηση του παραπόνου, καθώς και για το πότε θα λάβει, το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο, την οριστική απάντηση.

Τη διαδικασία διαχείρισης των παραπόνων που υποβάλλονται συντονίζει και παρακολουθεί η κ. Μαρία Φουντή, με τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

- e-mail: complaintservice@interamerican.gr
- τηλέφωνο: 210 94 62000

Η διαχείριση του παραπόνου γίνεται σύμφωνα με την Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος με αριθμό

88/05.04.2016, η οποία βρίσκεται στην ενότητα «Προστασία Καταναλωτή» της «Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης» στην ιστοσελίδα: <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx>

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου στην Εταιρία ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο από την απάντηση της Εταιρίας, μπορεί να απευθυνθεί για την εξωδικαστική επίλυση του προβλήματος στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή».

Σε αυτή την περίπτωση, η προθεσμία για να υποβάλει αναφορά είναι ένα (1) έτος από τη στιγμή που κατά την άποψή του, δημιουργήθηκε η καταναλωτική διαφορά. Η αναφορά αυτή δε διακόπτει, ούτε αναστέλλει τις προθεσμίες που προβλέπονται από το Νόμο για τη χρήση ένδικων βοηθημάτων από την πλευρά του. Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr

Οποιαδήποτε αξίωση κατά της Εταιρίας παραγράφεται αφού περάσει το χρονικό διάστημα που ορίζει η νομοθεσία για κάθε περίπτωση. Η υποβολή παραπόνου στην Εταιρία δε διακόπτει την παραπάνω παραγραφή.

13. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Ο Ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να προσφύγει:

- στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της Νομαρχίας Αθηνών, με υποβολή σχετικής αίτησης, η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των εξωδικαστικών διαφορών μεταξύ του καταναλωτή και της Εταιρίας, σύμφωνα με την Παράγραφο 5 του Άρθρου 11 του Νόμου 2251/1994.

- στο Συνήγορο του Καταναλωτή, με υπογεγραμμένη αναφορά, η οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Ασφαλισμένος έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς.

- στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή

- στο Κέντρο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών – ADR POINT IKE

- στο Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Επίλυσης Συγκρούσεων (Ε.Ι.Ε.Σ)
- στο Ινστιτούτο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (startADR)

Ο Λήπτης της ασφάλισης η/και ο Ασφαλισμένος μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για τα στοιχεία και τη δραστηριότητα των φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), στον ηλεκτρονικό σύνδεσμο <http://www.mindev.gov.gr>.

Επίσης ο Λήπτης της ασφάλισης η/και ο Ασφαλισμένος μπορεί να επιδιώξει την επίλυση της διαφοράς του, με τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, την οποία μπορεί να βρει στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

14. Φορολογικό καθεστώς

Σύμφωνα με τον φορολογικό νόμο που ισχύει σήμερα, η κάλυψη πυρκαγιάς υπόκειται σε φόρο ασφαλιστρού 20%, ενώ οι υπόλοιπες καλύψεις σε φόρο ασφαλιστρού 15%.