

## ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ

Σύμφωνα με το Άρθρο 4Θ του Νόμου 2251/1994 & το Άρθρο 150 του Νόμου 4364/2016

### 1. Γενικά στοιχεία

Η Anytime είναι το κανάλι απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων της Εταιρίας «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.».

Σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση που πρόκειται να συναφθεί με κάποιο από τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου που αναφέρονται σε αυτό το Ενημερωτικό Έντυπο, σας παρέχονται οι παρακάτω πληροφορίες σύμφωνα με:

- Το Άρθρο 150 του Νόμου 4364/2016.
- Το Άρθρο 4Θ του Νόμου 2251/1994, όπως ισχύει σήμερα.
- Τα Άρθρα 12 και 13 του Νόμου 2472/1997, όπως ισχύουν σήμερα.

Η Εταιρία «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.»:

- Έχει Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιριών (ΑΡ.Μ.Α.Ε.) 12865/05/Β/86/45.
- Έχει Α.Φ.Μ. 094045552 και ανήκει στη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ.
- Έχει έδρα στην Αγ. Κωνσταντίνου 57, 15124, Μαρούσι και τα Κεντρικά της Γραφεία βρίσκονται στη Λ. Συγγρού 124-126, 11782, Αθήνα.
- Είναι μέλος του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, με αριθμό 74583/21-1-1978.
- Εποπτεύεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ και το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ.

Η δραστηριότητα της Εταιρίας «ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.» επικεντρώνεται σε:

- Ασφαλίσεις ζημιών στους κλάδους ασφαλίσεων κατά Ζημιών του Άρθρου 4 Νόμου 4364/2016.
- Ασφαλίσεις που προβλέπονται από το Νομοθετικό Διάταγμα 551/1970.
- Αντασφαλίσεις κάθε είδους και κλάδου.

### 2. Προγράμματα ασφάλισης

Τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου που διατίθενται σήμερα μέσω της Anytime είναι:

- |                          |                          |                           |                          |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| • anytime: auto basic    | • anytime: moto basic    | • anytime: truck basic    | • anytime: agro basic    |
| • anytime: auto economic | • anytime: moto economic | • anytime: truck economic | • anytime: agro economic |
| • anytime: auto value    |                          | • anytime: truck value    | • anytime: agro value    |

&

- |                               |                               |                                |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| • anytime: auto basic plus    | • anytime: moto basic plus    | • anytime: truck basic plus    | • anytime: agro basic plus    |
| • anytime: auto economic plus | • anytime: moto economic plus | • anytime: truck economic plus | • anytime: agro economic plus |
| • anytime: auto value plus    |                               | • anytime: truck value plus    | • anytime: agro value plus    |

#### Buy The Mile προγράμματα

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| • anytime: auto basic buy the mile    | • anytime: auto basic buy the mile plus    |
| • anytime: auto economic buy the mile | • anytime: auto economic buy the mile plus |
| • anytime: auto value buy the mile    | • anytime: auto value buy the mile plus    |

Τα ασφαλιστικά προγράμματα "Buy the mile" συνδέονται με τα χιλιόμετρα που διανύει το ασφαλισμένο αυτοκίνητο. Η καταγραφή των χιλιομέτρων γίνεται από μία ειδική συσκευή (OBD), η οποία τοποθετείται από το Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο στο αυτοκίνητο. Η συσκευή OBD έχει ενσωματωμένο GPS (σύστημα εντοπισμού γεωγραφικής θέσης) και καταγράφει τον χρόνο έναρξης και λήξης κάθε διαδρομής, καθώς και στοιχεία γεωγραφικής θέσης που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των χιλιομέτρων που

διανύει το αυτοκίνητο. Τα στοιχεία αυτά λαμβάνονται από εταιρείες που εκτελούν την επεξεργασία για λογαριασμό της INTERAMERIKAN. Τα στοιχεία γεωγραφικής θέσης ΔΕΝ ΔΙΑΤΗΡΟΥΝΤΑΙ και ΔΙΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ άμεσα, αμέσως μετά τον υπολογισμό των διανυθέντων χιλιομέτρων.

Υπάρχει η δυνατότητα τόσο ενημέρωσης για τα παραπάνω προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου, όσο και έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τηλεφωνικά μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών Anytime στα 210 9460000 ή 801 1130000, ή μέσω της ιστοσελίδας [www.anytime.gr](http://www.anytime.gr).

Μέσω των αναγκών και απαιτήσεων που περιγράφονται από τον λήπτη της ασφάλισης παρέχεται συμβουλή για το καταλληλότερο για εκείνον ασφαλιστικό προϊόν.

Για την έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο Λήπτης της ασφάλισης είναι απαραίτητο να γνωστοποιήσει στην Εταιρία τα προσωπικά του στοιχεία και τα στοιχεία του οχήματός του. Η καταγραφή των στοιχείων γίνεται:

- Τηλεφωνικά. Στην περίπτωση αυτή η κλήση καταγράφεται για λόγους ασφαλείας.
- Online, από το Λήπτη της ασφάλισης μέσω της ιστοσελίδας [www.anytime.gr](http://www.anytime.gr).

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στο Λήπτη της ασφάλισης στο e-mail που δηλώθηκε στην Εταιρία κατά την έκδοσή του.

### 3. Υπολογισμός ασφαλιστρών

Το ασφαλιστρο υπολογίζεται με βάση το κεφάλαιο ασφάλισης ανά κάλυψη και τους φορολογήσιμους ίππους για την αντίστοιχη χρήση του οχήματος. Επίσης, επηρεάζεται από τους παρακάτω παράγοντες:

- Την ηλικία του οχήματος
- Το πλήθος ζημιών
- Τον τύπο οχήματος
- Την περιοχή κίνησης
- Την εμπειρία οδήγησης
- Το χρόνο απόκτησης της άδειας διπλώματος οδήγησης
- Την ηλικία του Ασφαλισμένου ή και του οδηγού
- Τα υποχρεωτικά από το νόμο όρια ασφάλισης
- Το παρεχόμενο ανώτατο όριο χιλιομέτρων για τα ασφαλιστικά προϊόντα Buy The Mile
- Άλλες παραμέτρους που ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρίας

Υπάρχει κατώτατη και ανώτατη κατηγορία υπολογισμού ασφαλιστρών. Δεν μπορεί να γίνει υπέρβαση της κατώτατης κατηγορίας ασφάλισης, ακόμα και αν δεν έχει γίνει ποτέ ζημιά υπαιτιότητας κατά τη διάρκεια της συνολικής ασφάλισης. Αντίστοιχα, δεν μπορεί να γίνει υπέρβαση της ανώτατης κατηγορίας ασφάλισης, όσες ζημιές υπαιτιότητας και να έχουν γίνει κατά τη διάρκεια της συνολικής ασφάλισης.

Ο Λήπτης της ασφάλισης οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε μεταβολή του οχήματος ή των στοιχείων των οδών του, ειδικά όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλιστρών.

Κατά την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το ασφαλιστρο υπολογίζεται εκ νέου από την Εταιρία, αφού ληφθούν υπόψη και οι παραπάνω ενδεικτικοί παράγοντες.

### 4. Πληρωμή ασφαλιστρου

Το ασφαλιστρο είναι προκαταβλητέο και οι τρόποι πληρωμής του είναι εφάπαξ με:

- μετρητά
- πάγια εντολή χρέωσης κάρτας
- απλή χρέωση κάρτας

### 5. Έναρξη και διάρκεια ισχύος

Η ισχύς της ασφαλιστικής κάλυψης ξεκινά από την ημερομηνία που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και με την προϋπόθεση ότι θα έχουν πληρωθεί τα ασφαλιστρα, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί.

Η διάρκεια ασφάλισης αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και μπορεί να είναι έξι (6) ή δώδεκα (12) μήνες. Ειδικά για τα προϊόντα Buy The Mile η διάρκεια είναι δώδεκα (12) μήνες

### 6. Ανανέωση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται για ίσο χρονικό διάστημα, μόνο εφόσον ο Λήπτης της Ασφάλισης καταβάλλει τα οφειλόμενα ασφαλιστρα πριν αρχίσει η νέα ασφαλιστική περίοδος του συμβολαίου. Σε διαφορετική περίπτωση το συμβόλαιο λήγει και δεν ανανεώνεται.

### 7. Καταγγελία Ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Λήξη με τη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να λήξει με κοινή έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Λήπτη της ασφάλισης και της Εταιρίας ή με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με καταγγελία από το Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος μπορούν να καταγγείλουν το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποιαδήποτε στιγμή, με γραπτή δήλωση

που αποστέλλεται:

- μέσω fax στο 210 94 62 078
- μέσω e-mail στο [auto@anytime.gr](mailto:auto@anytime.gr)

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται άμεσα, μόλις γίνει η παραλαβή της καταγγελίας από την Εταιρία. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία κοινοποιεί τη λήξη του ασφαλιστηρίου στο Κέντρο Πληροφοριών.

#### • Με καταγγελία από την Εταιρία

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου της από το Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο και έχει την υποχρέωση να αποδείξει την παράβαση. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται με επιστολή προς στο Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον ουσιώδη όρο που παραβιάστηκε, μέσα σε τριάντα (30) μέρες, επιφέρει τη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να κοινοποιήσει τη λήξη του ασφαλιστηρίου στο Κέντρο Πληροφοριών.

Σε όλες τις προαναφερόμενες περιπτώσεις λήξης του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η Εταιρία μπορεί να επικαλεστεί τη λήξη του απέναντι σε τρίτους που ζημιώθηκαν, μόνο μετά από δεκαέξι (16) μέρες από τη γνωστοποίηση της λήξης στο Κέντρο Πληροφοριών.

Σε περίπτωση που ακυρωθεί η βασική κάλυψη της Αστικής Ευθύνης προς τρίτους, με οποιονδήποτε από τους παραπάνω τρόπους που έχουν αναφερθεί, τότε ακυρώνονται και οι υπόλοιπες προαιρετικές από το νόμο ασφαλιστικές καλύψεις που μπορεί να υπάρχουν.

Ειδικά για τα προϊόντα Buy The Mile η εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σε περίπτωση:

1. Μη τοποθέτησης της συσκευής OBD στο αυτοκίνητο, εντός 10 ημερών από την έναρξη της ασφάλισης από το Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο.
2. Μη συμμόρφωσης του Λήπτη ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου σε σχέση με την ορθή χρήση της συσκευής OBD (π.χ. αφαίρεση, παραποίηση κ.λ.π.).
3. Εξάντλησης των ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΩΝ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ που ο Λήπτης της ασφάλισης έχει αγοράσει, πριν τη λήξη της χρονικής διάρκειας του ασφαλιστηρίου.
4. Εξάντλησης του πρόσθετου πακέτου χιλιομέτρων, που τυχόν έχει αγοράσει ο Λήπτης ασφάλισης πριν τη λήξη της χρονικής διάρκειας του ασφαλιστηρίου.

Η τοποθέτηση της συσκευής OBD στο αυτοκίνητο, εντός 10 ημερών από την έναρξη της ασφάλισης, η συμμόρφωση του Λήπτη ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου, σε σχέση με την ορθή χρήση της συσκευής OBD και η μη εξάντληση των ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΩΝ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ή του πρόσθετου πακέτου χιλιομέτρων που ο Λήπτης της ασφάλισης έχει αγοράσει, συμφωνούνται ως ουσιώδεις όροι της σύμβασης, η δε παράβασή τους δίνει το δικαίωμα στην Εταιρία να καταγγείλει τη σύμβαση.

Η καταγγελία γίνεται με αποστολή επιστολής ή με ηλεκτρονική αλληλογραφία (email) στο Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο, σε στοιχεία επικοινωνίας που έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία, ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με την Εταιρία. Με την καταγγελία τους γνωστοποιείται ότι η μη συμμόρφωσή τους, με τον ουσιώδη όρο που παραβιάστηκε, μέσα σε 30 μέρες από την επίδοση της καταγγελίας, έχει σαν αποτέλεσμα τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Σε περίπτωση ακύρωσης της ασφαλιστικής σύμβασης λόγω εξάντλησης των ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΩΝ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ή του πρόσθετου πακέτου χιλιομέτρων (αν έχει αγοραστεί), ο Λήπτης της ασφάλισης δεν δικαιούται επιστροφή του ασφαλιστρού.

#### • Από διαδοχική ασφάλιση

Αν ο Λήπτης ασφάλισης ασφαλιστεί για τη βασική κάλυψη της Αστικής Ευθύνης με νέο, μεταγενέστερο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε άλλη ασφαλιστική εταιρία, ισχύει μόνο το τελευταίο. Η προγενέστερη ασφάλιση είναι αυτόματα άκυρη και δεν αποστέλλεται στο Λήπτη της ασφάλισης ή στον Ασφαλισμένο καμία γνωστοποίηση ή καταγγελία. Σε περίπτωση ατυχήματος, η τελευταία ασφαλιστική εταιρία είναι αποκλειστικά υπόχρη για την καταβολή της αποζημίωσης στο ζημιωθέντα τρίτο.

## 8. Δικαίωμα Εναντίωσης

Σύμφωνα με την ασφαλιστική νομοθεσία που ισχύει σήμερα, ο Λήπτης ασφάλισης έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο στις εξής περιπτώσεις:

- αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την Αίτηση ασφάλισης (Παράγραφος 5 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997)
- αν δεν του παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό το Ενημερωτικό έντυπο και αφορούν το εφάρμοστο δίκαιο, και τη διευθέτηση παραπόνων. (Παράγραφος 6 του Άρθρου 2 του Νόμου 2496/1997)

Το δικαίωμα Εναντίωσης ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από το Λήπτη της ασφάλισης, η οποία πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας ή με άλλο σταθερό μέσο (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [auto@anytime.gr](mailto:auto@anytime.gr)

- μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην περίπτωση που το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης.
- μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην περίπτωση που δεν παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται σε αυτό το Ενημερωτικό Έντυπο και στο Βιβλίο Όρων Ασφάλισης.

Με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στο Λήπτη της ασφάλισης υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξη του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή τη λήψη του σχετικού e-mail.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα Εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί, αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία), ή τη λήψη του σχετικού e-mail, έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## 9. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο Λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει, για οποιοδήποτε λόγο, από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η άσκηση του δικαιώματος Υπαναχώρησης προβλέπεται τόσο από την ασφαλιστική νομοθεσία που ισχύει σήμερα, όσο και από τη νομοθεσία που διέπει την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (Παράγραφος 6 του Άρθρου 4θ του Νόμου 2251/1994).

Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την υποβολή γραπτής δήλωσης από το Λήπτη της ασφάλισης. Η δήλωση πρέπει να σταλεί συστημένη στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας ή με άλλο σταθερό μέσο (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [auto@anytime.gr](mailto:auto@anytime.gr), μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Με το Ασφα- λιστήριο συμβόλαιο παραδίδεται στο Λήπτη της ασφάλισης υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ, από τη στιγμή παράδοσης της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο ή τη λήψη του σχετικού e-mail.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα Υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο (ή και μετά από αυτή και μέχρι την παραλαβή της από την Εταιρία) ή τη λήψη του σχετικού e-mail, έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## 10. Εφαρμοστέο Δίκαιο και αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το δίκαιο που διέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικά με το κύρος και τους όρους εφαρμογής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Για θέματα που δε ρυθμίζονται από τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εφαρμόζονται οι διατάξεις που ρυθμίζονται το Δίκαιο της Ασφαλιστικής Σύμβασης (Νόμος 2496/1997, όπως ισχύει σήμερα), καθώς και οι υπόλοιπες διατάξεις της νομοθεσίας.

## 11. Γλώσσα

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η γλώσσα στην οποία παρέχεται η σχετική ενημέρωση στον καταναλωτή είναι η ελληνική. Σε αυτήν, αναλαμβάνει την υποχρέωση η Εταιρία να επικοινωνεί με τον καταναλωτή και σε αυτήν διατυπώνονται οι όροι του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## 12. Διευθέτηση παραπόνων

Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης γραπτών παραπόνων, σύμφωνα με την Πράξη 3/08.1.2013 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τραπέζης της Ελλάδος. Παράπονο θεωρείται η εκδήλωση δυσαρέσκειας από φυσικό ή νομικό πρόσωπο που σχετίζεται με Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχει η Εταιρία. Παράπονα ωστόσο δε θεωρούνται οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και απλά αιτήματα που σχετίζονται με το συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό.

Το γραπτό παράπονο υποβάλλεται ως εξής:

- με e-mail στο [auto@anytime.gr](mailto:auto@anytime.gr)
- με fax στο 210 94 62 078
- ταχυδρομικά προς την Εξυπηρέτηση Πελατών της Anytime, Λ. Συγγρού 124 – 126, 11782, Αθήνα

Η Εταιρία έχει διορίσει υπεύθυνο πρόσωπο που συντονίζει την ορθή και έγκαιρη διαδικασία διαχείρισης των γραπτών παραπόνων που υποβάλλονται, τα οποία απαντώνται εντός χρονικού διαστήματος το ανώτερο 50 ημερολογιακών ημερών. Οποιαδήποτε αξίωση κατά της Εταιρίας παραγράφεται αφού περάσει το χρονικό διάστημα που ορίζει η νομοθεσία για κάθε περίπτωση. Η υποβολή γραπτού παραπόνου στην Εταιρία, μέσω της διαδικασίας αυτής, δε διακόπτει την παραγραφή της αξίωσης.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος διατηρούν τη δυνατότητα να προσφύγουν στην Ελληνική Δικαιοσύνη, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 10 του παρόντος.

Περισσότερες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής γραπτού παραπόνου, καθώς και του τρόπου διαχείρισής του από την Εταιρία θα βρείτε στην ιστοσελίδα [www.anytime.gr](http://www.anytime.gr)

## 13. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Ο Λήπτης ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος έχουν τη δυνατότητα να προσφύγουν:

- στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της Νομαρχίας Αθηνών, με υποβολή σχετικής αίτησης, η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των εξωδικαστικών διαφορών μεταξύ του καταναλωτή και της Εταιρίας, σύμφωνα με την Παράγραφο 5 του Άρθρου 11 του Νόμου 2251/1994.
- στο Συνήγορο του Καταναλωτή, με υπογεγραμμένη αναφορά, η οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Λήπτης ασφάλισης έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς.
- Η ΤτΕ διαθέτει διαδικασία για την υποβολή, παραλαβή και διαχείριση έγγραφων καταγγελιών από τον λήπτη της ασφάλισης και κάθε ενδιαφερόμενο, συμπεριλαμβανομένων των Ενώσεων καταναλωτών, κατά διανομής ασφαλιστικών προϊόντων και κατά οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου το οποίο διενεργεί πράξεις διανομής ασφαλιστικών προϊόντων.

## 14. Φορολογικό καθεστώς

Σύμφωνα με το φορολογικό νόμο που ισχύει σήμερα, η κάλυψη πυρκαγιάς υπόκειται σε φόρο ασφαλιστρού 20%, ενώ οι υπόλοιπες καλύψεις σε φόρο ασφαλιστρού 15%.