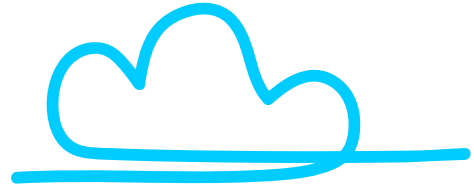


# Ενημερωτικό Έντυπο



Σύμφωνα με το Άρθρο 4θ' του Νόμου 2251/1994, το Άρθρο 150 του Νόμου 4364/2016 και το Άρθρο 29 Παράγραφος 3 του Νόμου 4583/2018 όπως ισχύουν.

## 1. Γενικά στοιχεία

Η Anytime είναι το κανάλι απευθείας πωλήσεων ασφαλιστικών προϊόντων της Εταιρίας «INTERAMERIKAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» με Αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕ.ΜΗ.) 000914001000.

Σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση που πρόκειται να συναφθεί με κάποιο από τα προγράμματα ταξιδιωτικής ασφάλισης anytime, σας παρέχονται οι παρακάτω πληροφορίες σύμφωνα με:

- Το Άρθρο 150 του Νόμου 4364/2016.
- Το Άρθρο 4θ του Νόμου 2251/1994, όπως ισχύει σήμερα.
- Το Άρθρο 29 Παράγραφος 3 του Νόμου 4583/2018.

Η κάλυψη παρέχεται από την Εταιρία «INTERAMERIKAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ» η οποία:

- Έχει Αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕ.ΜΗ.) 001026501000

• Έχει Α.Φ.Μ. 094328889 και ανήκει στη ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ.

• Έχει Έδρα στην Αθήνα, επί της Λεωφόρος Συγγρού αρ. 124-126, 117 45, Αθήνα.

• Εποπτεύεται από την ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ και το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων.

Η δραστηριότητα της Εταιρίας «INTERAMERIKAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ» επικεντρώνεται στην άσκηση του Κλάδου Βοήθειας (18) του Άρθρου 4 εδ. 1 Παράγραφος (1η) του Νόμου 4364/2016.

Όλοι οι υπάλληλοι της Εταιρίας αμείβονται με μισθό και δεν λαμβάνουν καμία επιπλέον αμοιβή από τις πωλήσεις των προϊόντων.

## 2. Προγράμματα ασφάλισης

Υπάρχει δυνατότητα τόσο ενημέρωσης για τα προγράμματα ασφάλισης ταξιδιού Anytime, όσο και έκδοσης Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τηλεφωνικά μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών Anytime στα 210 94 60000 ή μέσω της ιστοσελίδας [www.anytime.gr](http://www.anytime.gr). Μέσω των αναγκών και απαιτήσεων που περιγράφονται από τον Λήπτη της ασφάλισης παρέχεται συμβουλή για το καταλληλότερο για εκείνον ασφαλιστικό προϊόν.

Τα προγράμματα ασφάλισης ταξιδιού που προσφέρονται μέσω της Anytime είναι:

- Anytime Travel Basic
- Anytime Travel Value
- Anytime Travel Premium

Για την έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο Συμβαλλόμενος είναι απαραίτητο να γνωστοποιήσει στην Εταιρία τα προσωπικά του στοιχεία και τα στοιχεία του ταξιδιού του.

Η καταγραφή των στοιχείων γίνεται:

- τηλεφωνικά. Στην περίπτωση αυτή, η κλήση καταγράφεται για λόγους ασφαλείας.
- online, από το Συμβαλλόμενο μέσω της ιστοσελίδας [www.anytime.gr](http://www.anytime.gr).

Το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποστέλλεται στον Συμβαλλόμενο στο e-mail που δηλώθηκε στην Εταιρία είτε το συμβόλαιο εκδόθηκε τηλεφωνικά είτε online μέσω διαδικτύου.



### 3. Υπολογισμός ασφαλίστρων

Το ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση τη διάρκεια του ταξιδιού, τον προορισμό του Ασφαλισμένου και άλλες παραμέτρους που ισχύουν στα τιμολόγια της Εταιρίας.

Ο Συμβαλλόμενος οφείλει να γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε στοιχείο, ειδικά όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον υπολογισμό του ασφαλίστρου.

### 4. Πληρωμή ασφαλίστρου

Το ασφάλιστρο είναι προκαταβλητέο και οι τρόποι πληρωμής του είναι με μετρητά ή με κάρτα.

### 5. Έναρξη και διάρκεια ισχύος

Η διάρκεια της κάλυψης ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και λύεται με την πάροδο αυτού.

Αναγκαία προϋπόθεση, η πλήρης εξόφληση του οφειλόμενου ασφαλίστρου.

### 6. Δικαιώματα

Επειδή η κάλυψη ταξιδιού σας παρέχεται άμεσα και επειδή η διάρκεια ισχύος της είναι μικρότερη των δύο (2) μηνών, δεν προβλέπεται από τον νόμο η δυνατότητα άσκησης καταγγελίας, αλλά ούτε Εναντίωσης ή Υπαναχώρησης τόσο βάσει του Νόμου 2496/1996 (Άρθρο 8 Παράγραφος 3), όσο και βάσει του Νόμου 2251/1995 (Άρθρο 4θ' Παράγραφος 5 εδ.β'-ββ').

Στην περίπτωση, ωστόσο, που μεσολαβούν τουλάχιστον δεκατέσσερις (14) μέρες από την μέρα που εκδόθηκε το Ασφαλιστήριο σας, χωρίς όμως να έχει ξεκινήσει η κάλυψή σας (δηλαδή το

ταξίδι), μόνο στην περίπτωση αυτή μπορείτε να ασκήσετε Εναντίωση για λόγους που σχετίζονται με τη μη παράδοση των όρων ασφάλισης και των σχετικών Ενημερωτικών Εντύπων (Άρθρο 6 και 7 Νόμου 2496/1997), αποστέλλοντας σχετικό e-mail στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: [travel@anytime.gr](mailto:travel@anytime.gr) με τη σημείωση «Δήλωση Εναντίωσης». Το Υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης είναι διαθέσιμο στο σύνδεσμο ([www.anytime.gr/info/kit](http://www.anytime.gr/info/kit)).

### 7. Εφαρμοστέο Δίκαιο και αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το Δίκαιο που διέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το Ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικά με το κύρος και τους όρους εφαρμογής του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Για θέματα που δε ρυθμίζονται από τους όρους του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εφαρμόζονται οι διατάξεις που ρυθμίζουν το Δίκαιο της Ασφαλιστικής σύμβασης (Νόμος 2496/1997, όπως ισχύει σήμερα), καθώς και οι διατάξεις της λοιπής νομοθεσίας.

### 8. Γλώσσα

Η γλώσσα στην οποία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, παρέχεται η σχετική ενημέρωση στον καταναλωτή είναι η ελληνική.

Σε αυτήν, αναλαμβάνει την υποχρέωση η Εταιρία να επικοινωνεί με τον καταναλωτή και σε αυτήν διατυπώνονται οι όροι του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου.



## 9. Διευθέτηση παραπόνων

Παράπονο θεωρείται η εκδήλωση δυσαρέσκειας, ενδεικτικά από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της ασφάλισης, Ασφαλισμένο, δικαιούχο ασφαλισματος, Ζημιωθέντα τρίτο, το οποίο σχετίζεται με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που τους παρέχονται, με οποιονδήποτε τρόπο. Παράπονα δε θεωρούνται, σύμφωνα με το νόμο, οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και αιτήματα που σχετίζονται με το συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό. Σε περίπτωση που κάποιος επιθυμεί να υποβάλει κάποιο παράπονο ή παρατήρηση σχετικά με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιό ή την εξυπηρέτηση που του παρέχεται, μπορεί να το στείλει:

- με e-mail στο [travel@anytime.gr](mailto:travel@anytime.gr)
- με fax στα 210 94 62 079
- ταχυδρομικά προς την Εξυπηρέτηση Πελατών της Anytime, Λ. Συγγρού 124-126, 117 45, Αθήνα

Για την υποβολή παραπόνου θα χρειαστεί να αναφερθούν τα παρακάτω στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Όνομα πατρός
- Ημερομηνία γέννησης
- Τηλέφωνο
- Αριθμός συμβολαίου
- Σχέση με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο (Ασφαλισμένος, καλυπτόμενο μέλος, υποψήφιος πελάτης)

Η Εταιρία, μόλις λάβει το παράπονο, θα στείλει γραπτή επιβεβαίωση.

Το Τμήμα Διαχείρισης Παραπόνων θα καταγράψει το αίτημα και θα δημιουργήσει ηλεκτρονικό φάκελο για την αρχειοθέτησή του.

Σε περίπτωση, που δε λάβει απάντηση μέσα στο παραπάνω χρονικό διάστημα, η Εταιρία θα αιτιολογήσει γραπτώς την καθυστέρησή της.

Παράλληλα θα ενημερώσει για τον χρόνο που υπολογίζει ότι θα ολοκληρωθεί η διερεύνηση του παραπόνου, καθώς και για το πότε θα λάβει, το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο, την οριστική απάντηση.

Τη διαδικασία διαχείρισης των παραπόνων που υποβάλλονται συντονίζει και παρακολουθεί η κ. Μαρία Φουντή, με τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

- e-mail: [complaintservice@interamerican.gr](mailto:complaintservice@interamerican.gr)
- Τηλέφωνο: 210 94 62000

Η διαχείριση του παραπόνου γίνεται σύμφωνα με την Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος με αριθμό 88/05.04.2016, η οποία βρίσκεται στην ενότητα «Προστασία Καταναλωτή» της «Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης» στην ιστοσελίδα: <http://www.bankofgreece.gr/Pages/el/deia/consumerprotection.aspx>

Παράλληλα με την υποβολή του παραπόνου στην Εταιρία ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί το πρόσωπο που υπέβαλε το παράπονο από την απάντηση της Εταιρίας, μπορεί να απευθυνθεί για την εξωδικαστική επίλυση του προβλήματος στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή».

Σε αυτή την περίπτωση, η προθεσμία για να υποβάλει αναφορά είναι ένα (1) έτος από τη στιγμή που κατά την άποψή του, δημιουργήθηκε η καταναλωτική διαφορά. Η αναφορά αυτή δε διακόπτεται, ούτε αναστέλλεται τις προθεσμίες που προβλέπονται από τον Νόμο για τη χρήση ένδικων βοηθημάτων από την πλευρά του. Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)

Οποιαδήποτε αξίωση κατά της Εταιρίας παραγράφεται αφού περάσει το χρονικό διάστημα που ορίζει η νομοθεσία για κάθε περίπτωση. Η υποβολή παραπόνου στην Εταιρία δε διακόπτεται την παραπάνω παραγραφή.

## 10. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν τη δυνατότητα να προσφύγουν:

- στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της περιφερειακής ενότητας Αθηνών, με υποβολή σχετικής αίτησης, η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των εξωδικαστικών διαφορών μεταξύ του καταναλωτή και της Εταιρίας, σύμφωνα

με την Παράγραφο 5 του Άρθρου 11 του Νόμου 2251/1994.

- στον Συνήγορο του Καταναλωτή, με υπογεγραμμένη αναφορά, η οποία υποβάλλεται μέσα σε τρεις (3) μήνες από τότε που ο Συμβαλλόμενος έλαβε γνώση της καταναλωτικής διαφοράς.
- στον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Μεσολαβητή
- στο Κέντρο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών – ADR POINT IKE
- στο Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Επίλυσης Συγκρούσεων (E.I.E.Σ)
- στο Ινστιτούτο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (startADR)



Ο Λήπτης της ασφάλισης η/και ο Ασφαλισμένος μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά για τα στοιχεία και τη δραστηριότητά των φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), στον ηλεκτρονικό σύνδεσμο <http://www.mindev.gov.gr>.

Επίσης ο Λήπτης της ασφάλισης η/και ο Ασφαλισμένος μπορεί να επιδώσει την επίλυση της διαφοράς του, με τη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, την οποία μπορεί να βρει στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 11. Φορολογικό καθεστώς

Σύμφωνα με τον φορολογικό νόμο που ισχύει σήμερα, οι καλύψεις υπόκειται σε φόρο ασφαλιστρού 20%.