

Ασφάλιση Ταξιδιού

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν «**Ταξιδιωτική Ασφάλιση Anytime**»

Εταιρία: INTERAMERIKAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12865/05/Β/86/4, **Γ.Ε.Μ.Η.:** 305801000, **Με έδρα στην Ελλάδα,**

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, **Εποπτική Αρχή:** Τράπεζα της Ελλάδος

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους της. Πλήρεις πληροφορίες σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό προϊόν, παρέχονται στην αίτηση ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Όρους Ασφάλισης και σε κάθε σχετικό έγγραφο της Εταιρίας.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Ταξιδιωτικής Ασφάλισης, το οποίο καλύπτει τον Ασφαλισμένο κατά τη διάρκεια μετάβασης ή μετακίνησής του από και προς τον τόπο της μόνιμης διαμονής του.



Τι ασφαλιζεται;

Το πρόγραμμα καλύψεων Basic περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις:

- ✓ Αποζημίωση για απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου από ατύχημα
- ✓ Αποζημίωση λόγω μόνιμης ολικής ή μερικής ανικανότητας του Ασφαλισμένου
- ✓ Έξοδα νοσηλείας
- ✓ Έξοδα εξωνοσοκομειακής περίθαλψης
- ✓ Έξοδα μετάφρασης
- ✓ Υγειονομική μεταφορά
- ✓ Επαναπατριsmός Ασφαλισμένου
- ✓ Επαναπατριsmός συνταξιευθέντων, μη παθόντων μελών της οικογένειας του Ασφαλισμένου
- ✓ Έξοδα μετακίνησης και διαμονής στενού συγγενή του Ασφαλισμένου που νοσηλεύεται
- ✓ Έξοδα του Ασφαλισμένου εξαιτίας ξαφνικής διακοπής του ταξιδιού του
- ✓ Έξοδα αποστολής φαρμάκων
- ✓ Έξοδα μετακίνησης σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου προκειμένου να αναλάβει τη φροντίδα ανηλίκων
- ✓ Έξοδα μεταφοράς σορού
- ✓ Έξοδα επιστροφής συνοδού με τη μεταφορά σορού
- ✓ Έξοδα λόγω καθυστέρησης άφιξης αποσκευών
- ✓ Έξοδα λόγω καθυστέρησης πτήσης
- ✓ Έξοδα διαμονής και επικοινωνίας του Ασφαλισμένου λόγω κλοπής ή καταστροφής των ταξιδιωτικών του εγγράφων
- ✓ Έξοδα ξενοδοχείου λόγω καραντίνας για περιστατικά covid-19
- ✓ Ιατρικές συμβουλές και πληροφορίες
- ✓ Οδική Βοήθεια

Το πρόγραμμα καλύψεων Value περιλαμβάνει επιπλέον του παραπάνω προγράμματος, την παρακάτω κάλυψη:

- ✓ Αποζημίωση για απώλεια αποσκευών

Το πρόγραμμα καλύψεων Premium περιλαμβάνει επιπλέον των παραπάνω προγραμμάτων, την παρακάτω κάλυψη:

- ✓ Προσωπική Αστική ευθύνη του Ασφαλισμένου έναντι τρίτων

Προαιρετικά παρέχεται η παρακάτω κάλυψη για όλα τα προγράμματα ασφάλισης:

- ✓ Αποζημίωση για ακύρωση ταξιδιού



Τι δεν ασφαλιζεται;

- ✗ Δεν καλύπτονται οι κίνδυνοι διαφορετικών προγραμμάτων από αυτό που έχει επιλεγεί από εσάς



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Στην περίπτωση περιστατικού υγείας που οφείλεται σε ξαφνική ασθένεια, ο Ασφαλισμένος καλύπτεται εφόσον η ηλικία του είναι μεγαλύτερη του ενός (1) μήνα και μέχρι 75 ετών. Ωστόσο, για περιστατικό που οφείλεται σε ατύχημα, δεν υπάρχει περιορισμός ηλικίας.

Κύριοι περιορισμοί στην κάλυψη:

- ! Κίνδυνοι που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά, σε εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης της, καθώς και κινδύνους που οφείλονται σε πυρηνική ενέργεια.
 - ! Κίνδυνοι που οφείλονται σε πανδημίες, επιδημίες, μολυσματικές - μεταδοτικές ασθένειες, με εξαίρεση τον covid 19.
 - ! Κίνδυνοι που οφείλονται σε ψυχική ή νοητική ασθένεια.
 - ! Οδοντιατρικά περιστατικά.
 - ! Εγκύους που βρίσκονται πάνω από τον πέμπτο (5ο) μήνα της εγκυμοσύνης.
 - ! Μεταφορά σορού σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, κατά το χρονικό διάστημα που μετακινήθηκε για να υποβληθεί σε θεραπεία λόγω χρόνιας πάθησης.
 - ! Περιπτώσεις που ο Ασφαλισμένος ταξιδεύει αντίθετα από συμβουλές γιατρού.
 - ! Περιπτώσεις που ο Ασφαλισμένος ταξιδεύει προγραμματισμένα για να πάρει ιατρικές συμβουλές ή διάγνωση, για να υποβληθεί σε ιατρική ή χειρουργική επέμβαση, για θεραπείες, ή για εθελούσια διακοπή εγκυμοσύνης.
 - ! Περιπτώσεις που ο Ασφαλισμένος είναι σε λίστα αναμονής νοσοκομείου ή οποιουδήποτε νοσηλευτικού ιδρύματος για θεραπεία.
 - ! Έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και υγειονομικής μεταφοράς για περιστατικά που οφείλονται σε χρόνιας παθήσεις και σε παθήσεις που προϋπάρχουν της ασφάλισης.
 - ! Δεν καλύπτονται περιστατικά στα οποία ο ασφαλισμένος αποχώρησε οικειοθελώς από το Νοσοκομείο.
- Εξαιρούνται οι ζημιές που προκαλούνται από:**
- ! Ακυρώσεις ειστηριών μετά το check-in ή ακυρώσεις λόγω απεργίας οποιουδήποτε φορέα, εταιρίας ή οργανισμού.
 - ! Ζημιές ή απαιτήσεις που προκλήθηκαν με δόλο ή εξαιτίας σημαντικής παράλειψης του Ασφαλισμένου.
 - ! Περιστατικά που δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη μέρα που συνέβησαν.
 - ! Ζημιές λόγω φυσικών καταστροφών.
 - ! Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε αγώνες και αθλήματα που γίνονται επαγγελματικά, λόγω πρωταθλητισμού, εξάσκησης ή προπόνησης σε εναέρια ή επικίνδυνα σπορ (extreme sport), θαλάσσιο σκι, υποβρύχιες καταδύσεις, ορειβασίες, αναρριγήσεις, διαγωνισμούς, συναγωνισμούς, σποκίματα, ακροβασίες, δοκιμές οχημάτων, μηχανημάτων ή συσκευών, επικίνδυνες ασκήσεις, πυγμαχία, χιονοδρομία, μονομαχία, διαπληκτισμούς, εξερευνησεις, κνήγι, πτήσεις ή εκπαίδευση σαν πιλότος ή σαν μέλος πληρώματος σε αεροσκάφος ή θαλάσσιο σκάφος.
 - ! Αυτοκτονία ανεξάρτητα από τη μόνιμη ή προσωρινή διανοητική κατάσταση του Ασφαλισμένου, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμό.
 - ! Συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε πολεμικές επιχειρήσεις, θητεία σε ένοπλες δυνάμεις ή συμμετοχή σε εγκληματική ενέργεια.
 - ! Εργατικά ατυχήματα.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Το Ασφαλιστήριο καλύπτει τον Ασφαλισμένο στην Ελλάδα ή σε οποιαδήποτε άλλη χώρα, ανάλογα με την επιλογή του, με τον όρο ότι βρίσκεται μακριά από τον τόπο της μόνιμης διαμονής του και σε απόσταση μεγαλύτερη των εκατό (100) χιλιομέτρων. Σε περίπτωση ταξιδιού εκτός Ελλάδας, η Εταιρία καλύπτει τον Ασφαλισμένο για τον τόπο προορισμού που δηλώνεται στην Αίτηση ασφάλισης, καθώς και για τους ενδιάμεσους τόπους μέχρι να φτάσει στον προορισμό του.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Η ενημέρωση του Συντονιστικού Κέντρου Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας και η γνωστοποίηση, μεταξύ άλλων, του αριθμού του Ασφαλιστηρίου, το όνομα του γιατρού που ανέλαβε το περιστατικό, καθώς και άλλες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται.
- Η καταβολή όλων των δικαιολογητικών που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση αποζημίωσης.



Πότε και πώς πληρώνω;

Το ασφαλιστρο καταβάλλεται εφάπαξ, μέσω των νόμιμων τρόπων πληρωμής για τους οποίους ενημερώνεστε σχετικά, κατά το χρόνο που υποβάλλετε την αίτηση ασφάλισης.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η διάρκεια της κάλυψης ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και λύεται με την πάροδο αυτού. Αναγκαία προϋπόθεση, η πλήρης εξόφληση του οφειλόμενου ασφαλιστρού.



Πώς μπορώ να ακυρώσω την κάλυψή μου;

Λόγω της άμεσης παροχής της κάλυψης και της βραχύβιας διάρκειάς της (μικρότερης των δύο (2) μηνών) δεν προβλέπεται για την ασφάλιση αυτή δικαίωμα καταγγελίας ή άσκηση των δικαιωμάτων Υπαναχώρησης ή Εναντίωσης. Στην περίπτωση, ωστόσο, που μεσολαβούν τουλάχιστον δεκατέσσερις (14) μέρες από τη μέρα που εκδόθηκε το Ασφαλιστήριό σας, χωρίς όμως να έχει ξεκινήσει η κάλυψή σας (δηλαδή το ταξίδι), μόνο στην περίπτωση αυτή μπορείτε να ασκήσετε Εναντίωση για λόγους που σχετίζονται με τη μη παράδοση των όρων ασφάλισης και των σχετικών Ενημερωτικών Εντύπων αποστέλλοντας σχετικό e-mail στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: travel@anytime.gr με τη σημείωση «Δήλωση Εναντίωσης». Το Υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης είναι διαθέσιμο στο σύνδεσμο (www.anytime.gr/info/kit).