

Κάθε στιγμή,  
περισσότερα



# Βιβλίο όρων ασφάλισης Personal Cyber

Έκδοση 06.2023

# Βιβλίο όρων ασφάλισης Personal Cyber

**Σας ευχαριστούμε  
για την επιλογή σας.**

Το πρόγραμμα ασφάλισης Personal Cyber, έχει σχεδιαστεί ώστε να καλύπτει τις σύγχρονες ανάγκες με τρόπο απλό και οικονομικό, και με την εγγύηση της INTERAMERICAN.

Στην Anytime, η ασφάλιση Personal Cyber σας είναι **απλή**, με **ξεκάθαρους** και **διαφανείς** όρους.

Στο Βιβλίο όρων ασφάλισης που κρατάτε στα χέρια σας, μπορείτε **εύκολα και γρήγορα** να βρείτε την πληροφορία που χρειάζεστε, χωρίς **«ψιλά γράμματα»**.

Επιπλέον, στην ενότητα «Λεξικό Όρων Ασφάλισης», θα βρείτε επεξηγήσεις και ορισμούς για την καλύτερη κατανόηση των όρων ασφάλισης.

Οι άνθρωποί μας είναι πάντα στη διάθεσή σας, για οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, στο **210 94 60000**.

Για την Εταιρία,



**Θέκλα Παπά**  
Επικεφαλής τμήματος διαχείρισης

# Περιεχόμενα

## **ΒΙΒΛΙΟ ΟΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ PERSONAL CYBER**

### **Γενικοί όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**

<b>Άρθρο 1</b> Τι είναι το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και από τι αποτελείται; .....	<b>4</b>
<b>Άρθρο 2</b> Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων; .....	<b>4</b>
<b>Άρθρο 3</b> Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγή; .....	<b>4</b>
<b>Άρθρο 4</b> Πότε ξεκινά το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	<b>5</b>
<b>Άρθρο 5</b> Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου; .....	<b>5</b>
<b>Άρθρο 6</b> Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο; .....	<b>5</b>
<b>Άρθρο 7</b> Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή του ασφαλίστρου; .....	<b>5</b>
<b>Άρθρο 8</b> Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας; .....	<b>5</b>
<b>Άρθρο 9</b> Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	<b>5</b>
<b>Άρθρο 10</b> Υπάρχουν άλλες επιβαρύνσεις και έξοδα; .....	<b>6</b>
<b>Άρθρο 11</b> Ποια δικαιώματα έχει ο Λήπτης ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος; .....	<b>6</b>
<b>Άρθρο 12</b> Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Λήπτης ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος; .....	<b>6</b>
<b>Άρθρο 13</b> Πότε και πώς ακυρώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο; .....	<b>8</b>
<b>Άρθρο 14</b> Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης; .....	<b>9</b>
<b>Άρθρο 15</b> Πώς καταβάλλεται η αποζημίωση; .....	<b>9</b>
<b>Άρθρο 16</b> Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας κατά την αποζημίωση; .....	<b>10</b>
<b>Άρθρο 17</b> Τι είναι η υποκατάσταση από την Εταιρία και πότε γίνεται; .....	<b>10</b>
<b>Άρθρο 18</b> Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις; .....	<b>11</b>
<b>Άρθρο 19</b> Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο Δίκαιο; .....	<b>11</b>
<b>Άρθρο 20</b> Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση; .....	<b>11</b>
<b>Άρθρο 21</b> Εκχώρηση .....	<b>11</b>
<b>Άρθρο 22</b> Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο - Εξαιρέσεις .....	<b>11</b>
<b>Ειδικοί όροι Ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b> .....	<b>13</b>
<b>Άρθρο 23</b> Διαδικτυακές αγορές .....	<b>13</b>
<b>Άρθρο 24</b> Διαδικτυακές συναλλαγές πληρωμών .....	<b>15</b>
<b>Λεξικό Όρων Ασφάλισης</b> .....	<b>18</b>

# Βιβλίο όρων ασφάλισης Personal Cyber

## Γενικοί όροι Ασφαλιστηρίου συμβολαίου

### Άρθρο 1 | Τι είναι το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και από τι αποτελείται;

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι η σύμβαση με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι Ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει για τις καλύψεις που αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο, αποζημίωση σε περίπτωση που επέλθει ο καλυπτόμενος ασφαλιστικός κίνδυνος, με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων.

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελείται από:

- την Αίτηση ασφάλισης και όλες τις πληροφορίες που έχει υποβάλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία, που αποτελούν τη βάση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και μέρος αυτού
- το Ασφαλιστήριο
- το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- τις τυχόν Πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν και από τα δυο μέρη

Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα τμήματα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου που προαναφέρθηκαν, δεν ισχύει.

Οι Ειδικοί όροι υπερισχύουν των Γενικών.

### Άρθρο 2 | Ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεων;

Αυτή η ασφάλιση ισχύει για ασφαλιστικά συμβάντα που συμβαίνουν παγκοσμίως, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Πιο συγκεκριμένα:

- Με την κάλυψη των διαδικτυακών αγορών, καλύπτονται αγορές από οποιοδήποτε ηλεκτρονικό κατάστημα παγκοσμίως.
- Με την κάλυψη των διαδικτυακών συναλλαγών πληρωμών καλύπτονται οι χρηματικές απώλειες σε τραπεζικούς λογαριασμούς που έχουν ανοιχθεί στην Ελλάδα και σε πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες που έχουν εκδοθεί στην Ελλάδα.

### Άρθρο 3 | Ποια είναι η συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς - Απαλλαγής;

Η συμμετοχή του Ασφαλισμένου, δηλαδή το ποσό της ζημιάς που βαρύνει τον ίδιο, αν υπάρχει, αναγράφεται στην ενότητα με την ονομασία «Απαλλαγές» του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## **Άρθρο 4 | Πότε ξεκινά το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο, από την ημερομηνία έναρξης και ώρα ασφάλισης, για το διάστημα που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση ότι θα εξοφληθεί το εφάπαξ οφειλόμενο ασφάλιστρο, μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

## **Άρθρο 5 | Ποια είναι η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου;**

Η διάρκεια ασφάλισης είναι η χρονική περίοδος, κατά την οποία ισχύει η παρεχόμενη ασφάλιση, αρχίζει την ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήγει την ημερομηνία και ώρα λήξης, που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο, εκτός αν εφαρμοστούν άλλοι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, που έχουν ως αποτέλεσμα την ακύρωσή του. Οι καλύψεις του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ισχύουν για περιστατικά που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ασφάλισης.

## **Άρθρο 6 | Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;**

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και η πληρωμή του γίνεται εφάπαξ. Η κάλυψη αρχίζει μόνο αφού καταβληθεί το ασφάλιστρο, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του. Το ασφάλιστρο και η αντίστοιχη ημερομηνία οφειλής, αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο, και στην Ειδοποίηση πληρωμής.

## **Άρθρο 7 | Πώς ενημερώνει η Εταιρία για την πληρωμή του ασφάλιστρου;**

Η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για το οφειλόμενο ασφάλιστρο, με τους γνωστούς τρόπους επικοινωνίας, όπως αποστολή Ειδοποίησης πληρωμής, ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο (sms), κ.λπ.

## **Άρθρο 8 | Ποιο είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας;**

Η ευθύνη της Εταιρίας αναφορικά με κάθε κάλυψη που παρέχεται με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν μπορεί να υπερβαίνει για κάθε περιστατικό και συνολικά για όλη τη διάρκεια ασφάλισης, το όριο κάλυψης που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, για κάθε επιμέρους είδος κινδύνου. Αν προκύψουν περισσότερες ζημιές, ταυτόχρονα, από την ίδια αιτία, θεωρούνται ως μία.

## **Άρθρο 9 | Πώς ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

### **1. Ανανέωση με ίδιους όρους**

Πριν από τη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία μπορεί να ενημερώνει τον Λήπτη της ασφάλισης για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του.

Αν ο Λήπτης της ασφάλισης επιθυμεί την ανανέωση και πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους ίδιους όρους.

### **2. Ανανέωση με ίδιους όρους**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να προτείνει την ανανέωσή του με τροποποιημένους όρους.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο για τους νέους όρους, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και για την ημερομηνία οφειλής του. Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί την ανανέωση του Ασφαλιστήριου συμβολαίου με τους νέους όρους και πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία οφειλής του, τότε το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα ανανεωθεί με τους νέους όρους.

### **3. Μη ανανέωση**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να μην ανανεώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## **Άρθρο 10 | Υπάρχουν άλλες επιβαρύνσεις και έξοδα;**

Κάθε φόρος ή τέλος που επιβάλλεται στον Λήπτη της ασφάλισης ή/και στον Ασφαλισμένο, επιβαρύνει αυτούς αποκλειστικά και μόνο και καταβάλλεται είτε όταν συνάπτεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε όταν καταβάλλεται η αποζημίωση. Επίσης, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται και με όλα τα έξοδα στα οποία μπορεί να υποβληθεί η Εταιρία από κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις στα χέρια της ως τρίτης.

## **Άρθρο 11 | Ποια δικαιώματα έχουν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος;**

1. Ο Λήπτης της ασφάλισης έχει όλα τα δικαιώματα που προκύπτουν από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση αποζημίωσης, αυτή καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο, εφόσον είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Λήπτη της ασφάλισης.
2. Ο Λήπτης της ασφάλισης μπορεί οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου να ζητήσει την προσθήκη ή την αφαίρεση Ασφαλισμένων.
3. Ο Λήπτης της ασφάλισης, σύμφωνα με το νόμο, έχει δικαιώματα Εναντίωσης και δικαίωμα Υπαναχώρησης. Πληροφορίες για τα δικαιώματα αυτά, παρέχονται στο Ασφαλιστήριο.

## **Άρθρο 12 | Ποιες υποχρεώσεις έχει ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος;**

### **1. Κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου**

Ο Λήπτης της ασφάλισης έχει την υποχρέωση να δηλώσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που θα του ζητηθεί.

- α) Αν από αμέλεια ο Λήπτης της ασφάλισης δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, τότε αυτή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει ή να ζητήσει την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση αυτών των στοιχείων ή περιστατικών.

Η καταγγελία του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιφέρει ακύρωσή του μετά από δεκαπέντε (15) μέρες από τη στιγμή που ενημερώθηκε ο Λήπτης της ασφάλισης. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου θεωρείται καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δε γίνει δεκτή από τον Λήπτη της ασφάλισης.

Σε περίπτωση ζημιάς πριν τροποποιηθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η αποζημίωση που καταβάλλεται μειώνεται αναλογικά, ακολουθώντας την αναλογία του ασφαλιστρού που έχει υπολογιστεί στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορίσει η Εταιρία αν γνώριζε τα στοιχεία αυτά.

- β) Αν από δόλο ο Λήπτης της ασφάλισης δε γνωστοποιήσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που λάβει γνώση της παράβασης.

Στην περίπτωση αυτή, η καταγγελία του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιφέρει άμεση ακύρωση.

Αν η ζημιά συμβεί μέσα στην παραπάνω προθεσμία (του ενός μήνα), η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να καταβάλει αποζημίωση. Παράλληλα, ο Λήπτης της ασφάλισης έχει την υποχρέωση να αποκαταστήσει κάθε οικονομική ζημιά που προκάλεσε στην Εταιρία.

- γ) Αν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Λήπτη της ασφάλισης ή της Εταιρίας δεν έχουν γίνει γνωστά στην Εταιρία στοιχεία και περιστατικά που είναι αντικειμενικά σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου, ισχύουν όλα όσα προβλέπει η Παράγραφος 1, Περίπτωση α) του Άρθρου αυτού.

## **2. Κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου**

Ο Λήπτης της ασφάλισης είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει γραπτώς την Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) μέρες από τη στιγμή που πληροφορήθηκε για κάθε ενέργεια, στοιχείο ή περιστατικό που επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου (π.χ. αλλαγή στη χρήση) και μεταβάλλει τον κίνδυνο σε τέτοιο βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δε θα είχε συνάψει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή δε θα το είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

Στην περίπτωση της επίτασης του κινδύνου, ισχύουν όσα προβλέπονται στην Παράγραφο 1 του Άρθρου αυτού.

Ο Λήπτης ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για την προστασία των συσκευών και δεδομένων του, συμπεριλαμβανομένης της διασφάλισης της πρόσβασης μέσω κωδικών πρόσβασης, της εγκατάστασης και της τακτικής ενημέρωσης λογισμικού προστασίας από κακόβουλο λογισμικό, καθώς και της εγκατάστασης άλλων ενημερώσεων λογισμικού ασφαλείας που παρέχονται σε αυτόν από τους κατασκευαστές των συσκευών.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δε συμμορφωθεί με αυτές τις υποχρεώσεις, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να μην καταβάλει αποζημίωση.

## **3. Μετά από ζημιά**

Σε περίπτωση ζημιάς ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένοι:

- Να ειδοποιήσουν την Εταιρία εγγράφως, άμεσα, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τότε που έλαβαν γνώση για το ζημιογόνο γεγονός.
- Να κάνουν κάθε ενέργεια που θα έκαναν για το συμφέρον τους, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες, όπως θα έκανε κάθε επιμελές άτομο, σαν να μην ήταν ασφαλισμένο.
- Να ενημερώσουν άμεσα την Αρμόδια Αρχή και να προσκομίσουν στην Εταιρία τη σχετική βεβαίωση.
- Να διευκολύνουν και να δώσουν κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση της ζημιάς.
- Να προωθήσουν στην Εταιρία, μέσα σε οκτώ (8) μέρες, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά την επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
- Να παρέχουν κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτούς.
- Να μην προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα σήμαινε αποδοχή, απόκρουση, αναγνώριση, συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης, στο όνομα του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου. Επίσης, η Εταιρία έχει την πλήρη διακριτική ευχέρεια να διεξάγει οποιοδήποτε δικαστικό αγώνα ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.
- Να παρέχουν την ειδική πληρεξουσιότητα στην Εταιρία, αν αυτή το επιθυμεί, να τους αντιπροσωπεύει σε κάθε αρχή ή δικαστήριο.

Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος παραβούν με δική τους υπαιτιότητα τις παραπάνω υποχρεώσεις, η Εταιρία σύμφωνα με τη νομοθεσία, έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της οικονομικής ζημιάς της.

### **Άρθρο 13 | Πότε και πώς ακυρώνεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

- Αν οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη κηρυχθεί σε πτώχευση ή απαγορευτεί η ελεύθερη διάθεση εκ μέρους του των περιουσιακών του στοιχείων, ή τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Αν καταγγελθεί το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, μετά από ζημιά. Το ασφάλιστρο θα οφείλεται μέχρι και το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.
- Για λόγους πολιτικής της Εταιρίας που αφορούν, ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της ή την αλλαγή πολιτικής της σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο.
- Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος καταδικαστεί, σε οποιοδήποτε βαθμό δικαιοδοσίας, για απάτη σχετικά με τις ασφάλειες ή σε αδίκημα συγγενές με αυτό.

Σε περίπτωση που ζητηθεί ακύρωση από τον Λήπτη της ασφάλισης και δεν έχει συμβεί ζημιά που καλύπτεται, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.



Όταν η καταγγελία γίνεται από την Εταιρία, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που θα λάβει την καταγγελία ο Λήπτης της ασφάλισης. Στην περίπτωση αυτή, εκτός της καταγγελίας μετά από ζημιά, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.

### **Άρθρο 14 | Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης;**

Αν το ασφαλισμένο έννομο συμφέρον έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιήσουν εγγράφως, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά. Οι περισσότερες ασφαλίσσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς.

Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης, το ασφάλισμα θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

Η Εταιρία δικαιούται στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει την Ασφαλιστική σύμβαση, κρατώντας τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, θα κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο και όχι εις ολόκληρο. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 15 του Νόμου 2496/97.

Εάν οι περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινή συντονίστρια ασφαλιστική εταιρία, η κάθε ασφαλιστική εταιρία ευθύνεται κατ' αναλογία του ασφαλισμένου σε αυτήν ποσοστού (συνασφάλιση).

### **Άρθρο 15 | Πώς καταβάλλεται η αποζημίωση;**

Η Εταιρία καταβάλλει την αποζημίωση που προβλέπεται για κάθε περίπτωση στον Ασφαλισμένο με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής στο εθνικό νόμισμα της χώρας και ως τόπος καταβολής συμφωνείται η διεύθυνση των κεντρικών της γραφείων, ανεξάρτητα από το γεγονός ότι καταβολή μπορεί να γίνεται με τραπεζική μεταφορά του ποσού από λογαριασμό της Εταιρίας, σε λογαριασμό του Ασφαλισμένου ή με οποιοδήποτε άλλο νόμιμο τρόπο συναλλαγής σε χρήμα.

1. Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού αφαιρεθεί η απαλλαγή, που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του Ασφαλιστηρίου.
2. Σε καμιά περίπτωση η Εταιρία δεν υποχρεούται να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό, μεγαλύτερο από το ασφαλιστικό (ανώτατο όριο ευθύνης) που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο (π.χ. τόκοι, έξοδα κ.λπ.).
3. Η Εταιρία, δεν παρέχει κάλυψη για αποθετικές ζημιές (διαφυγόντα κέρδη), δηλαδή τα κέρδη που κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων, θα αποκτούσε ο ζημιωθείς, αν δεν συνέβαινε το ζημιογόνο γεγονός. Επίσης δεν καλύπτονται έμμεσες ζημιές.

4. Αν ασκηθεί ποινική δίωξη κατά του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου και των προσώπων που αναφέρονται στο Άρθρο 22, «Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο», Παράγραφος 3 του παρόντος όρου, είτε για δόλο είτε για αμέλεια, δεν προκύπτει θέμα αποζημίωσης προτού απαλλαγεί αμετάκλητα από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Αν δεν ασκηθεί δίωξη εναντίον του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, προκύπτει/δημιουργείται δικαίωμα αποζημίωσης αφού περάσουν ενενήντα (90) μέρες από την ημερομηνία που η δικογραφία σχηματίστηκε και υποβλήθηκε στον αρμόδιο εισαγγελέα. Για να ισχύει το δικαίωμα αυτό, θα πρέπει να συντρέχουν και οι υπόλοιπες προϋποθέσεις, οι οποίες προβλέπονται από τους άλλους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή/και του νόμου. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να φέρει στην Εταιρία τα σχετικά πιστοποιητικά (εισαγγελίας, βουλευμάτα, αποφάσεις κ.λπ.).

## **Άρθρο 16 | Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας κατά την αποζημίωση;**

### **1. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα:**

- Να κάνει έρευνα για να διαπιστώσει αν όντως υπήρξε ζημιά, τα αίτια της, τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε και το ύψος αυτής.
- Να ζητήσει από τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο κάθε αποδεικτικό μέσο που είναι απαραίτητο ή/και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς.
- Να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της, αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος παρεμποδίσει με δική του υπαιτιότητα το δικαίωμά της να ελέγξει τη ζημιά που έχει συμβεί, καθώς και να παραλάβει όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.
- Να παρακρατήσει από το ποσό της αποζημίωσης τα ασφαλιστρα που δεν έχει ακόμα εισπράξει μέχρι τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, ακόμα κι αν αυτά δεν είναι ληξιπρόθεσμα.

### **2. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, αν το επιθυμεί:**

- Να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, αφαιρώντας την αξία των σώστρων (ασφαλισμένων αντικειμένων που δεν έχουν καταστραφεί) ή να συμπεριλάβει στην αποζημίωση την αξία των σώστρων και να κρατήσει τα αντικείμενα αυτά.
- Να αντικαταστήσει τα αντικείμενα που έχουν υποστεί ζημιά με καινούργια, αντί χρηματικής αποζημίωσης.

## **Άρθρο 17 | Τι είναι η υποκατάσταση από την Εταιρία και πότε γίνεται;**

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που αυτός έχει εναντίον τρίτου που τυχόν είναι υπαίτιος της ζημιάς, σύμφωνα με το Άρθρο 14 του Νόμου 2496/97.

Παράλληλα ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και δίνει σε αυτήν το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα, να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

1. Εάν οι αξιώσεις του Λήπτη της ασφάλισης, στρέφονται κατά του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου ασφάλισματος ή των ανιόντων, κατιόντων και των συζύγων τους ή άλλων προσώπων που συνοικούν μαζί του, καθώς και των νομίμων αντιπροσώπων του ή των εκπροσώπων του, η αξίωση δεν περιέχεται στην Εταιρία, παρά μόνο αν τα πρόσωπα αυτά ενήργησαν με δόλο.
2. Ο Λήπτης της ασφάλισης και, σε περίπτωση ασφάλισης για λογαριασμό, ο Ασφαλισμένος και ο τυχόν τρίτος δικαιούχος του ασφάλισματος, υποχρεούνται να διαφυλάξουν τα δικαιώματά τους κατά του τρίτου που περιέρχονται στην Εταιρία. Παραβίαση της υποχρέωσης αυτής επάγεται ευθύνη των υπόχρεων, προς αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρίας.
3. Σε περίπτωση υποκατάστασης της Εταιρίας, η παραγραφή των αξιώσεων του Λήπτη της ασφάλισης κατά του τρίτου δεν συμπληρώνεται πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την υποκατάσταση και εφόσον αυτή έλαβε χώρα πριν από την παραγραφή ή την απόσβεση αυτών των αξιώσεων.

### **Άρθρο 18 | Πότε παραγράφονται οι αξιώσεις;**

Η παραγραφή των δικαιωμάτων του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, καθώς και της Εταιρίας, από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ορίζεται από το νόμο.

### **Άρθρο 19 | Ποια είναι τα αρμόδια δικαστήρια και το εφαρμοστέο δίκαιο;**

Αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση όλων των διαφορών που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι τα δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

### **Άρθρο 20 | Τι ισχύει αν υπάρξει διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση;**

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, η Εταιρία και ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) μέρες αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο δέκα πέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε στον Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο. Η Εταιρία απαλλάσσεται αν η ζημιά συνέβη πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε και εφόσον αποδείξει ότι δε θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δε θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα επιστρέφονται. Η τελευταία αυτή παράγραφος δεν εφαρμόζεται αν η ζημιά συμβεί εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

### **Άρθρο 21 | Εκχώρηση**

Ο Ασφαλισμένος δεν μπορεί να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή συμφέρον σε σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρίας.

### **Άρθρο 22 | Τι δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο - Εξαιρέσεις**

Αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές ή απώλειες που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα, σε κάποια από τις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί επίσημα είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνηση, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντιστάσεις κατά της Αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις.
2. Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για τη συγκεκριμένη περίπτωση εξαίρεσης, σαν καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.
3. Βαριά αμέλεια ή δόλος του Λήπτη της ασφάλισης, Ασφαλισμένου, Δικαιούχου αποζημίωσης, προσώπων που συνοικούν με αυτούς, νόμιμων αντιπροσώπων τους, εκπροσώπων τους, τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης, καθώς και των προσώπων που έχουν προστηθεί απ' αυτούς.
4. Φυσικά φαινόμενα και πιο συγκεκριμένα ζημιές από σεισμό, κατολίθωση, πλημμύρες, καταιγίδες, θύελλες, πυρκαγιές.
5. Τρομοκρατικές ενέργειες.
6. Βλάβη ή διακοπή της υποδομής ή των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: Ηλεκτρισμού, νερού, Διαδικτύου, δορυφόρου ή/και τηλεπικοινωνιών.
7. Διακοπή των υπηρεσιών εφοδιασμού ή/και μεταφορών (συμπεριλαμβανομένης της ταχυδρομικής υπηρεσίας) που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από εντολή κυβερνητικής ή δημόσιας αρχής.
8. Οποιοσδήποτε εμπορικές ή επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ασφαλισμένου.

#### **Επιπλέον, δεν καλύπτεται:**

9. Υλική ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία του Ασφαλισμένου. Η εξαίρεση αυτή δεν εφαρμόζεται στην κάλυψη «Διαδικτυακές αγορές».
10. Θάνατος ή σωματική βλάβη.
11. Διεθνείς Κυρώσεις: Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης ή η καταβολή αποζημίωσης θα εκθέσει την Εταιρία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου, των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή της Ολλανδίας.

# Ειδικοί όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

## Άρθρο 23 | Διαδικτυακές αγορές

### A. Ποιο είναι το αντικείμενο της ασφάλισης;

Με το παρόν Ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτεται ο Ασφαλισμένος για χρηματική ζημιά που τυχόν θα υποστεί από διαδικτυακές αγορές του, σε περίπτωση:

1. Μη παράδοσης αγαθών στη διεύθυνση που έχει συμφωνηθεί, εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημερομηνία που έχει οριστεί με τον πωλητή ή εντός του χρονικού διαστήματος που αναμένεται εύλογα κατά τη στιγμή της αγοράς.
2. Παράδοσης αγαθών διαφορετικών από αυτά που αγοράστηκαν σύμφωνα με την ηλεκτρονική σύμβαση αγοράς. Το ίδιο ισχύει σε περίπτωση παράδοσης αγαθών που φέρουν υλικές ζημιές κατά τον χρόνο της παράδοσης (μόνο για προϊόντα που διαφημίστηκαν ως καινούργια και άθικτα κατά την αγορά - όχι μεταχειρισμένα προϊόντα) ή μερικής παράδοσης των αγαθών που έχουν παραγγελθεί.
3. Μη παροχής υπηρεσιών που αναφέρονται στη σχετική ηλεκτρονική σύμβαση, τις οποίες ο Ασφαλισμένος πλήρωσε και δεν πραγματοποιήθηκαν εντός της καθορισμένης προθεσμίας της σύμβασης ή σε μεταγενέστερο εύλογο χρονικό διάστημα, που μπορεί να έχει συμφωνηθεί εκ των υστέρων με τον πάροχο υπηρεσιών.

### B. Πώς καταβάλλεται η αποζημίωση για τις πιο πάνω περιπτώσεις;

Η Εταιρία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο το ποσό που αντιστοιχεί στην ηλεκτρονική αγορά που είχε συμφωνηθεί για τα αγαθά/υπηρεσίες που δεν παραδόθηκαν/παρασχέθηκαν (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής, αλλά εξαιρουμένων των εφαρμοστέων φόρων και δασμών). Σε περίπτωση υλικής ζημιάς στα παραδοθέντα αγαθά η Εταιρία θα καταβάλει τα έξοδα επισκευής, μέχρι το ποσό αγοράς του προϊόντος.

Η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ανώτατο όριο ευθύνης που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης & Ορίων Ευθύνης της Εταιρίας.

Διευκρινίζεται ότι οποιοδήποτε ποσό αποζημίωσης καταβληθεί από την Εταιρία θα είναι σε ευρώ.

Εάν η πληρωμή των αγαθών δεν έχει πραγματοποιηθεί σε ευρώ, η Εταιρία θα εφαρμόσει τη συναλλαγματική ισοτιμία που ίσχυε κατά τη στιγμή της πληρωμής από τον Ασφαλισμένο του ποσού για την αγορά των αγαθών.

### Γ. Ποιες προϋποθέσεις χρειάζονται να πληρούνται για την καταβολή αποζημίωσης;

Η Εταιρία υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση μόνο εφόσον πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

1. Η διαδικτυακή αγορά πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης και το ποσό έχει πληρωθεί εφάπαξ ή έχει καταβληθεί το σύνολο των δόσεων.
2. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος απέδειξε, γραπτώς, ότι έχει καταβάλει εύλογες προσπάθειες ικανοποίησης των νόμιμων και συμβατικών δικαιωμάτων του:

- α) Για επισκευή ή αντικατάσταση των ελαττωματικών αγαθών από τον πωλητή σε περίπτωση υλικής ζημιάς στα παραδοθέντα αγαθά.
  - β) Για νέα παράδοση των αγαθών από τον πωλητή σε περίπτωση μη παράδοσης, μερικής ή λανθασμένης παράδοσης αυτών που αγοράστηκαν. Για νέα παροχή υπηρεσιών από τον πάροχο υπηρεσιών σε περίπτωση μη εκτέλεσης, μερικής ή λανθασμένης εκτέλεσης παροχής των υπηρεσιών που αγοράστηκαν.
  - γ) Για την επιστροφή του ποσού αγοράς από τον πωλητή/πάροχο υπηρεσιών και/ή την πλατφόρμα πωλήσεων (όπου είναι εφικτό) μετά την ανάκληση της σύμβασης, σε περίπτωση παράλειψης ή αδυναμίας να αποκαταστήσει το ελάττωμα ή να κάνει μεταγενέστερη παράδοση αγαθών ή εκτέλεση υπηρεσιών.
  - δ) Για την αποζημίωσή του από την αρμόδια ταχυδρομική υπηρεσία ή ταχυμεταφορέα σε περίπτωση μη παράδοσης των αγαθών, τα οποία αποδεδειγμένα έχουν παραδοθεί από τον πωλητή στην ταχυδρομική υπηρεσία ή στον ταχυμεταφορέα.
3. Απέτυχαν οι προσπάθειες του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου να ικανοποιηθούν τα δικαιώματά του που αναφέρονται στην Περίπτωση 2 του παρόντος.
  4. Προσκομίστηκε στην Εταιρία απόδειξη αγοράς και σε περίπτωση που ζητηθεί φωτογραφικό αποδεικτικό υλικό των αγαθών ή και τα ίδια τα αγαθά προς έλεγχο.

Εάν η Εταιρία αποζημιώσει τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο και σε μεταγενέστερο χρόνο ο πωλητής εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, τότε ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει την αποζημίωση στην Εταιρία άμεσα, χωρίς να απαιτείται σχετική όχληση από αυτήν.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δεν εκπληρώσει την παραπάνω υποχρέωσή του, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ανακτήσει το ποσό της καταβληθείσας αποζημίωσης από τον Ασφαλισμένο.

#### **Δ. Ποιες ηλεκτρονικές αγορές δεν καλύπτονται;**

Από την κάλυψη εξαιρούνται:

1. Οποιαδήποτε αγορά χρηματοοικονομικών μέσων ή μέσων που υπόκεινται σε διαπραγμάτευση σε οργανωμένη αγορά, στα οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: μετρητά, επιταγές, κρυπτονομίσματα, συλλεκτικά νομίσματα, πολύτιμα μέταλλα, γραμματόσημα, μετοχές, ομόλογα και χρεόγραφα.
2. Οποιαδήποτε αγορά σχετίζεται με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, φυσικού αερίου ή νερού, τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ή άλλων υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.
3. Οποιαδήποτε αγορά σχετίζεται με φάρμακα, ναρκωτικά, ευπαθή αγαθά, φυτά και ζώα.
4. Οποιαδήποτε αγορά σχετίζεται με όπλα και παράνομα αγαθά ή αγαθά/υπηρεσίες που αποκτήθηκαν παράνομα.
5. Οποιαδήποτε αγορά αγαθών που κατά τη στιγμή της αγοράς εύλογα θα πιθανολογούσε κανείς ότι είναι πλαστά ή προϊόντα απομίμησης.

6. Οποιαδήποτε αγορά ακινήτων.
7. Οποιαδήποτε αγορά μέσω «dark web» ή/και με τη χρήση ειδικού λογισμικού πρόσβασης.
8. Οποιαδήποτε αγορά αδειών χρήσης λογισμικού ή πνευματικών δικαιωμάτων.
9. Τυχόν μη παραλαβή αγαθών και υπηρεσιών λόγω της εφαρμογής της ρήτρας ανωτέρας βίας από τον πωλητή στη σύμβαση αγοράς
10. Τυχόν μη παραλαβή αγαθών ή μη παροχή υπηρεσιών λόγω πτώχευσης του πωλητή.
11. Οποιαδήποτε αγορά για την οποία δεν έχει ολοκληρωθεί η πληρωμή της πριν από την παραλαβή του προϊόντος ή την παροχή της υπηρεσίας.
12. Διαφυγόντα κέρδη, τόκοι, νομικά έξοδα.
13. Συμβάσεις τυχερών παιχνιδιών ή στοιχημάτων.
14. Οποιαδήποτε δήμευση, κράτηση, καταστροφή από τελωνειακές, αστυνομικές ή άλλες κυβερνητικές αρχές.

## **Άρθρο 24 | Διαδικτυακές συναλλαγές πληρωμών**

### **A. Ποιο είναι το αντικείμενο της ασφάλισης;**

Με το παρόν Ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτεται η χρηματική ζημιά του Ασφαλισμένου που έχει προκληθεί από τρίτο πρόσωπο, μέσω μη εξουσιοδοτημένης διαδικτυακής μεταφοράς κεφαλαίων που διατηρεί ο Ασφαλισμένος σε προσωπικούς λογαριασμούς, σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα (περιλαμβάνονται τραπεζικές ηλεκτρονικές εφαρμογές και εφαρμογές πληρωμής όπως ηλεκτρονικά πορτοφόλια) ή σε πιστωτικές κάρτες ή χρεωστικές κάρτες.

Οι τρόποι με τους οποίους τρίτο πρόσωπο έχει αποκτήσει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα κεφάλαια του Ασφαλισμένου μπορεί να είναι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οι παρακάτω:

- Πρόσβαση στις πληροφορίες σύνδεσης/ταυτοποίησης της τραπεζικής, πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας του Ασφαλισμένου ή πείθοντάς τον να εκτελέσει μια διαδικτυακή συναλλαγή, με σκοπό τον παράνομο πλουτισμό τρίτου, μέσω πλαστού e-mail ή ιστότοπου ή στοχευμένης χειραγώγησης του Ασφαλισμένου, όπως η παροχή ψευδούς ταυτότητας ή η πλαστοπροσωπία ενός πραγματικού συστήματος ή οργανισμού (Phising - Social engineering).
- Προσομοίωση του ιστότοπου ή της εφαρμογής της τραπεζικής, πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας του Ασφαλισμένου για ανακατεύθυνση του αιτήματος του Ασφαλισμένου, σε πλαστό ιστότοπο, πραγματοποιώντας συναλλαγές πληρωμής σε αυτό, έχοντας την πεποίθηση ότι ο ιστότοπος είναι αυθεντικός (pharming).
- Πρόσβαση στις πληροφορίες σύνδεσης/αναγνώρισης της τραπεζικής, πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας του Ασφαλισμένου μέσω κακόβουλου λογισμικού στον υπολογιστή, το tablet ή το smartphone του Ασφαλισμένου ή με οποιαδήποτε άλλη μη νόμιμη ενέργεια στο διαδίκτυο που απευθύνεται στον Ασφαλισμένο και πραγματοποίηση μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών πληρωμής στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας αυτές τις πληροφορίες (keylogging ή banking trojan).

## **B. Πώς καταβάλλεται η αποζημίωση;**

Η Εταιρία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο το ακριβές ποσό, ίσο με το ύψος της χρηματικής ζημιάς που έχει υποστεί, το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί το ανώτατο όριο ευθύνης που ορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης & Ορίων Ευθύνης της Εταιρίας.

Περισσότερες της μίας μη εξουσιοδοτημένες μεταφορές χρημάτων ή πληρωμές θεωρούνται μία ασφαλιστική περίπτωση εάν απορρέουν από την ίδια αιτία.

Διευκρινίζεται ότι το ποσό αποζημίωσης που θα καταβληθεί από την Εταιρία θα είναι σε ευρώ.

## **Γ. Ποιες προϋποθέσεις χρειάζονται να πληρούνται για να την καταβολή αποζημίωσης**

Η Εταιρία υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση μόνο εφόσον πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Προκλήθηκε χρηματική ζημιά, η οποία συνέβη και ανακαλύφθηκε για πρώτη φορά από τον Ασφαλισμένο, κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Ενημερώθηκε άμεσα (το αργότερο εντός 24 ωρών, αφότου έλαβε γνώση) η τράπεζά ή/και ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών (όπου είναι εφικτό) από τον Ασφαλισμένο, σχετικά με τη μη εξουσιοδοτημένη διαδικτυακή μεταφορά κεφαλαίων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Παράγραφο Α του Άρθρου αυτού, και ζητήθηκε να αποκλειστεί ο συγκεκριμένος λογαριασμός ή η κάρτα πληρωμής.
- Υποβλήθηκε αίτημα αποζημίωσης για τη χρηματική ζημιά στην τράπεζα ή/και στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών και το αίτημα αυτό δεν έχει γίνει μερικά ή ολικά αποδεκτό.
- Εκχωρήθηκε από τον Ασφαλισμένο στην Εταιρία η αξίωσή του κατά της τράπεζας ή/και του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών ή του τρίτου προσώπου που έχει παράνομα πλουτίσει.
- Δεν κοινοποιήθηκαν από τον Ασφαλισμένο σε τρίτους, τα στοιχεία σύνδεσης και ταυτοποίησης των λογαριασμών του στην τράπεζα ή/και στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών από όπου έγινε η μη εξουσιοδοτημένη διαδικτυακή μεταφορά κεφαλαίου. Δεν θεωρείται κοινοποίηση σε τρίτους η πρόσβαση στα στοιχεία σύνδεσης και ταυτοποίησης που προκύπτει ως αποτέλεσμα επιτυχημένης επίθεσης Ηλεκτρονικού Ψαρέματος (Phishing) ή/και Επιθέσεων Τύπου Pharming.
- Υποβλήθηκε μήνυση κατ' αγνώστου στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές και προσκομίστηκε αποδεικτικό κατάθεσης αυτής στην Εταιρία.

## **Δ. Ποιες διαδικτυακές συναλλαγές πληρωμών δεν καλύπτονται;**

Από την κάλυψη εξαιρούνται:

1. Χρηματικές απώλειες που προκαλούνται κατά την πραγματοποίηση των διαδικτυακών αγορών και πωλήσεων από τον Ασφαλισμένο.
2. Χρηματικές απώλειες σε σχέση με συναλλαγές που δεν πραγματοποιούνται στο διαδίκτυο.
3. Χρηματική απώλεια ή ζημία που προκαλείται με πρόθεση ή με σκοπό εξαπάτησης από τον Ασφαλισμένο.
4. Επακόλουθες ζημιές (π.χ. επενδυτικές απώλειες, απώλεια κερδών, απώλεια τόκων, έξοδα δικαστικών διαδικασιών).



5. Χρηματικές απώλειες κατά τη συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε διαδικτυακά παιχνίδια, στοιχήματα ή χρηματικές απώλειες που σχετίζονται ή εικονικά νομίσματα, κρυπτονομίσματα.
6. Μη εξουσιοδοτημένη χρήση στοιχείων σύνδεσης για τραπεζικούς λογαριασμούς, πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες που έχουν εγγραφεί ή έχουν εκδοθεί εκτός Ελλάδας.

# Λεξικό Όρων Ασφάλισης

Σε όλα τα έγγραφα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, οι παρακάτω όροι, όπου αναφέρονται, έχουν την έννοια που ορίζεται εδώ:

## **Αίτηση ασφάλισης**

Η δήλωση με την οποία ο Λήπτης της ασφάλισης αναφέρει κάθε απαιτούμενο στοιχείο, το οποίο είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία και αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία εκδίδεται το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην Αίτηση ασφάλισης συμπεριλαμβάνονται και τυχόν άλλα έγγραφα (επιστολές, καταστάσεις, κ.λπ.) που έχουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις.

## **Αποζημίωση**

Είναι το ποσό που η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να καταβάλει στον Ασφαλισμένο, ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## **Ασφαλισμένος**

Το φυσικό πρόσωπο, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στο οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση.

## **Διάρκεια Ασφαλιστηρίου συμβολαίου**

Είναι η διάρκεια κάλυψης που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο.

## **Εταιρία**

Η ασφαλιστική εταιρία INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, η οποία στο παρόν Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αναφέρεται ως Εταιρία.

## **Ασφαλιστήριο**

Τμήμα του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στο οποίο περιέχονται τα εξατομικευμένα στοιχεία του.

## **Ασφάλιστρο**

Το ποσό που πληρώνει ο Λήπτης της ασφάλισης στην Εταιρία, για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

## **Δήλωση ζημιάς**

Το έγγραφο με το οποίο ο Ασφαλισμένος γνωστοποιεί και περιγράφει τη ζημιά στην Εταιρία.

## **Δεδουλευμένα ασφάλιστρα**

Το τμήμα των ασφαλίσεων που αναλογεί σε χρονικό διάστημα που έχει ήδη διανυθεί.

## **Δικαιούχος αποζημίωσης**

Το πρόσωπο στο οποίο η Εταιρία έχει την υποχρέωση να καταβάλει την παροχή που προβλέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (αποζημίωση ή υπηρεσία) σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς.

## **Δούρειος Ίππος (Trojan Horse)**

Κακόβουλο λογισμικό το οποίο προσομοιάζει τη λειτουργία ενός χρήσιμου λογισμικού (π.χ. εργαλείο, παιχνίδι) με σκοπό να ξεγελάσει τον χρήστη, ώστε με τη χρήση του να ενεργοποιηθεί κακόβουλος κώδικας που θα εκτελέσει άλλες ανεπιθύμητες ενέργειες.

## **Εικονικό Νόμισμα**

Είδος μη ρυθμιζόμενου ψηφιακού προϊόντος, το οποίο δεν εκδίδεται από κεντρική τράπεζα. Μπορεί μόνο να χρησιμοποιηθεί ως μέσο ανταλλαγής προϊόντων σε περιορισμένο δίκτυο εμπόρων (π.χ. bitcoin).

## **Επιθέσεις Ηλεκτρονικού Ψαρέματος (Phishing)**

Επίθεση Κοινωνικής Μηχανικής κατά την οποία ο επιτιθέμενος εμφανίζεται (συνήθως μέσω e-mail/sms) ως φαινομενικά έμπιστο πρόσωπο με σκοπό να εξαπατήσει τους χρήστες για να αποκαλύψουν πληροφορίες ή να υποκλέψει δεδομένα. Αυτό γίνεται είτε ανοίγοντας ένα (κακόβουλο) συνημμένο αρχείο είτε πατώντας σε σύνδεσμο που τον ανακατευθύνει σε πλαστή φόρμα συμπλήρωσης προσωπικών και ευαίσθητων στοιχείων.

## **Επιθέσεις τύπου Pharming**

Κυβερνοεπίθεση κατά την οποία ο χρήστης ακολουθώντας τον σύνδεσμο μίας ιστοσελίδας (π.χ. τράπεζας) ανακατευθύνεται σε ένα φαινομενικά αυθεντικό, αλλά στην πραγματικότητα πλαστό αντίγραφο της ιστοσελίδας μέσω της οποίας ο χρήστης γίνεται θύμα υποκλοπής προσωπικών στοιχείων (για παράδειγμα, τον λογαριασμό χρήστη - username και τον κωδικό πρόσβασης - password μίας τραπεζικής υπηρεσίας).

## **Κακόβουλο Λογισμικό**

Το λογισμικό που έχει δημιουργηθεί με σκοπό να βλάψει ένα Σύστημα Πληροφοριών.

## **Κοινωνική Μηχανική (Social Engineering)**

Μη τεχνολογικές μέθοδοι που αποσκοπούν στη χειραγώγηση ενός προσώπου με σκοπό την απόσπαση προσωπικών/ευαίσθητων πληροφοριών ή την εκτέλεση συγκεκριμένης ενέργειας (για παράδειγμα, κατάθεση χρημάτων στον λογαριασμό του κακόβουλου χρήστη).

## **Κυβερνοεπίθεση**

Η ψηφιακή επίθεση που έχει σχεδιαστεί με σκοπό να καταστρέψει, να διαγράψει, να παραποιεί ή να αποτρέπει τη λειτουργία ενός Συστήματος Πληροφοριών ή Ηλεκτρονικών Δεδομένων.

## Λήπτης της ασφάλισης

Το πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την ασφαλιστική εταιρία για την κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου και είναι υπεύθυνο για την καταβολή των ασφαλίσεων.

## Πρόσθετη πράξη

Το έγγραφο με το οποίο πιστοποιείται κάποια αλλαγή στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## Τρομοκρατικές ενέργειες

Όλες οι ενέργειες που πραγματοποιούνται από άτομα ή ομάδες ατόμων για πολιτικά, θρησκευτικά, εθνικά ή ιδεολογικά κίνητρα που στοχεύουν στη διάδοση του φόβου ή του τρόμου μεταξύ του πληθυσμού ή των τμημάτων του με σκοπό την απόκτηση επιρροής σε μια κυβέρνηση ή κρατικές αρχές.

## Keylogging

Μέσω κακόβουλου λογισμικού που εγκαθίσταται στη συσκευή του χρήστη, πραγματοποιείται καταγραφή των πληροφοριών που πληκτρολογεί ο ανυποψίαστος χρήστης στον υπολογιστή του ή στο κινητό του και στη συνέχεια όλη αυτή η πληροφορία (π.χ. αριθμός πιστωτικής κάρτας, CVV, κωδικοί πρόσβασης κ.λπ.) αποστέλλεται στον επιτιθέμενο.



## Επικοινωνία με την Εταιρία

"ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ",  
με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000914001000

**Για οποιαδήποτε απορία σχετικά  
με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας  
επικοινωνήστε με την Anytime:**

- Τηλεφωνικά στο **210 94 60000**
- Μέσω e-mail στο **cyber@anytime.gr**

**Σε περίπτωση ζημιάς, θα πρέπει να ενημερώσετε  
την Εταιρία το συντομότερο δυνατό:**

- Τηλεφωνικά στο **1158**
- Μέσω e-mail στο **nonmotorclaims@interamerican.gr**

Μέρος της διαχείρισης τυχόν ζημιάς, παρέχεται στον Ασφαλισμένο μέσω της εταιρίας «CYBERX CSIS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΙΤΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Ι.Κ.Ε.», εξασφαλίζοντάς του εξειδικευμένες συμβουλές και τεχνική υποστήριξη για την άμεση αποζημίωσή του.